



扫描二维码
关注“苏河湾周到”

BAO SHAN
宝山

社区报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



宝山路街道办事处 联合出版

引入智能化管理 打造一站式服务

宝山路街道综合为老服务中心“耆乐家”开始试运营

记者 朱杰

“

近年来,随着上海的人口老龄化程度不断走高,市民对养老资源的需求也越来越多。8月底,位于虬江路997弄1号楼5楼的宝山路街道综合为老服务中心——“耆乐家”开始试运营。老人独自走出中心,电子围栏会自动报警;夜间老人离床时间过长,智能床垫也会发出信号示警;长期躺卧容易形成压疮,气垫床借助科技手段解决这一困扰……种种创新的智能化举措,为老人创造了安全方便的一站式服务环境。中心试运营期间,居民可自主前往体验了解。

”

三道电子围栏,各类安全保障

今年8月底,位于虬江路997弄1号楼5楼的宝山路街道综合为老服务中心——“耆乐家”开始试运营,今后宝山社区又多了一处机构养老的专业型场所。据介绍,综合为老服务中心(以下简称服务中心)有四大功能板块,分别是综合为老服务功能区、日间照护中心、长者照护之家、社区卫生服务站。全新的服务中心也体现了“一站式综合服务”“一体化资源统筹”“一网覆盖信息管理”的服务理念。

走进服务中心,左手边的长者照护之家和右边的综合为老服务功能区,由一道玻璃门隔开。服务中心负责人王慧娟介绍,出于安全考虑,服务中心设置了三道电子围栏,专门针对入住长者照护之家的失能、失智老人,入口的玻璃门处就是其中的一道,其他两处分别位于最里面的走廊区域和大门口的电梯处。一旦老人发生独自出走的情况,老人手上的智能手环就和天花板上的感应装置发生感应,系统会立即将信息传给服务台,这也是服务中心整套智能化系统的其中之一环。

据了解,长者照护之家现有19张床位,服务中心会根据老人的自身需求和“先到先选”原则,安排老人入住二人间或是多人间。在三人间房里,记者看到,每张床位都统一配备了专业护理床,老人可使用遥控器升降床位高度,还可根据不同需求对头部和脚部区域进行升降,非常人性化。在桌子拐角、床头窗沿等地方,工作人员还特地贴上了海绵防撞条,避免老人撞伤。值得一提的是,中心放有一台从日本进口的“全自动排泄处理系统”机器。该系统适用于全失能或全瘫老人,装置本身具有抽吸、冲洗和烘干功能。同时,装置还具有控制水温和定时冲洗功能,让老人的身体时刻保持干净清爽。

在五人间房里,王慧娟掀开了床单向记者介绍到,如果老人长时间躺在床上,身体底部区域因缺血容易造成皮肤溃烂,形成压疮。因此,每张床位都配备气垫床,需要时只需按下充气按钮,就能在短时间内使气垫床达到“充盈”状态,能有效降低老人得压疮的几率。

在气垫床底下,还垫有一张“智能睡眠监护床垫”,又称“生命体征检测床垫”。老人躺在床上后,检测床垫就能自动感应老人的身体状况,并通过网络将数据发送至服务台。这样,工作人员就能了解每位老人在夜间的睡眠状况,包括睡眠质量、心跳呼吸以及夜间离床次数的各项数据都有记录。如果老人的离床时间

过久,检测床垫也会自动发送警报信号至服务台,方便工作人员第一时间做出反应。

环境宽敞明亮,温馨布置暖心

记者看到,在整个综合为老服务中心,从长者照护之家到日间照护区,温馨的环境布置随处可见。生态鱼缸和高绿植覆盖的“生态疗法”,帮助老人增强身心健康,带来视觉上的享受。在一面石库门砖块背景墙前,老式黑白电视机、拨盘电话机等怀旧装饰,让老人感到十分亲切。

作为社区居家养老服务新模式,日间照护中心为社区居民提供日间照护、失智早期干预、营养膳食、团体康乐等服务。多功能区作为老人日常助餐和休闲活动的场所,向全社区的老人免费开放。此外,服务中心的活动专员每周安排丰富多彩的活动,邀请老人来参加体验。在最里边还有一片开阔区域,可作为讲座场所,投影仪、电视机等设备一应俱全。活动天天有,活动月月有,让社区老人在这里找到第二个“家”的感觉。

服务中心配备的社区卫生服务站,将贴心服务做到了最大化。在卫生站的房间里,分别有两间诊室,今后社区医院每周会派医生坐诊两到三天,因服务站与医保卡联网,所以社区老人还可以在这里配药,十分便利。房间里的“健康一体机”可以为老人做全套健康检查,包括测身高体重、测血糖、测尿酸、人体成分分析、胆固醇检测等。老人在做完第一次检查后,就形成个人健康档案,下次检测时只需再刷一下身份证,就能把最新的数据库,方便后期的跟踪管理。

目前,服务中心配备的专业服务团队有心理医生、护士、康复师、护理员、营养师等,为社区老人提供专业的照护服务。长者照护之家和日间照护中心的服务定位也有区别,长者照护是针对社区困难家庭和有特殊情况的老人,提供中短期托养服务;而日间照护更像是“托老所”,以丰富社区老人的业余生活为主。

根据之前的调研反馈情况看,社区的大部分老人倾向于居家养老,这既是传统观念也是生活习惯。为此,服务中心推出的居家养老服务,解决了这部分老人的特殊需求。由医疗护理员、护士和护师组成的服务团队为社区居民提供的上门服务有基本生活照料临床护理,平均的收费标准为每小时6.5元。每周,护理员会固定时间上门为老人服务。未来,服务中心还将开设相关的课程培训,邀请家属一起参与,增强居家护理的专业性。



日间照护中心区域



长者照护之家房间内景



服务中心“怀旧墙”



综合服务功能区