

优化调整社区防控 助力企业复产复市

近期，市新冠肺炎疫情防控工作领导小组在市疾控中心举行新闻发布会。会上市卫健委、市经济信息化委、市民政局相关领导，就市民关心的新冠肺炎疫情防控 and 全市复产复工复市进行了情况通报。

目前，虹桥机场暂停所有国际、港澳台台的进出港航班业务，虹桥机场此前所有国际、港澳台航班转场至浦东机场运营，保留虹桥机场国际、港澳台航班备降功能。通过联防联控机制，上海市各相关部门及海关、边检、机场、航空公司等单位已研究落实保障方案和操作流程，协同做好转场准备，保障航班转场工作有序顺畅。

全市各级医疗机构进一步完善发热门诊长效管理机制，发挥发热门诊早期筛查、识别病例的作用；在原有 117 家发热门诊的基础上，加快建设 182 家社区卫生服务中心发热哨点诊室，进一步做好发热患者的筛查与收治。按照“一手抓疫情防控，一手抓日常诊疗服务”的原则，各级医疗机构在加强医院感染防控的基础上，有序开展日常医疗服务，合理配置医疗服务资源，进一步满足群众就医需求。

按照“积极有序组织推动各类企业复工复产复市”的部署要求，市经济信息化委采取多项举措，做好本市中小企业复工复产、疫情防控和安全生产工作。其中规模以上工业企业、限额以上商贸企业、“专精特新”等重点企业已基本全面复工，人员到岗率、复产率稳步提升，服务型小型企业复工率超过半数。上海中小企业复工复产情况良好，整体发展保持稳定。



图片来源/站酷海洛 PLUS

疫情防控热点问答

问：本市调整重大突发公共卫生事件为二级响应机制后，社区和公共场所的管理措施会有什么变化？居家隔离措施会有哪些变化？

答：在继续严格规范的前提下，适度放开住宅小区入口管理。首先，各小区保留出入口检查点，保留进入人员必测体温的制度。对首次返回小区的来沪人员，仍应做好信息登记工作；对过去 14 天有重点国家和地区旅居史的，仍应按照联防联控机制要求及时报告，严格落实居家隔离等各项健康管理措施。

其次，非本小区居民进入小区的，以出示“随申码·健康”绿码作为通行凭证。其中，快递员、外卖员、搬家员等物流人员和车辆，可以进入小区；看望亲友的访客，经亲友同意，可以进入小区；家政员、护理员等服务人员，水、电、气、通讯等公用事业设施维修人员，经服务对

象同意，可以进入小区；房地产经纪人员及其客户，经房屋业主或出租人同意，可以进入小区；房屋装修业主及装修企业，经向居村委员会和小区物业报备，并书面承诺不影响周围居民正常学习生活的，可以进入小区施工。其他需要进入小区的人员，在征得相关居民同意后，也可以进入小区。非本小区车辆符合小区车辆管理要求的，可以进入小区。

小区内的室外文体娱乐休闲等公共场所，在做好人员控制、消毒和秩序维护基础上，可有序开放。非必要的文化娱乐等聚集性活动，仍然暂停。各社区要继续做好公共区域的楼道、电梯、门卫室、垃圾厢房（桶）等共用部位、设施设备和公共场所的清洁消毒、通风换气、垃圾分类处理、环境整治等工作。对居家隔离家庭的垃圾，按有关规定，进行专门处理。

当前，“外防输入”是本市疫情防控的重中之重。社区仍然必须继续严格管理来自重点国家和地区的人员。在社区

落实的居家隔离健康观察措施，不但不能放松，相反需要继续从严从紧地予以坚持。经核查不具备居家隔离条件的，一律实行集中隔离；进入社区居家隔离前，必须先通过核酸检测；居家隔离人员绝对不能离开住所。擅自离开的，一定依法处理。造成严重后果，涉嫌犯罪的，将依法追究刑事责任。

问：上海在推动中小企业融资方面的具体举措有哪些？

答：为帮助中小企业尽快复工复产，加大精准金融服务，上海主要实施了三方面举措。协调商业银行提供 300 亿元专项贷款，对受疫情影响暂时经营困难的企业，给予调整还本计划、延长计息周期、调整授信品种等多种优化方案，在线受理企业服务申请，快速响应企业信贷、利率优惠、支付结算、跨境购付汇等融资需求。

实施科创企业上市贷。市经信委面向近 300 家改制上市培育入库企业排摸融资需求，向 12 家商业银行推介 66 家人库企业的融资诉求。商业银行积极响应，搭建绿色通道，实施“科创企业上市贷”服务方案。

加大融资担保支持。市经信委、市财政局联合实施“上海小微企业流动资金应急贷”，对受疫情影响较大的小微企业，支持金融机构投放资金。担保机构提供融资担保，符合条件将获得风险代偿补偿和保费补贴支持。

同时，市经信委还联合三大运营商、云服务供应商、律师事务所、人力资源公司、保险公司等专业服务机构，一一协调解决企业困难需求，全力支持中小企业复工复产。

(上海发布)

防控新冠肺炎 张文宏教授为你支招

自新冠肺炎疫情暴发以来，每天勤洗手、出门戴口罩成了社区居民的日常，特殊时期由不得丝毫松懈马虎。由华山医院感染科主任、上海市医疗救治专家组组长张文宏教授主编的《张文宏教授支招防控新型冠状病毒》一书，从“一分钟了解新冠肺炎”“个人防护关键词”“不同场景的防控方案”三个章节，向读者阐述防控新冠病毒的具体措施。本期栏目内容将延续上一期，编辑摘选书中部分内容，供社区居民学习。只有人人重视，做好防护，才能早日打赢这场防疫攻坚战。

日常防护篇

日常生活中是否需要戴手套和护目镜

答：一般公众，在日常生活中只要做到勤洗手就可以了，不需要戴手套。医护人员、密切接触者、乘务员等在人流密集场所工作者，应佩戴口罩，以减少接触传播的风险。需要注意的是，即便佩戴了手套，仍旧需要注意好手部卫生，勤加洗手保障健康。

不少人担心新冠病毒会通过眼结膜传播感染，犹豫是否需要佩戴护目镜。其实，在一般生活及工作中，只做好手部卫生，勤洗手即可。需要注意的是，出门在外或是手部不干净时注意别用手揉眼睛。只要能够做到以上几点，就不需要佩戴护目镜。

咳嗽时需要注意什么

答：咳嗽、打喷嚏时要用胳膊肘遮挡或者用纸巾遮掩，千万不要用手捂口鼻。咳嗽、打喷嚏这个动作，会释放大量病毒。病毒污染手之后，如果不能及时洗手，手接触的地方也会被病毒污染，如门把手、电梯按钮、桌椅等物体表面。此时，如果有人接触了这些被污染的部位，在没有及时洗手的情况下用手接触口、眼、鼻、病毒便通过污染的手传播。

而用胳膊肘遮挡，病毒喷在衣服上，不会污染其他物体表面。因此，特别强调，要注意咳嗽礼仪。同时，不洗手不能接触自己的身体，尤其是口、眼、鼻等黏膜部位。

不同场景防控篇

如何处理武汉或其他地区发来的快递

答：新型冠状病毒离开人体后单独存活的时间有限，武汉地区的快递发到你手中，物体表面残留新型冠状病毒的可能性相对较低，可以正常收取。若实在担心快递表面被病毒污染，可打开包装后及时将包装丢弃，然后及时洗手。尤其需要注意避免在接触快递后用手触摸自己的口、鼻或眼睛前注意洗手。

洗热水澡或汗蒸可以杀死新冠病毒吗

答：新型冠状病毒在 56℃ 环境中 30 分钟会死亡。但是一般洗澡或汗蒸达不到这个温度和持续时间，因此洗澡或汗蒸无法杀死新冠病毒。相反，水温过高、洗澡时间过长可能会使人体感到不适，出现头晕眼花、心跳加快等现象，严重的还会出现虚脱、晕倒。想要减少感染的风险，最重要的是要勤洗手、少揉眼、外出戴好口罩。

公共设施上会有新冠病毒吗

答：病毒可能附着于这些公共设施表面，因此应避免触碰公共设施，避免用脏手触摸口鼻、揉眼睛等。一旦触碰，尽快洗手。小区管理者应该加强公共设施的清洁、消毒工作。

乘高铁、飞机时需要注意什么

答：进出站时一定要配合工作人员体温测量；减少进食，尽量避免脱口罩；避免双手频繁接触口、鼻、眼睛；打喷嚏或咳嗽时，用纸巾或手肘衣服遮住口鼻；途中尽量与他人保持安全间距，密切留意周围旅客的健康状况；如发现异常，在条件允许的情况下尽量换座位，并主动上报工作人员；尽可能远离人群走动频繁的过道，减少在车厢或机舱内来回走动；避免使用公共饮水机，尽量自备或购买瓶装水。

留意自己的航班号、高铁车次信息，注意社会公示的患者同乘交通工具信息，如果是同乘者，需上报并居家隔离。

(本版内容摘自《张文宏教授支招防控新型冠状病毒》)