

不忘初心 牢记使命

街道基层党组织在行动

□通讯员 刘哲 程珊瑚 蔡颖琛 王超群

深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,是推动全党干部以自我革命精神正视差距的重大部署,也是宝山路街道检视社区改革发展问题挑战的重要契机。作为第二批开展主题教育单位,宝山路街道将着力在扎实抓好学习教育、认真开展调查研究、检视反思突出问题、切实抓好整改落实上下功夫。

聚焦拆违攻坚 建设美丽家园

在“不忘初心、牢记使命”主题教育期间,宝昌路600弄居民区党总支在为民服务解难题中守初心、担使命,在以街道管理办牵头的“美丽家园”建设中,切实改善老旧小区居住环境,增强社区居民的获得感、幸福感、安全感。

居民区党总支在“找准问题、解决问题、抓好整改”上下功夫,精准排摸小区内的违章建筑,做到违章排摸零遗漏,并在物业的积极配合下,畅通沟通渠道,加大宣传力度,让居民主动意识到搭建违章的危害,取得了居民对拆违工作的理解与支持。

为了配合拆违工作的顺利进行,居委会、城管、物业、施工单位每月召开“美丽家园”协调推进会,约谈协商并签署委托协议,切实解决居民提出的难题,实现居民利益最大化。在排除各类安全隐患后,居民区有序推进拆违工作,确保整治成效。在居委会工作人员的陪同下,施工队挨家挨户上门测量防盗窗尺寸,并在最短的时间内为居民安装上新的防盗窗。

目前,宝昌路600弄小区的“美丽家园”工程平改坡改造、外墙粉刷等项目,正在有序推进过程中。居民区党总支整合社区“三驾马车”和专业团队资源,充分发挥“党员、楼组长、志愿者”三位一体自治小组的带头作用,



聚焦民生精准发力 解决居民如厕难问题

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,宝华居民区党总支充分贯彻落实主题教育精神,着力解决好人民群众的忧心事、烦心事、揪心事,确保主题教育的成效,充分落实到为民解难题、办实事上。

宝昌路521弄是二级旧里,这里居住着21户居民,房屋为砖木结构,其中11户居民家庭缺乏卫生设备,至今仍使用手拎马桶,严重困扰着居民生活,同时也影响城市环境卫生。宝华居民区党总支牢牢把握2019年1号民生实事的发展机遇,取消手拎马桶,实施“一平方米卫生间”改造,为老旧里弄安装卫生设施,彻底解决居民如厕难问题。

由于居住环境、住宅条件、房屋结构的不同,施工难度也各不相同,以致在改造工程推进的过程中,阻力重重。对此,宝华居民区党总支高度重视,攻坚克难,通过着力解决居民如厕难问题,检验主题教育的成效。居民区党总支书记多次上门实地勘察,联动共建,制定可行性方案,解决困扰居民的痛点和难点,让居民切实感受到为他们办实事、办好事、解难事。

在主题教育期间,宝华居民区通过“一平方米卫生间”改造,彻底解决了二级旧里内这11户居民的如厕难问题。今后,宝华居民区



党建融入工作 创新“绿色窗口”服务

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,社区事务受理服务中心党支部秉持“全心全意为人民服务”的“初心”,着力解决人民群众的忧心事、烦心事、揪心事。

社区事务受理服务中心基于窗口服务大数据的精细化管理,分析和预测业务受理流量,在窗口服务引导系统的基础上,建设了政务大厅智能服务系统。通过采用业务项目精

细化分类、短时高频业务自动分流、应急预约事项优先受理等智能引导方式,提升了业务受理效率。采取绿色窗口服务后,大厅的人群积压值大幅度减少,办理业务的平均时长减少近20%,优化居民办理业务的体验。

另外,中心窗口显示器由单屏改为内外双屏显示,通过内屏选择对应的办理事项,外屏显示该业务所需的办理流程 and 材料明细,



社区事务受理服务中心增设预审台

还能够使听力障碍的居民直观地了解所办理的业务。通过增设应急接待室,以应对受理业务中的突发事件或是情况复杂、短时间内无法解决的问题。值班长引导居民前往应急接待室,了解具体情况,作出合理的应对方案,避免后续居民等待时间过长。

建立党员分区责任制,分区域安排党员作为负责人,设立大厅值班长,处理日常工作中发生的疑难问题。结合“一网通办”的网上预约功能,制定预约回访服务。提前电话回访预约居民,提供政策咨询和材料核对,减少因为不符合政策或材料准备不全而无法受理的情况。中心还在办事窗口配备了打复印一体机,提供免费的一对一复印服务,有效加快了办事效率。

社区事务受理中心党支部通过创建绿色窗口服务模式,将便民服务理念落实到工作



一把椅子一面墙 细微之处显担当

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,宝山路街道各居民区党总支积极组织学习,认真领会指导思想,深入贯彻落实“干事创业敢担当、为民服务解难题”的具体要求,根据居民区的实际情况,解决民生问题的“最后一公里”,不断增强居民的获得感和幸福感。

中兴路461弄鸿兴小区因场地所限,缺乏活动室及健身场地。5年前“美丽家园”改造时期建造的两把木长椅,给小区老人谈心聊天提供了方便。但历经日晒雨淋,木椅已经腐蚀严重,摇晃不定,加之草坪围绕,夏天蚊虫较多。更严重的是,座椅紧贴停车位,时有剐蹭,给在此休闲畅谈的老人带来了困扰。

新宝通居民区党总支坚持以问题为导向,攻坚克难。面对老旧小区微薄的维修基金,党总支书记通过资源整合,联动共建,不出半个月,这一困扰居民多时的问题得到妥善解决。通过调整长椅,将位置远离停车位,有效杜绝了因车辆停放易撞倒老人的安全隐患。如今,社区居民对崭新的座椅纷纷点赞。



拆违一直是止园居民区的重点工作。因拆违施工队工棚延期撤场,导致周边环境脏乱差,存在较大的安全隐患。居民区本想着利用拆违提升社区居民居住环境,却出现了居民多次上门反映情况的状况。

止园居民区党总支高度重视,本着“解决人民群众烦心事”的初心,积极落实整改,依托2019年“花园”社区改造项目,对拆违后的空地进行了升级改造,召集社区居民集思广益,在社区内打造一处“理想花园”。

在拆违工棚顺利撤场后,居民区党总支、居委会、业委会和社区居民代表召开“花园”项目会议。通过多方协商,上下联动,资源

整合,在了解工程进度等问题情况后,大家一致协商同意将公共空间打造为墙面彩绘,并纷纷提出合理建议。

最后,大家决定以“垃圾分类”为主题,在墙面上绘出一条“环保宣传走廊”。在大家的共同配合下,一条耳目一新、生动活泼的彩绘画廊呈现在社区居民面前。曾经脏乱差的空地变成了赏心悦目的画廊,迎来了社区居民和过往行人的驻足观赏,获得大家的一致好评。

主题教育的主要目标就是切实做到为民服务解难题,知民情、解民忧、暖民心。宝山路街道各居民区将继续守初心、担使命,“想居民所想,急居民所急”,聚焦社区精细化管理,不断提升社区居民居住环境,让居民共建共治共享,建设幸福美丽家园。