

基层党组织建设工作实例

不忘初心勤奉献 服务群众新跨越

——记社区事务受理服务中心党支部

□ 通讯员 蔡颖琛

2018年,宝山路街道以党的政治建设为统领,以坚定理想信念为根基,以调动广大党员群众积极性主动性创造性为着力点,以提升组织力为核心,在推进基层党组织建设方面取得显著成绩,在下沉部门、居民区、“两新”组织中涌现出一批批优秀的基层党组织,切实发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,为街道各项工作顺利开展提供坚实的政治保障和组织保障。在本期内容,向社区居民介绍社区事务受理服务中心党支部。

一名党员一面旗帜,一个支部一座堡垒,一个岗位一份奉献。自宝山路街道社区事务受理服务中心党支部成立以来,支部书记带领中心全体党员,紧紧围绕为民服务这一核心目标,充分发挥模范带头作用,创新服务举措,提供多元化服务。多年来,党支部收到众多来自社区居民的锦旗和赞誉,并获评2016年度静安区先进基层党组织、2018年上海市优秀党员示范岗的荣誉称号。



中心深入开展“两学一做”学习教育

坚定信念 牢筑思想长城

支部高度重视政治理论学习,不断加强政治教育和党性锻炼。深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,深入开展“两学一做”学习教育,坚持每月一次的组织生活会制度,形成常态化、制度化。按要求科学制定计划,精心组织实施,联系支部工作和党员实际,从思想上把握“为何学”,在行动中回答好“怎么学”。通过学党规、严党纪、观看党风廉政教育片、开展座谈讨论等形式,引导全体党员坚定理想信念、端正价值追求、强化政治定力、增强思想自觉和行动自觉,在发挥先锋模范作用中永葆先进性、纯洁性,用共产主义的理想和信念作为强大的精神支柱和力量源泉,立足岗位、情系民生,攻坚克难,为宝山路街道百姓提供更为优质、便捷、实效的服务。

强化责任 激发工作活力

为了推进党员带动团员、带动业务骨干,带动所有窗口工作人员一同全心全意为民服务,事务中心大厅设立党员示范窗口,由中心党员轮番值守。党员们秉承爱岗敬业、在岗尽责、守岗尽责的精神,坚持推陈出新,积极推进管理统一化、建设标准化、服务规范化建设,用最切实的举措诠释着“服务为民”的真谛,积极为“党员示范岗”增光添彩。

近年来,中心窗口服务水平明显提升,便民措施服务到位,队伍素质能力显著增强。党员示范窗口尤其是社会保障服务窗口,收到了前来办事群众的一致好评,并多次获得荣誉。事务中心党支部充分发挥堡垒作用,不断提升凝聚力战斗力,在支部书记的带头人作用下,为社区群众打造金牌服务。

深入社区 不忘入党初心

为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用,不断拓展党员服务内涵,凝聚正能量,倡导新风尚,支部积极探索为民服务之道,组建了“支部在行动,党员下社区”专项小组。

每季度,中心会在街道文化活动中门口举办195项业务受理咨询,为社区居民解答养老、医保、劳动力、社保、低保等诸多民生问题;关爱特殊人群,开启绿色大门,为高龄老人、残障人士、重病无业困难家庭等特殊困难人群提供专业、贴心的上门受理服务;积极参与环保公益活动,协同居民区一同清理社区环境,有效改善了大家的居住环境,提升群众获得感和幸福感。

由于工作性质特殊,党员们放弃了休息时间,通过开展富有实效、形式多样的活动,弘扬“奉献、友爱、互助、进



中心服务窗口

步”的志愿精神,为社区公益尽绵薄之力。

关爱群众 发挥模范作用

中心党员们在平凡的岗位上,尽心尽责,想群众所想,急群众所急,不断探索如何将“民生服务”理念深入人心。

支部党员戚鸣忠勤恳务实地为民办事,多次收到居民的表扬信和锦旗。2018年11月30日,一位女士心急如焚地来到中心,其弟弟因突发脑卒中入院抢救治疗,已缴纳医疗保险,却在抢救时被告知不能享受医

保待遇,仍需自费大额医疗费。戚鸣忠通过核查发现因身份证与社保系统个人信息不匹配才导致了这一情况发生,立刻与市、区多个部门积极沟通提交申报,当天就完成了网上姓名更正、办理了城乡居民医疗保险。李女士深受感动,事后与弟弟一同前来事务中心向戚鸣忠致谢。

服务群众无小事。中心的每一位党员用实际行动践行“两学一做”的真谛,诠释共产党员的先进性,时刻牢记共产党员不仅仅是一种光荣称号,更意味着一种神圣的责任和崇高的精神力量,处处走在群众的前面,时时不忘为鲜红的党旗增光添彩。



工作人员为居民解答民生问题



工作人员积极参与环保公益活动



居民向支部党员戚鸣忠致谢