



# 提升能力 筑梦社区

## 宝山路街道社工人才培训班开班

6月9日下午,2020年宝山路街道社区工作者人才培训班开班仪式在社区党群服务中心二楼社区党校顺利举行。本次开班仪式,邀请到了宝山路街道党工委书记马建超,宝山路街道党工委副书记、纪工委书记、监察办主任俞宙冬出席,来自居民区、五中心一所的共35名社区工作者参加培训班。

此次培训根据市、区关于社区工作者职业化、专业化建设的精神和要求,结合社工人才特点,科学设置了八次课程。结合街道工作实际和学员需求,安排了受欢迎程度较高、互动性较强的课程内容,也设有“四史”专题教育、“抗疫”背景下社区风险防范等与时俱进的课程。培训班注重个人能力的培养,委任组长

3名,负责维持培训秩序、协助发布及跟进培训任务,带领组员共同完成团队任务。同样,每位学员们均设有学习任务,综合考评各位学员的业务学习能力、组织领导能力、沟通协调能力,以及随机应变能力。通过主题培训、分组讨论、成果汇报等方式,帮助学员们更好地掌握突发事件下社工的服务技巧,提升实务能力。培训班结业式设置分组成果展示环节,各小组以主题汇报形式,全面展示参训人员的学习能力、开拓创新能力、组织协调能力和解决问题的能力。

街道党工委高度重视社工人才的培养和发展,开班仪式上,党工委书记马建超对全体学员提出三点希望:一是要充分认识加强社区建设意识,增强作

为社区工作者的责任感、使命感;二是要认真把握学习目的和要求,学有所获、学有所成、学有所用;三是要提高站位,创新工作思路,不断强化学以致用结合的能力。

培训班安排了“学习静安党史 牢记初心使命——毛泽东在上海静安”、城市公共安全及社会工作者所扮演的角色、新视野中公共关系的机遇和挑战、“抗疫”背景下社区风险防范与心理危机干预、社区沟通中的技巧、如何帮助家暴求助者、青少年发展性危机与应对共七次主题课程的学习。在每周两次、跨度一个月的培训中,学员将通过学习与互动展示各自的风采。七月上旬成果汇报活动中,学员们会拿出自己的看家本领,通过



小组PK展示宝山路街道社工人才培训班学员的综合能力。

相信通过这次的培训,学员们会将学习成效带到自己的岗位中,在更大更广阔的社区大舞台更好地“守初心、担使命”,肩负起未来社区发展更高水平建设的重任,筑造更美社区梦。

(党建办 许洁)

## “巡访”不只是工作 更是一种习惯

□记者 吴佳逸 通讯员 宋庆

“一天要走两万步,一月爬楼一百层,一年磨破两双鞋,对于我们这些六十多岁的人来说还是很累的。但大家都自愿参加,毫无怨言!”宝山路街道市民巡访团副队长、止园居民区原党总支书记宋素萍自豪地对记者说。近日,静安区正在创建复评全国文明城区,市民巡访团巡访了各个点位,查漏补缺,对复评工作起到了很好的监督作用。



市民巡访团在社区巡访

### 不顾劳累,解决疑难杂症

据悉,街道这支市民巡访团成立了15年。在以往文明城区创建复评、垃圾分类等工作中都起到了不小的作用。目前队员14人,平均年龄60多岁,都是自愿来社区发挥余热的志愿者。副队长宋素萍是老党员了,几年前,她刚从居民区党总支书记的岗位上退休,顾不上休息,便克服多年劳累造成的身体不适,立即加入市民巡访团,担起副队长这个重任。

市民巡访团根据相关工作要求,制定有详细的工作计划,巡访范围包括:小区环境卫生、乱停车、乱晾晒、违章搭建、高空抛物、乱堆物、乱设摊、跨门营业、黑广告、宣传栏管理、绿地管理和道路、菜市场、五个中心以及交通文明路口等。每月巡访两次,同时根据需要随时增加巡访频次。

创城、创卫期间,成员隔天即巡访一次,巡访任务按计划进行,比如在小区巡访时,规定每个小区必须巡访2-3个楼道,每个楼道不少于5个楼层,故每组每次小区巡访时须完成近50个楼层的巡访任务。许多老小区没有电梯,工作强度可想而知,逢天热楼道内闷热难耐,但队员们没有一个畏难退缩,完成任务不折不扣。“有时候我们走到1、2、3层,发现楼道都很整洁,但再往上走,就发现不尽如人意了,这就对我们工作提出了更高的要求。”宋素萍介绍道。

每次巡访结束,他们还会进行汇总,

并制作成简报、PPT以及借助微信平台等等形式进行发布,督促相关职能部门、居委会进行整治。

巡访团成员说:“堵不如疏,解决问题的同时也帮助居民改善生活,一举两得,才能皆大欢喜。”这样的例子,不胜枚举。

宝昌路(芷江中路口)有一段近60米的绿化带护栏上长期乱晾晒衣被,虽严重影响市容和道路景观,但巡访团考虑到晾晒衣物也是居民的实际生活需求,便建议有关部门安装晾衣架等,既解决了居民的实际生活需求,又确保了环境整洁有序。

宝山路499弄靠近宝昌路一饭店在其小区内后门搭建了一个帐篷,存放大量餐饮用具,市民巡访团实地走访,拍摄了大量照片后,制作成PPT在工作例会上播放,并根据居民意见建议划线成为停车处,为小区居民提供了方便。

15年时间,许多队员的巡访工作时间累积已超过5000个小时。他们在做好社区巡访工作的同时,许多队员还兼任平安志愿者、垃圾分类志愿者、少数民族志愿者、银手杖志愿者等工作。他们的奉献成为社区公益工作的生力军,广受好评。

### 不忘宣传,提升居民素质

在有些人眼里,市民巡访团就是“找茬”的。经过几次巡访后,全体队员形成

了一致意见,巡访员不仅要找问题、解决问题,而是要从“提升居民文明素养”这个根本上做文章。于是,大家在巡访的同时,也宣传文明礼仪、纠正不文明行为。

迎接创城复评期间,市民巡访团根据区、街道的要求,对各个点位进行巡访。巡访团发现,现在市民的文明意识都大大提高,巡访团对市民说,楼道不能堆物,市民马上会予以整改,及时处理堆放物品。经过大家口口相传,待巡访团下次再去别的楼道检查时,便发现,楼道堆物现象已经大有好转,市民们知道了这些要求后,都自发进行了整改。

市民巡访团队长李阿姨说:“经过15年不间断的宣传,我觉得我们社区居民的整体文明素养还是有了很大的提高,随地乱扔垃圾、乱穿马路等等不文明的行为大为减少!”

巡访不只是发现问题,巡访团成员对于一些立即可以整改的,就顺手改了,如果是需要有关部门来整改的,他们便遵循流程,拍下照片传到群里后,待相关部门来处理。巡访也不只是一个工作任务,巡访团成员早就把发现问题、解决问题融入到了生活中,变成了一种习惯。巡访团成员平时走在路上,都会多留一份心眼,如果看到街边窨井盖坏了,都会拍下来传到工作群里,如果看到非机动车没放好,也会顺手一辆辆摆齐,看到地上有烟蒂、狗粪之类,他们更是立即就扔进附近垃圾桶。

## 提升安全意识 掌握专业知识

□记者 吴佳逸 整理报道

5月12日是全国防灾减灾日,6月是安全生产月,为此,宝山路街道在社区大力开展培训宣传系列活动。

日前,在社区安全培训宣传启动会上,街道党工委副书记张宇要求所有参会人员都要认真研究、分析本社区公共安全的情况和特点,努力学习相关法律法规和技术标准、积极汲取行之有效的实操经验,为创建一个安全、和谐的平安社区而不懈努力。

在这场宣传启动会上,静安消防救援支队参谋朱义国宣讲解读了《上海市消防条例》,还开设了以“关爱生命 打通生命通道”为主题的讲座,随后,宝山路派出所徐洪涛作了“社区安全伴你行”专题讲座。

6月期间,街道先后组织了10场针对各居委会干部、物业公司负责人、业委会负责人、社区居民的专题活动,通过实践操作、培训交流、展板巡展、居民小区典型火灾应急救援活动,使全体参与人员进一步增强了安全防范意识与实操能力。

上海恒业律师事务所律师顾学韬进行了主题为“社区依法治理的法律程序问题”的讲座,结合诉讼案例分析了社区治理中常见的问题及法律风险,东方调解中心张桂玉老师结合案例介绍了《民法典》的热点问题。国家一级安标专家潘耀光主讲了题为“社区公共安全日常监管要点”的专题讲座。消防指导员、上海纪杰注册安全师事务所有限公司专家团队来到社区,开展了“如何针对居民小区初期火灾的扑救及疏散”现场讲解演练。安全生产专家、电气工程师陆毅也在社区主讲了题为“社区公共安全实操操练”的讲座。这些活动让居民们从理论到实践,全方位地掌握了安全生产的知识。

此外,街道把各类安全知识、救援方法、警示案例等做成宣传展板在居民区巡回展示。由各居委会组织人员上门宣传并张贴安全宣传单,进一步提升全体居民安全防范意识,共同维护宝山路街道安全和谐美丽社区。