

行走社区系列

自治项目显成效 居民收获幸福感

记者 朱杰 整理

“

2017年12月初,宝山路街道“社区营造基金”获评2017年静安区社区治理十大创新项目。2016年伊始,街道本着“‘营’居民之心,‘造’温暖社区”的初衷,正式启动了社区营造项目。两年来,社区营造项目已覆盖全部19个居民区,各居民区因地制宜,项目开展得有声有色、各有所长。为了让居民更好地了解社区营造项目,本报特别开设“行走社区”栏目,为大家逐一介绍各居民区的亮点,本期内容呈现的是新汉兴居民区和宝华居民区的社区营造项目。

”

新汉兴居民区：全民齐参与 美丽新汉兴

新汉兴居委会成立于2015年8月,由原汉兴、荣昌两个居委会合并而成。辖区范围东临东宝兴路,南临芷江中路,西临宝昌路,北临中山北路。为给社区居民提供便利快速的服务,2017年,新汉兴居民区申报实施了“业委会沙龙”和“志愿者团队”两个社区营造项目。业委会沙龙作为新汉兴营造项目的老品牌,不但进一步激发了居民参与社区自治、社区管理的热情,更展现了居民“自我管理、自我服务、自我教育”的新常态。

敲碎“陌路”高墙,构建和谐邻里

宝山路街道东北角有参差错落的商品房、售后公房、商务楼、二级旧里、沿街面棚户区等建筑,汇合形成了新汉兴居民区,人员构成复杂加大了居委会在社区管理上的难度。业委会沙龙成立初期,旨在让居民有个自治议事平台。随着活动的深入开展,小组成员从就事论事到“没事找事”的门外汉,逐渐成为自治议事的“专家”,通过汇集信息、共享资源、采取举措解决社区管理中

的难题,成为了居民与社区之间的桥梁纽带,维系了彼此间的邻里情。

作为居民区的特色社区营造项目,业委会沙龙适应了社区管理、楼组建设、楼组长和志愿者队伍建设的需要,也真正解决了居民区存在的一批实际问题。同时,沙龙小组还对物业工作形成了有效监督,社区管理逐步发生了从无序到有序的转变,没有物业的二级旧里也以自治小组管理为模式,彻底改变了以往脏、乱、差的局面。

业委会沙龙从一定程度上缓解了社区自治工作的难度和强度,是居委会在社区工作中的抓手。自成立以来,沙龙成员的业务素质有了显著提高,处理事务的能力明显加强,化解社区矛盾也更得心应手。其结果就是,居民参与社区管理的积极性越来越高,发扬社区正能量,社区风气明显转好。

志愿服务居民,传播社会正能量

志愿者队伍是新汉兴居民区里的一股中坚力量。由于居民区结构多元化,人员分散,为了建立和完善志愿者队伍,营造“我为人

人”的志愿服务精神和浓厚的文化氛围,新汉兴为此成立了一支服务范围覆盖整个居民区的志愿者队伍。

这支拥有20多名平均年龄60岁以上的志愿者队伍,一直是居民区里的一道靓丽风景线。在过去的一年里,不管严寒酷暑,他们都积极地投入到社区服务中,清洁家园、创建文明城区、垃圾分类、交通安全、消防安全、节假日社区治安巡逻、各种惠民服务、为老服务、团队建设……到处都能看到他们的身影。与此同时,他们乐于助人的正能量也感染了不少身边的居民,越来越多的人愿意加入到志愿者队伍中来。

2018年,在社区营造项目的支持下,志愿者队伍组织了两次大型便民服务活动,服务项目包括量血压、理发、修理自行车等,便民活动不仅为社区居民送去方便、带来快乐,更带动了人人做志愿、人人行公益的良好风气,弘扬了社区正能量,带动了社区文明新风尚。



2018年业委会沙龙成果展示



志愿者团队宣传消防安全



消防演练现场



志愿者为居民搭脉

宝华居民区：居民携手共护家园 活力宝华和谐小区

宝华居民区地处宝山路街道中部,成立于1952年7月。辖区范围东起东宝兴路,与虹口区相邻,南临天通庵路,西至通阁路,北靠芷江中路。居民区内有近300户棚户区,外来人员较集中,年轻的原住户大多在外居住,很多家庭困难的原住户,形成了“三多”现象——老年人多、外来人员多、弱势群体多。自社区营造项目实施以来,社区居民自主参与管理社区事务,形成了良好的自治效果。2017年宝华居委会申报实施的“和昌家园楼组建设”和“久治家园平安巡逻”两个特色社区营造项目,丰富了老年人的业余生活,提高了居民的生活质量,培育了和睦的邻里关系,促使居民更好地参与和谐文明社区创建工作。

组建队伍,楼道整治变美丽

宝昌路520弄小区中的住户都是老年人,为了让老年人走出家门,走进社区,参与

到社区自治中来,同时也为了让老年人有一个丰富多彩的晚年生活。宝华居民区设立了“和昌家园楼组建设”项目,并由居民自愿组成志愿者服务队。志愿者们每天深入居民区的各个楼道,对不文明现象进行劝说整治,从而达到美化楼道的目的。他们为维护居民区的夜间安全和提高居民的安全感与满意度,贡献了自己的力量。

同时,宝昌路520弄小区还开展了“缤纷夏日”、“绿化生态角启动”、“重阳节敬老文艺汇演”、“健康知识讲座”、“兴趣编织班”等活动。缤纷多彩的项目内容丰富了老年人的业余生活,也让他们感受到了社区的温暖和关怀。

夜间巡逻,为居民保驾护航

芷江中路190弄二级旧里棚户区因外来人员较多,没有门卫、没有大门、人员结构复杂,在小区安全防范工作上难度较大。此外,



“和昌家园楼组建设”项目全体人员合影

小区内失窃现象时有发生,严重影响了小区和谐。为了增强居民的安全感,居民区设立了“久治家园平安巡逻”项目,居民自行组建夜间巡逻队,对小区进行自行管理和运作。

在志愿者们的共同努力下,夜间巡逻队的规模也逐渐扩大了起来,人数从原先的40人增加到现在的60人。这支巡逻队自组建以来,每天晚上10点至第二天早上5点,为小区居民保驾护航。巡逻队员们勤勤恳恳、兢兢业业的工作态度,赢得了社区居民的一致好评。

自该项目开展以来,夜间巡逻志愿者队伍以高度的责任心、无私奉献的精神,使小区治安状况大有好转,偷盗案件明显减少,为社区构筑了一道安全防线,促进了社区治安稳定。同时,也让更多的居民理解社区,了解志愿者服务队,从而积极地参与到其中,社区治安越来越好。



“和昌家园”年终总结交流会



宝昌路520弄小区楼组环境



居民区健康讲座



重阳节敬老文艺汇演



“久治家园”志愿者培训会



“久治家园”夜间巡逻队合影