

宝山好心人

# 新手楼组长 巧思解难题

□ 通讯员 王一新

面对楼道“无主”垃圾怎么处理？发动志愿者有何妙招？怎样让租户配合楼道工作？发放小礼品有什么窍门？说起如何应对这些问题，对常年在基层工作的居委干部来说，或许都深有体会，处理事情的方式方法就显得尤为重要。对此，李臻芳作为宝昌路600弄小区1号楼的楼组长，有自己的“独门秘笈”。

“走过路过，不要错过。”这是李臻芳挂在嘴边的口头禅。比如，她在下楼梯时经常会找一块废旧布料，沿扶手顺带一路擦到底。又比如，她在2楼拐角处放上一只旧茶叶桶，慢慢的，原先楼道里乱扔的烟头就集中到茶叶桶里……在李臻芳担任楼组长的第一年，1号楼就第一次被评为宝山路街道“暖心楼组”称号。

## 从自己做起发动志愿者

李臻芳觉得，要做好楼组工作光靠个人的力量是远远不够的，还需要发动身边的志愿者。但如何发动其他人跟着自己一起做，李臻芳没有什么经验。她的办法就是从自己做起，用行动说话。刚开始时，李臻芳带领骨干志愿者擦拭楼道，有次擦到一潜在志愿者家的防盗门时，李臻芳借口敲门说：“我们正在擦防盗门，水脏了想换点水。”对方很激动，连声说不好意思，并表示以后擦拭楼道时把她也叫上。从此，该居民也成为了一名热心志愿者。

家住在2楼的丁大伯对妻子张阿姨参加志愿者，一开始颇不以为然，后来楼道环境变干净了，心情确实舒畅多了，也加入到志愿队伍中来。李臻芳的丈夫老黄在家从来不干家



李臻芳在小区做志愿服务

务，现在他和丁大伯成了好搭档，每次清洁楼道，都能看到老哥俩忙碌的身影。

李臻芳善于解决问题，还善于发现潜在问题。有一次，李臻芳正在擦拭楼道，顶楼两位年轻租客经过时不禁驻足并投以钦佩的目光。李臻芳见缝插针提醒说：“你们年轻人上班忙，以后有垃圾拿下来放到我家门口，我帮你们带去扔掉。”两位姑娘感到很意外，连声说道：“不要不要，你们已经很辛苦了。”内心的触动自不必多说。

## 清理无主垃圾有窍门

由于邻里矛盾，有一阵某层楼道拐角处经常有人故意撒下生活垃圾。李臻芳向周围居民打听，可没人愿意说，好不容易说了，但无凭无据还真不好直接挑明。但李臻芳却有办法，原来居民A一家住外区，留老母亲一人在此独居，虽然A晚上常来陪伴母亲，但白天老人经常独自在家感到孤独寂寞。好在李臻芳经常会上门和老人聊天，关心老人的

日常生活，这让A很是感动。

于是，李臻芳和A再次见面时便有了如下对话：

A：“感谢您一直以来对我老妈的关心。”

李：“邻里之间，这是应该的。”

转入正题：“只是最近一阵楼梯上经常有人乱扔垃圾，不知是谁？”

A：“是呀，我也在问？”

李：“你不要生气，他们说你是你扔的，可我不信。”

A：“是呀，怎么可能呢！好几次都扔到我家门口了。”

于是，从此以后，楼道里再也没了乱扔的垃圾。

## 发放宣传品有学问

李臻芳担任楼组长虽只有两年，但却养成了一种职业敏感，进而在居民习以为常的细节处收到意想不到的工作成效。在创建全国文明城市时，街道向每户居民提供一份宣传品（一包餐巾纸、一条围裙）。但在上门发放时，李臻芳向居民们撒了一个善意的谎言：“因为我们楼道整治得好，街道、居委向每户居民发放一份小礼物奖励我们！”居民们都说：“整治好楼道是我们自己的事，街道、居委还这么关心，真没想到！”李臻芳说，大家都倍感珍惜，进而更好地配合楼组工作。

多年来，李臻芳在做好楼组长工作的同时，还担任了居委会姐妹舞蹈队队长，街道锦霖全舞队队长，优抚志愿者和垃圾分类志愿者等。有人问李臻芳：“你这么忙，有钱吗？”李臻芳回答道：“忙是充实，认可便是享受，而不是一定要得到什么！”

## 宝山路街道司法所 3月服务菜单

服务项目	服务时间	服务地点
人民调解 / 法律咨询	工作日：上午 9:00-11:00；下午 14:00-16:30	陆丰路 60 号
法律援助	每周一（节假日除外）：上午 9:00-11:00	陆丰路 60 号
心理健康关爱	每周四（节假日除外）：上午 9:00-11:00	陆丰路 60 号
“心理健康关爱”进社区	3月14日（周四）上午 9:00	中山北路 280 弄 4 号 103 室
	3月21日（周四）上午 9:00	芷江中路 345 弄 12 号
律师进社区	详情请咨询相关居委	

## 社区文化活动中心 3月主题活动安排

序号	日期	星期	时间	内容	举办单位	地点
1	3月18日	一	09:00	电影《天生不对》	文化中心	八楼多功能厅
2	3月18日	一	13:30	越剧专场	同乐越剧团	八楼多功能厅
3	3月19日	二	09:00	电影《天下无贼》	文化中心	八楼多功能厅
4	3月20日	三	09:00	电影《小小爸爸》	文化中心	八楼多功能厅
5	3月25日	一	09:00	电影《心理罪之城市之光》	文化中心	八楼多功能厅
6	3月25日	一	13:30	越剧专场	玉兰越剧团	八楼多功能厅
7	3月26日	二	09:00	电影《新步步惊心》	文化中心	八楼多功能厅
8	3月26日	二	09:00	摄影作品交流	摄影团队	社区学校 201 室
9	3月27日	三	09:00	电影《叶问外传：张天志》	文化中心	八楼多功能厅
10	3月27日	三	13:30	越剧专场	彩虹越剧团	八楼多功能厅

特别提醒：如活动时间、内容、地点有变化，以现场公告为准 咨询电话：66296331

## 宝山路街道综合为老服务中心 3月主题活动安排表

序号	日期	星期	时间	内容	举办单位	地点	收费标准	备注
1	3月15日	五	14:00	评弹活动	普乐家	多功能区	免费	需预约
2	3月19日	二	14:00	丝网花DIY活动	普乐家	多功能区	免费	需预约
3	3月21日	四	09:30	手机教学讲座	普乐家	多功能区	免费	需预约
4	3月22日	五	14:00	烘焙活动	普乐家	多功能区	免费	需预约
5	3月27日	三	14:00	自制唇膏DIY活动	普乐家	多功能区	收费	需预约
6	3月28日	四	14:00	读书会	普乐家	多功能区	免费	需预约
7	3月29日	五	14:00	书法活动	普乐家	多功能区	免费	需预约

活动地址：虬江路 997 弄 1 号楼 5 楼 咨询（预约）电话：66775861

垃圾分类新时尚

## 垃圾分一分 环境美十分

日前，《上海市生活垃圾管理条例》正式公布，并将于今年7月1日起施行。垃圾究竟如何分类？餐厅、旅馆还能使用一次性用品吗？不按照规定分类是否有处罚？针对此类市民关心的问题，都能在这份《上海市生活垃圾管理条例》里找到。由于篇幅有限，本报将其中的重点内容整理出来，以供社区居民参考。

本市生活垃圾按照以下标准分类：

可回收物是指适宜回收、可循环利用的生活废弃物。例如废纸张、废塑料、废玻璃制品、废金属、废织物。

有害垃圾是指对人体健康或者自然环境造成直接或者潜在危害的生活废弃物。例如废电池、废灯管、废药品、废油漆及其容器。

湿垃圾即易腐垃圾。例如食材肥料、剩菜剩饭、过期食品、瓜皮果核、花卉绿植、中药残渣。

干垃圾是指除有害垃圾、湿垃圾、可回收物以外的其他生活废弃物。例如餐盒、餐巾纸、塑料袋、烟蒂、纸尿裤等。

在《上海市生活垃圾管理条例》中，对单位未将生活垃圾分别投放至相应收集容器的，由城管执法部门责令立即改正，拒不改正的处以罚款5000元至50000元不等；对个人将有害垃圾与可回收物、湿垃圾、干垃圾混合投放，或者将湿垃圾与可回收物、干垃圾混合投放的，由城管执法部门责令立即改正，拒不改正的处以罚款50元至200元不等。

## 垃圾分类相关问答

问：为什么要对生活垃圾进行分类管理？

答：按照国务院在部分城市先行开展生活垃圾强制分类的要求，本市将于2020年底实现生活垃圾强制分类管理。

问：产生生活垃圾的单位和个人承担哪些义务？

答：根据“谁产生、谁负责”的原则，产生生活垃圾的单位和个人是分类投放的第一责任人，应当按照“可回收物、有害垃圾、湿垃圾、干垃圾”的分类标准，将生活垃圾分别投放至相应的收集容器。市民可在“上海发布”“绿色上海”等微信公众号中查询具体分类情况。

居民日常生活以外产生的餐厨垃圾、餐厨废弃油脂应投放到专用的收集容器。房屋装饰装修中产生的废弃物按照建筑垃圾处理，单独投放到管理责任人设置的堆放场所。废旧家具等大件垃圾则可预约回收或投放至指定场所，相关办法正在制定。

问：条例对生活垃圾的资源回收利用有哪些举措？

答：条例规定市、区绿化市容部门完善本市可回收物的回收体系，推进回收服务点、中转站和集散场建设，采用“互联网+回收”等方式增强回收的便捷性。本市相关部门应当支持建筑垃圾资源化产品用于公共绿地、公益林。市民可通过互联网、手机APP等方式向回收企业预约回收服务。市绿化市容等部门计划于2019年底累计建成8000个可回收物服务点，170座中转站和10个区级集散场。到2020年底，本市可回收物资源回收利用率达到35%，湿垃圾处理量达到7000吨/日。

（市绿化市容局）

**纠错有奖**  
欢迎大家来做“啄木鸟”

为提高报纸出版质量，本报特开通纠错渠道。如果您在阅读本期《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言，将您发现的差错发送给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，也可以直接发送报纸截图）。

如果您纠错正确，就可获得一份由报社特别准备的小礼品。另外，每月纠错最多、正确率最高的“啄木鸟”，还将获得最高200元的额外奖励。报纸纠错时限为正式出版后两周内（以出版日期为准）。

本期致谢名单：曹先生（网名）、GO spirit（网名）、张辉、壮志凌云（网名）、沈振远、黄英、顾姚根、严志明、徐俊培、万山红、陈金生

扫描二维码关注“上海社区发布”