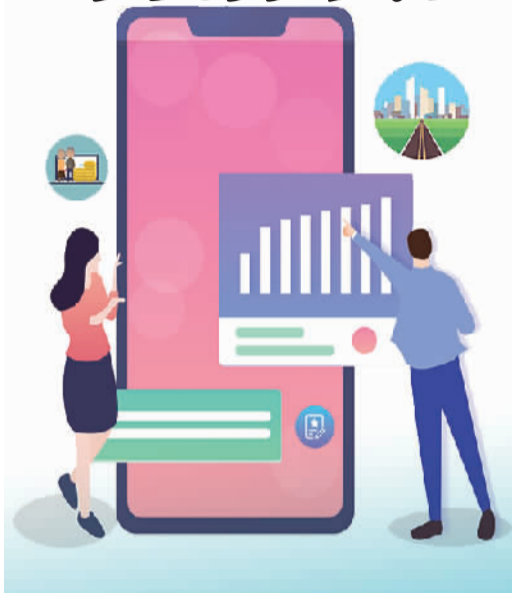


行走社区系列

自治项目显成效 居民收获幸福感

□记者 朱杰 整理

2017年12月初,宝山路街道“社区营造基金”获评2017年静安区社区治理十大创新项目。2016年伊始,街道本着“‘营’居民之心,‘造’温暖社区”的初衷,正式启动了社区营造项目。两年来,社区营造项目已覆盖全部19个居民区,各居民区因地制宜,项目开展得有声有色、各有所长。为了让居民更好地了解社区营造项目,本报特别开设“行走社区”栏目,为大家逐一介绍各居民区的亮点,本期内容呈现的是邮电居民区和通源居民区的社区营造项目。



邮电居民区:

同心邮电 你我同行

组建平安巡逻队 做小区百姓灯塔

因居民区是开放式弄堂小区,房屋老化、弄堂巷道纵横交错,缺乏消防设施,存在诸多安全隐患。为了提高社区居民的安全感,减少安全隐患,居民区成立了“平安巡逻队”。巡逻队员每天对辖区内的弄堂进行巡逻,排除安全隐患,并在此基础上,在居民区里招募志愿者,加排常规和重点时段的巡逻,做到对居民区的每日情况底数清、情况明。

考虑到巡逻队平均年龄在60岁以上,居民区特将巡逻队成立之初的固定时间巡逻,改为志愿者自由组队安排巡逻时间、自由分区管理。队员们在巡逻时,也积极向居民普及各种安全知识,开设安全知识讲座,让“平安”走进社区家家户户。

成立应急小分队 帮居民排忧解难

作为2017年新建立的营造项目,“爱心服务队”一直在为社区居民的日常生活排忧解难。居民区里有些地方是棚户区,房屋年久失修,没有配套的物业管理。一到下雨天,弄堂内阴沟堵塞、脏水倒灌,房屋漏水等现象频频发生。

面对社区居民的诉求,居民区通过宣传招募了一支“志愿应急小分队”。小分队由具



邮电居民区开展多肉盆栽活动



居民热情参与社区活动

备专业技能的社区居民组成。居民区根据每个志愿者的特长和服务时间进行分组管理,取长补短,以便更好、更快捷地为社区居民服务。

爱心服务队组建至今,及时为居民疏通管道30余次,修理小家电10余件,为社区空巢老人日常更换灯泡修理灯头从不耽误,获得社区居民的一致好评。



邮电居民区开展沪语童谣活动



邮电居民区开展消防安全知识讲座



爱心服务队培训现场

多彩节目消隔阂 融入社区齐欢乐

弄堂多、外来人口多,是邮电居民区的显著特点。为了促进外来人口参与社区的建设和管理,深入了解社区文化,居民区通过开展各类活动,推动外来人口的融入,积极鼓励新、老居民参与社区活动。同时,居委会还通过新媒体、互联网等多种渠道,发布活动信息让外来居民进一步了解社区情况。

志愿者招募、老弄堂游戏、环保宣传月、家乡菜大比拼、学沪语童谣……居民区因地制宜,开展多种特色活动,越来越多的居民参与到活动中来。活动中,社区居民畅谈彼此间不同的饮食习惯,交流不同的生活方式,增进了邻里情,消除“新”“老”居民间的隔阂。

通源居民区:

“通”心协力 共“源”家园梦

通源居民区位于街道辖区东南部,东至宝兴路,南至虬江路,西至宝通路,北与499弄居委会接壤。2017年,在街道的支持下,通源居民区申报了“同一个家”通源自治家园社区营造项目,力求在5个管辖小区内组建小区自治理事会,建立居民自治方案,制定自治理事会职责,努力实现自我建设、自我管理、自我服务、自我教育,使小区家园自治更加规范,自治活动更加贴近居民的需求。

通源居民区现管辖的5个小区里,每个小区都有自己的特色和风格,也存在不同的问题和居民矛盾。社区营造项目开展前,居民们都把居委会当做万事通,遇到问题都寻求居委会帮助解决。随着“同一个家”营造项目



通源自治理事会成员开会

的宣传与推进,越来越多的社区居民了解到社区“自治”的理念。

由居民区牵头,社区楼组长、党员和积极分子等成员组成自治小组,以建成干净整洁、邻里和睦、互帮互助、和谐美丽、文明温

馨的社区为目标,通过各种社区活动,提高社区特色环境和文化氛围,同时整合小区资源,挖掘社区能人,组建具有社区特色的文体团队。

在营造项目推进过程中,居民区通过加强社区党员、志愿者、楼组长与居民骨干的协商和沟通,推广自治理念,了解社区矛盾与焦点,化解纠纷等方式,不断提升社区居民参与自治的热情和能力,整个社区的人文环境也随之改变。

作为通源社区的一分子,自治理事会一直致力于为社区居民服务。理事会定期召开例会,共商共议,齐心解决社区矛盾和纠纷,并组织开展社区活动,增加凝聚力和影响力,努力让通源社区更和谐、更美丽!



居民区自治小组成员活动



理事会共商小区事