

当敬老院遇上“封闭隔离”

□通讯员 王一新

老年人是新冠病毒感染的肺炎的易感人群,养老院也是疫情防控重点单位。对于宝山路街道敬老院里的老人们来说,采取封闭式管理着实不易。自1月26日至今,街道敬老院根据防控要求已经实行了两个多月的封闭式管理。

封闭很严格,隔离很暖心

在街道的关心、支持下,街道敬老院严格执行防疫规定,老人们的家属以及一些外包服务人员等暂时被禁止入内,生活物资送到大门口等送货人员离开后再取回,工作人员也克服家庭困难在单位留守,做到内外真正隔离。

敬老院的阿福阿婆已经有95岁高龄,此前老人出现头晕肚痛,敬老院工作人员观察老人一段时间后并无大碍。之后,老人腹痛发作,子女将其接出在外住院治疗一周。回来后,敬老院为阿福阿婆专门辟出一个单间,用于14天隔离。

刚开始,阿福阿婆以为自己得了什么传染病,很是担惊受怕。为此,敬老院安排专职护工照顾,防止交叉感染。就这样,工作人员一方面照顾好阿婆的生活起居,一方面随时舒缓老人的心理压力,同时加以重点护理,终于使阿婆顺利度过14天隔离期。

服务更优质,健康更重视

敬老院十分注重后勤保障,时常更新的菜品让老人们吃得舒心。由于封闭隔离,原先外包的理发师傅进不来,工作人员、护工便化身成为理发师,只为把封闭管理给



护工给老人喂食牛奶

老人们带来的不便降到最低。同时,敬老院实行每天两次消毒,三次开窗通风,确保良好的生活环境。工作人员教会老人“七步洗手法”,让老人们远离病毒。

有位阿婆的子女非常孝顺,一天不少于两次探望,平时吃饭也是儿子负责喂食。如今护工来照顾,老人有诸多的不适应。对此,敬老院工作人员就轮流陪阿婆看新闻、讲疫情,又让她和子女进行视频通话。可怜天下父母心,当看到子女都安好时,护工喂饭时阿婆也不再犯倔了。

在街道敬老院43位老人中,大多有这样或那样的老年慢性病。为配合疫情防控,敬老院给每位老人新建了健康档案,每天两次测量体温,实时掌握所有老人的身体情况。如有不适者,都会得到工作人员及时处理。

做好心理调适,一人一方案

敬老院实行封闭隔离,不可避免会给老人们的生活和心理带来变化和影响。对此,街道敬老院的做法是通过“一

人一方案”的形式,因人制宜加以解决。

一位阿姨有轻度精神障碍,平时洗澡时一定要由其女儿陪在身边。现在女儿来不了,洗澡时还不肯配合护工。但这位阿姨有个特点就是喜欢听人表扬,平时护工把地板拖干净了,她会说:“看,我拖的地板干净吧。”对此,护工、工作人员便尝试打配合,一个人负责和阿姨聊天,说好听活分散其注意力,另一个人则给阿姨洗澡。几次尝试下来,阿姨也逐渐适应了,洗澡时再也不折腾工作人员了。

有位老伯患有阵发性老年痴呆,想女儿时就会闹。敬老院实行封闭管理后,看到女儿好久不来看自己,便闹得更凶了。工作人员和他解释,却怎么也讲不通。于是大家想到了一个变通方法。因为老伯家就在敬老院的旁边。老伯家住二楼,工作人员便把他女儿叫来,站在院子里隔着楼上楼下,让他们父女相会。老伯因此心情大好。

一场疫情,一定程度上改变了老人们的生活习惯,但却让他们体会到了别样的贴心和温暖。

居民区好书记 为回沪隔离人员排忧解难

□通讯员 林芳

“谢谢张书记,我总算可以睡个安心觉了!”3月2日,从重庆返沪的何先生隔着口罩,不断重复着感激的话。

张谦是宝山路街道存仁里、新华华两个居民区的党总支书记。存仁里居民区的“宝丰苑”基地是个待改建的旧改地块,居民们早已搬离,仅有一些来沪工人的集体宿舍。为了保障人员安全,加强地块管理,张谦把留守的工人组织成防疫工作队,对旧改基地实行了封闭管理。

何先生就是这个基地的工人,要回的是集体宿舍。因为从重庆老家自驾返沪时途经湖北,他申领的“随申码”显示为黄色,按照要求不能入住集体宿舍,需要另外隔离14天。集体宿舍不让住只能另想办法。于是何先生开始了开车“流浪”生活,直到张书记联系上他,帮他安顿在街道的指定安置点,这才让何先生能睡上安稳觉。

从大年三十至今已有多个月的时间,张谦始终战斗在社区防疫一线,没有休息过一天。他一方面注意保护当事人的隐私,安排人员为隔离人员买菜买药,同时又要安抚好周边居民的情绪,做好小区消毒工作,让大家安心。

在张书记的带动下,全体居委会干部和社区志愿者紧紧跟上,一起为社区居民筑牢社区防疫的铜墙铁壁。

“大家”“小家”两头顾 坚守社区防疫第一线

□通讯员 王一新

作为芷江中路294弄居委会实有人口管理员,孙明是居民区防控的重要骨干。孙明的父母身体不好,他本想利用春节假期好好照顾父母。但在接到疫情防控命令后,他第一时间投身到社区防控第一线。

每天晚上回到家,孙明都会给父亲打电话报平安,了解父亲的情况。一天晚上,父亲说家中的水管坏了,水渗到楼下邻居,找不到人维修。孙明就让父亲把家里的容器一次性都装满,差不多可用三天,尽量减少对楼下邻居造成的烦恼。住在医院的母亲需要什么,孙明就委托护工代为购买。

芷江中路294弄居委会下辖五个小区,外来租户多。所有从外地返沪的租户回到小区,孙明都要上门排摸核实信息。为了对居家隔离人员实行24小时跟踪管理,他还参与创建了人数众多的居民群,随时回应居民诉求。一天晚上8点多,结束一天工作的孙明刚回到家,还没来得及洗漱,就见群中有居民呼叫他。宏业公寓一租客刚从江苏返沪回到小区,希望他尽快处置。孙明不顾疲乏,即刻上门排查核实,消除了大家的担忧。



孙明在小区里张贴返沪人员隔离告知

青春志愿护家园 不负韶华不负梦

□通讯员 王一新

王凝沁是一位居住在街道富邑华庭小区的“95后”姑娘。疫情发生以来,她用默默无闻的行动,讲述了一个发生在社区一线的美丽“逆行”故事。

爱心捐赠,主动请缨

今年1月疫情发生后,王凝沁意识到各家各户需要自备防疫用品,却发现市面上的防疫物资大多处于缺货状态。这时,王凝沁更多想到的是社区里的独居老人和残障人士。于是,她和家人一起想办法买到150只口罩、30多瓶酒精棉球、8盒维生素片,并和居委会干部一起送到这些特殊居民的手中。

随着疫情形势趋紧,她捐赠了72瓶除菌洗手液送给小区志愿者。想到特殊居民采购不便时,她又捐赠了20袋大米、20箱牛奶和20卷挂面,力所能及地为他们缓解“等米下锅”的尴尬。当看到居委会干部忙碌在防疫一线,她又将医用口罩和免洗酒精洗手液送给居委会干部。另外,她还积极响应公益平台募捐号召,发动同学、朋友踊跃捐款,奉献爱心。



王凝沁站在小区门岗值守

王凝沁本打算赴国外留学考研。如今因一场疫情,计划延至明年,但备考任务依旧并不轻松。家中外公、外婆需要有人照顾,虽然有妈妈在看护,但对王凝沁来说,又何尝不是牵挂。即便如此,她还是积极投身小区防疫志愿服务,一干就是近两个月。她就是这样一位默默奉献、不计回报的“95后”姑娘。

冲在一线,筑牢防线

在口罩预约登记的那几天,王凝沁守候在登记点维持秩序,向居民讲解登记程序和口罩购买流程。开通口罩线上预约后,她又耐心教老年人如何运用手机进行扫码预约。根据疫情防控要求,王凝沁和居委会干部挨家挨户上门排查人员信息。

2月12日至今,随着外地人员陆续返沪,更繁重和紧迫的任务摆在社区面

前。王凝沁每天早上7点30分身穿志愿者马甲“全副武装”准时来到小区门卫上岗,配合保安做好进入小区人员和车辆登记核实工作,做到排查无遗漏,一直坚持到下午17点。

王凝沁本身体质较弱,有一阵配了中药早上需要煎煮。大家都劝她休息几天,但王凝沁只是将到岗时间推迟了一小时,每天照常上岗从不间断。有一次,王凝沁拒绝一辆外地牌照车辆进入小区,遭到对方用方言辱骂却依旧耐心做好劝解工作。她始终以高要求做好门岗值守,以严把看护好小区家园,用行动为筑牢社区防线贡献青春力量。

家国情怀,反哺社区

王凝沁的爱心之举受到了很多赞誉。然而在了解她的人看来,这实在是再自然不过的。因为身材纤巧的她,却有着一种浓厚的军人情结。在王凝沁的心里,一直有一个从军梦。当问起她参与志愿工作的初衷时,她谦虚地说道:“真的觉得自己没做什么,比起在防疫一线的医务工作者,我只是尽了自己的绵薄之力。驰援武汉的医生、护士,辛勤的社区工作者、党员、志愿者们,他们都是我学习的榜样。”