HEADLINE

实现新作为 开创新局面

街道召开 2018 年度住宅小区物业管理工作会议

□通讯员 李明辉

为进一步提升辖区住宅小区物业管理整体水平,改善居住环境的总体面貌。2018年12月25日下午,街道在社区文化活动中心召开了"2018年度宝山路街道住宅小区物业管理工作会议"。街道党工委副书记、办事处主任胡建文,分管领导张建军,社区管理办主任李军民,房管办主任胡侃以及辖区各物业服务企业负责人、各小区管理处负责人、小区经理、各居民区书记和主任等共50余人参加会议。会议由社管办主任李军民主持。

会议首先由房管办主任胡侃对 2018 年 住宅小区物业管理工作及达标考核情况进行 总结,并对房管办 2018 年的工作进行了汇 报:一是利用"一体化"达标奖励机制填补老 旧公房小区的物业管理资金缺口,为物业服 务工作提供了基础保障的同时起到了一定的 激励作用;二是有效发挥街道物业管理中心 的行政监督职能,按照网格化管理标准,对小 区内车辆停放、绿化保养、应急反应等重点问 题进行巡查和处置,在社区内外收到了良好 的反响;三是部分物业企业在小区管理中引 入了专业保安和保洁公司,提供相关服务。

接着,由三家物业企业负责人进行交流 发言。宝通物业总经理裴兆银,以"创新发展, 努力提升小区精细化管理"为主题,与大家分 享了在老旧小区实施精细化管理的具体措施及取得的成效;新翠生物业总经理严钢,介绍了由其负责的应急维修保障中心的运行情况,并就如何管理好、服务好托底保障小区进行了工作汇报;韵嘉物业总经理王伟,就"如何配合好拆违工作及居民区文明指数测评等街道重点工作"进行了介绍,并对居委会、业委会、物业公司在其中如何发挥各自作用谈了一些想法。

随后,街道分管领导张建军,就物业管理中存在的问题和下一步的管理思路进行了讲话。他指出,目前住宅小区普遍存在居委会、业委会、物业公司"三驾马车"之间关系不够和谐的矛盾。为了提高物业管理水平,关键是要厘清"三驾马车"各自的定位和角色。各企业、部门要主动思考、积极探索、协同配合,共同促进物业管理面貌的改善和服务质量的提升。此外,在"达标奖励"考核工作中,居委会、房管办及各相关考核部门要进一步提高要求并细化标准,对不达标的企业和管理处,坚决扣除奖励资金,并视整改情况推动物业整合和清调工作。

会议最后,街道党工委副书记,办事处主 任胡建文,就如何做好2019年物业管理工作 提出了几点要求:一是在思想上要清醒认识到 物业管理公众满意度的现状。各部门、企业要 针对宝山路街道整体居住环境在全区所处的



物业管理工作会议现场

落后位置和管理水平两极分化的现象,共同努力出谋划策,从细节入手,逐步改善自身面貌。二是要在日常工作中严格标准,整合各管理条线资源,形成合力查找欠缺,规范服务、端正态度、提高能力。三是对标各级要求,全面提升物业管理服务水平。首先是提升小区设施水平,抓住美丽家园改造契机,利用好"无

违居村"创建工作,改善小区硬件,完善小区 基础建设。其次是全面推进物业精细化管理, 加强住宅小区整合归并的力度,清退一批政策 落实差、服务质量差、居民口碑差的物业企业。 最后是要加强物业管理行业的监管力度,运用 好"达标奖励"考核制度,严格要求,优胜劣 汰,发挥各管理部门相应的职能和作用。

促改革 谋发展 商会改革"箭在弦上"

□通讯员 黄倩倩

为进一步推动街道商会改革工作的部署,加强党建覆盖,促进商会发展。2018年12月26日下午,宝山路街道第五届商会执委班子在社区党建服务中心召开了第七次执委会议,区工商联副主席龚晓鸣,街道党工委副书记、纪工委书记王为,区工商联经济调研科科长刘爱群,区工商联会员服务科科长张建华,与街道商会执委近二十人出席会议。会议由商会会长丁家阁主持。

会议上,街道商会秘书长范一梅分别从 夯实基础建设、完善会员服务和履行社会职 责等方面,向执委们汇报了街道商会年度工 作完成情况,表明下一步商会工作重心将着 力放在商会改革工作、提升会员服务水平和 对接精准扶贫上,并就街道商会 2019 年的工 作安排向执委们征询意见和建议。

区工商联会员服务科科长张建华传达区 工商联关于商会改革的会议精神和要求。张 科长指出,商会是工商联的基层组织,推动商



会改革发展是落实习近平总书记重要指示, 推动统战工作向商会组织有效覆盖的重要举 措。今后,执委班子要深刻认识商会改革发展 的重要性与必要性,抓住商会改革带来的历 史机遇,广泛凝聚会员力量,展示商会新作 为,并就本次改革的工作要点和时间节点作 了具体部署。

区工商联副主席龚晓鸣对街道 2018 年 工作给予充分肯定,并就做好 2019 年重点 工作提出要求:一要完成商会改革。区工商 联将与街道商会密切配合,找准着力重点, 努力以改革激发活力,以改革提质增效,推 动商会工作实现高质量发展。二要做好精准 扶贫。努力打响"三大攻坚战",体现改革开 放以来新一代民营企业家的新风貌、新作 为、新贡献。三要提升服务水准。结合大调研 优化营商环境,通过商会平台做好做实企业 服务工作,并努力在服务过程中出亮点、出 成效。

街道党工委副书记、纪工委书记王为表示,2018年街道商会在基础工作、服务会员、履行社会责任方面的成绩可圈可点,并提出四点希望:一是希望商会能圆满完成改革发展工作,推动构建亲清新型政商关系。二是希望健全落实走访联系会员制度,以需求为导向,便于分类服务会员。三是希望商会能注重沟通对接工作,及时协调解决会员诉求,体现商会作为。四是希望会员能积极投身扶贫帮困行动,结合自身资源,多与云南省文山县合掌村对接,发挥民营企业在构建社会主义和谐社会中的作用。

垃圾分类新时尚 社区团队齐参与

□通讯员 谢莹

2019年1月3日,宝山路街道开启了"垃圾分类新时尚、社区团队齐参与"暨宝山路街道2019年多彩文化嘉年华系列活动之"辞旧迎新·金猪送福"社区团队展演首场秀。街道办事处副主任蒋俊,街道发展办主任孙涛,街道市容所副所长孟盛宗以及19个居民区代表、居民代表和宝山路街道社区团队代表等100多人参加本次活动。

活动在坚持精品精细、服务社区群众的街道精品团队弘扬舞蹈队带来的热情时尚歌舞《洗衣舞》中开场。随后,爱芬环保的工作人员向现场嘉宾和社区居民,介绍了2018年宝山路街道在垃圾分类宣传上的工作情况。2018年宝山路街道垃圾分类工作进入巩固提升阶段,项目从绿色账户宣传兑换、志愿者之家宣传动员、垃圾分类能力提升、线上主题宣传系列报道等方面开展工作,取得了不错的成效。

接着,街道社区霓裳羽衣时装队、拳操队及社区志愿者们带来小品 "垃圾分类最时尚"。小品通过志愿者、居委会、居民的真实故事,展示了垃圾分类工作的酸甜苦辣,让在场的观众都感同身受。王家宅居委会的博园志愿者代表吕臣,声情并茂地介绍了小区如何因为垃圾分类变时尚的故事。街道市容所副所长孟盛宗向四个小区的居委代表,分别颁发了2018年"垃圾分类新星小区""垃圾分类特色宣传小区""垃圾分类创新小区""垃圾分类最强志愿精神小区"奖项。

街道"绿骑士"队伍作为平时宣传垃圾分类的主力军,得到了社区居民的纷纷夸赞。团队成员丁敏带来的《守望相助》独唱歌曲,以及杨阿玲带来的《木兰扇双扇扇子舞》,一度将现场气氛推向高潮。

活动现场,街道发展办主任孙涛为 2018 年垃圾分类先进居委干部颁发了"垃圾分类 最具宣传力"、"垃圾分类最具影响力"、 "垃圾分类工作最强执行力"三个奖项:街



道办事处副主任蒋俊颁发了最佳表演奖弘 扬舞蹈队、最佳创作奖霓裳羽衣时装队、最 佳志愿者团队拳操队、最佳宣传服务团队绿 骑士志愿者服务队奖项。

最后,霓裳羽衣时装队用她们自己灵巧的双手制作了利乐包的工艺品,为大家带来利乐时装表演秀。"垃圾分类新时尚、社区团队齐参与"暨宝山路街道2019年多彩文化嘉年华系列活动之"辞旧迎新·金猪送福"社区团队展演首场秀活动圆满结束。

开展培训解读政策 提升社会救助水平



□通讯员 朱圣琦

近期,街道服务办组织全体救助工作人员、居委主任、民政干部参加社会救助业务专项培训。社会救助与困难群众的基本生活和衣食冷暖息息相关,是整个社会保障体系的基石,承担着为社会提供"兜底性"保障的任务。

开展培训的目的,是进一步加强街道社会救助工作,提高救助工作人员对社会救助政策的了解,不断提升自身政策业务水平和为民服务能力,打牢依法救助的基础,把工作做细做实,把困难群众的民生底线兜牢兜实,将解真困、救急难真正落到实处。

培训中,社会组织与一线工作人员 讨论了现有救助体系下社会救助工作的 优势与不足。救助部门则梳理了社会救 助业务的各类政策文件,罗列了社会救 助中各个类别的工作要求。为了方便各 居委工作人员更好地把政策实施到基 层,培训人员还结合实例详细解读了政 策和实际操作。

2019年,街道服务办将继续引导社会组织参与,发挥社会组织的优势和作用,协助政府解决差异化、多样性的社会救助问题和社会困难群体需求,弥补政策无法覆盖的空白地带,让救助工作的阳光照进每一个需要帮助的家庭。

