

# 军爱民民拥军 军民鱼水一家亲

## 宝山路街道开展优抚系列慰问活动

通讯员 吴鑫

为庆祝中国人民解放军建军 91 周年,弘扬新时期“军爱民、民拥军,军民鱼水一家亲”的光荣传统,切实做好辖区双拥工作,宝山路街道在 8 月集中开展了优抚系列慰问活动。

### ■ 走访部队叙鱼水亲情

8 月 7 日上午,宝山路街道党工委副书记、办事处主任胡建文带队,走访慰问了辖区结对部队中国人民解放军 92728 部队和武警上海市消防总队静安支队,向部队官兵送上慰问品和节日祝福。

每到一处,慰问团队都受到了部队官兵的热烈欢迎。在与共建部队的双方座谈中,街道领导认真听取了部队建设的发展情况,并介绍宝山路街道在今年开展的各项工作取得的成效。街道领导指出,随着宝山路街道的不断发展,希望在加强硬件实力的同时,与部队更好地开展共建互助提升软实力。同时,街道

感谢部队对社区建设发展的大力支持,也将一如既往地做好双拥共建工作。

部队领导表示,部队官兵对于参与社区活动充满热情,对街道近年来的关心慰问心怀感动。在接下来的工作中,他们将继续发扬部队的优良传统,进一步深化军民共建工作,支持宝山路街道各项事业发展。

### ■ 慰问功臣显优抚暖心

近期,街道服务办和居委会民政干部对辖区内 147 名重点优抚对象开展了“八一”慰问活动。宝善公益的志愿者们联合静安区消防支队官兵,对辖区人户分离的 14 名伤残军人进行了上门走访慰问。

优抚对象们收到街道的节日问候和慰问品都表示感动和高兴,对近年来的街道优抚工作给予了充分肯定。优抚对象代表表示,街道对优抚工作的重视让他们感到欣慰,“优抚之家”日常开展的丰富多彩的活动项目,也让工作人员对优抚对象的关爱落到实处,优抚对象



街道党工委副书记、办事处主任胡建文带队慰问部队官兵

感谢街道的付出和关心,他们也将更积极参加优抚活动,并希望今后的优抚项目越来越好。

### ■ 赠书《勿忘》谱英雄赞歌

为了更好地铭记与怀念英雄战士,传承革命精神,街道双拥工作小组在建军节来临之际,精心组织辖区红色事迹的征集与编写,编撰了《勿忘》——“宝山路街道关爱功臣·优抚暖心”事迹汇编,并在 2018 年宝山路街道双拥工作大会上向社区党建服务中心、街



赠书仪式现场

道图书馆及辖区中小学校代表赠书。

在编写汇编的过程中,双拥工作小组大量走访了辖区内的老兵们,听他们讲述军旅生涯的故事,记录功臣鲜活往事的同时,也激励后辈们勿忘赤子初心,不畏艰难、勇往直前。一份份真情实意的问候,一次次热情洋溢的慰问,一个个赤子情怀的回忆,彰显了宝山路街道优抚工作的成效和风采,一个有归属感、获得感和荣誉感的社区优抚大家庭,正日益焕发出蓬勃的生机和活力。

# 争分夺秒学业务 齐头并进共成长

## 街道社区事务受理服务中心“软硬件”双升级

通讯员 陆艳

2018 年 3 月,全市各社区事务受理服务中心实行全年无休,“全市通办”服务模式。之后,宝山路街道社区事务受理服务中心(以下简称中心)全面开启“一口式”大学习大巩固,以及管理制度全面升级等多项举措,力争以更优质的业务水平和服务质量确保平稳过渡至全年无休的工作模式,达到“全市通办”、“一口式”接待服务的标准。

为加强“一口式”的学习成效,中心采取了业务政策理论学习和实际上机接待两种模式。理论培训学习主要从中心开展的 195 项民生业务逐一梳理,从劳动力资源、失业保险、社会保险、医疗保险、工会互助、计划生育、副食品补贴、民政、卡办、残联、房办共 11 块业务板块分类进行系统学习。

### 理论联系实际 增强自身“硬实力”

由于中心工作人员的日常接待量繁重,无法在上班时段安排集中学习,分段学习又影响整体学习效果和进度。因此,中心充分发挥党团员和业务骨干的带头作用,使全体人员保持良好状态,克服自身困难,牺牲午



中心利用午休时间组织业务培训

休息时间,共同努力完成六个月的理论大学习。

上机接待轮岗学习将工作人员分为若干小组,每组有三名工作人员,利用中午值班接待居民时段同步完成各业务板块实战操作,通过传帮带授教的方法进行业务学习和巩固。此外,各小组之间还进行了业务切磋,将前期学到的理论知识运用到实际接待中,从而更好地掌握业务理论知识和实际操作能力。

此外,中心在每个学习阶段过后,都组织工作人员进行业务学习考试,将各业务汇总编辑出卷,通过试卷考试的形式,掌握窗口工作人员的学习进度和效果。每一轮考试成绩皆记录备案,结合个人平日里的学习态度、工作纪律、接待能力,作为绩效考核的重要参考依据。

### 制定员工手册 收获显著成效

随着为民服务的要求越来越高,各区事务受理服务中心的标准化建设要求也是逐年提高。对此,中心编写制定了《员工手册》,手册内容涵盖了岗位职责、服务规范、窗口建设、投诉处置、考勤管理、奖惩方式、突发事件应急预案等细则,在管理制度上做了全面升级。

《员工手册》推出后,中心在工作例会上还组织工作人员进行集中宣讲和学习,并要求手册人手一本,每个人对自己的岗位职责和工作纪律都要思路清晰,对行风政风的要求也要自我重视。目前,中心工作人员经过系统培训后,都达到了预期的良好效果。中心的整体为民服务水平也得到了社区居民的广泛好评。



社区事务受理服务中心《员工手册》

## 致敬逆行者 体验小小“消防员”



孩子们在消防员协助下模拟“灭火”场景

通讯员 熊敏

为进一步提高社区青少年的消防安全防范意识,普及消防安全知识。8 月 16 日上午,由宝山路街道组织的“致敬逆行者”消防主题亲子活动如期举行。辖区内 15 组家庭有幸前往静安区闸北消防中队进行参观,受到消防官兵的热情接待。

活动当天,各组家庭早早地就来到了社区文化活动中集合,签到后再领取装备,孩子们一个个迫不及待地穿戴整齐。到达消防中队后,孩子们都是第一次近距离接触消防车,心情都十分激动。孩子们在消防车旁围成一圈,认真听消防员讲解消防车里的工具设备,再到消防车里坐一坐,感受一下做消防员的职业体验。

在参观消防官兵宿舍的时候,孩子们都对干净整洁的宿舍、叠得四四方方的被子和摆放整齐的各类物品赞叹不已。随后,消防员还演示了接警后的快速反应,指挥员一声令下,消防员顺着钢管滑下,整个过程只需短短数秒。

在练兵场上,消防队员们扛着消防梯,拎着火水带飞速前进,眨眼功夫已迅速攀上二楼,进入灭火状态。消防队员们矫健的身姿,让孩子们看在眼里记在心里,也让他们懂得只有平时的刻苦训练,才能换来处理火情时的高效。活动最后,消防员指导孩子们进行了模拟灭火训练,端起消防水枪,给夏天增添了一道彩虹。

本次消防主题亲子活动让社区青少年直观、真实地了解了消防车、消防工具,增长了消防知识,拓展了视野,提高了他们的安全意识和自我保护能力,培养了孩子们对消防官兵的热爱和敬佩之情。

# 国旗下宣誓 学习宪法铭记心

通讯员 黄倩倩

法治兴则国家兴,法治强则国家强。在“8·16”依法治市日当天下午,为助力依法治市,结合新宪法学习要求,宝山路街道侨联第三届委员会在社区党建服务中心召开宪法学习及工作例会。街道党工委副书记、纪工委书记王为,街道侨联主席江峰,街道侨联副主席杨锚福、孙晓玲悉数出席会议。

会前,侨联委员一行首先来到了全新启用的宝山路街道社区党建服务中心。在工作人员的细心讲解下,委员们按楼层依次进行了参观学习,对党建服务中心的场地布局、功能定位、服务项目等内容有了全方位的了解。在“新侨驿站”活动室,委员们纷纷驻足观看墙面上的活动内容,对活动室的安排与设计赞不绝口。

在参观过程中,委员们还在党建服务中心的一楼宣誓厅,举行了宪法宣誓仪式。在庄严的国旗下,在领誓人江峰的带领下,委员们纷纷握起右拳,跟诵誓词:“我宣誓:忠于中华



侨联委员参观社区党建服务中心

人民共和国宪法,维护宪法权威,履行法定职责,忠于祖国、忠于人民,恪尽职守、廉洁奉公,接受人民监督,为建设富强、民主、文明、和谐、美丽的社会主义现代化强国努力奋斗!”

在随后的工作例会上,王为首先就街道近期开展的“美丽街区”“精细化管理”“文明城区创建”“旧区改造”等工作内容,向委员们进行了通报。她希望委员们能在今后的的工作中,多多参与支持社区工作,多提宝贵的意见和建议。



街道侨联宪法学习及工作例会现场

最后,江峰就宪法学习提出了三点感悟,一是宪法修改为达成中华民族的伟大复兴打下了坚实的基础;二是宪法修改写出了本质和特征,说明了国情;三是宪法修改在国内外形势严峻的背景下,体现出了前瞻性。

今后,宝山路街道侨联将结合宪法宣传活动,在侨联络员与侨界群众之中,举办多场新修订宪法的宣传学习活动,启发侨界群众正确维护自身的合法权益,引导侨界群众坚决维护宪法权威,自觉做宪法的崇尚者和宪法精神的弘扬者。

