

# 民法典将如何影响你的生活？



图片来源/视觉中国

5月28日下午,十三届全国人大三次会议在京召开闭幕会,表决通过了《中华人民共和国民法典》,新中国第一部民法典正式诞生。民法典被称为“社会生活的百科全书”,哪些内容影响你的生活?

## 高空抛物要追责

规定:禁止从建筑物中抛掷物品。从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落 的物品造成他人损害的,由侵权人依法 承担侵权责任;经调查难以确定具体侵 权人的,除能够证明自己不是侵权人的 外,由可能加害的建筑物使用人给予补 偿。可能加害的建筑物使用人补偿后,有 权向侵权人追偿。

解读:高空抛物坠物造成人员受伤、 财产损失让不少人心惊胆战,如何守护 “头顶上的安全”?民法典草案作出这一 规定,意味着高空抛物坠物造成他人损 害的,如果不能明确责任人,那该楼业主 都有可能要被迫偿责任。这为受害人提 供了“兜底”保障,同时为补偿人进一步 追偿提供了法律依据。

## 网贷被套路不用怕

规定:禁止高利放贷,借款的利率不得违反国家有关规定。

借款合同对支付利息没有约定的, 视为没有利息。

借款合同对支付利息约定不明确, 当事人不能达成补充协议的,按照当地 或者当事人的交易方式、交易习惯、市 场利率等因素确定利息;自然人之间借 款的,视为没有利息。

解读:近年来,“校园贷”“套路贷” 等频发,高利贷问题引起广泛关注。民 法典草案禁止高利放贷,表明了国家鼓 励人们投资实体经济,助推经济高质量 发展,解决因高利放贷导致的一系列社 会问题。

## 小区电梯广告收益归业主

规定:建设单位、物业服务企业或者 其他管理人等利用业主的共有部分产生 的收入,在扣除合理成本之后,属于业 主共有。

解读:小区电梯广告、外墙广告收入 归谁?物权法的规定并不明确,引发了一 些矛盾纠纷。民法典草案明确,利用小 区业主共有场所产生的收入属于业主共 有。这将发挥定分止争的作用,维护业 主合法权益。

(人民日报)

# 云上办事说“预约”

文 祁民龙(退休干部)

要办事先预约,已不是什么新鲜事, 随着信息化的发展和智能手机的普及, 不光是年轻人,许多中老年人也纷纷上 线,尝试预约制。

特别是在疫情尚未完全结束情况 下,游览景点需要预约、到饭店就餐需要 预约、去医院就诊更需要预约,预约制几 乎涵盖了生活的方方面面。

然而,由于预约制刚刚开始推广,未 免存在一些有待提高和完善之处,尤其 是对线上办事还不够熟悉的中老年人。 我因眼疾需要长期服药,平时只要家里 的药快用完了,就会去医院挂号配药。今 年初随着疫情蔓延,医院发布公告,就 诊需事先预约。线上办事,对于我这个刚 满花甲的“准老人”来说,并非难事。根 据提示,我先关注该院公众号、下载 APP, 然后找到挂号科室,选定就诊时间,手 指一点发出去,很快就收到该院的确认短 信,短信中还特别提示:“如果迟到或爽 约,将被记入爽约记录”。当时我心里一

阵高兴:第一次线上预约成功了!

等到约定时间,我直接来到医院挂 号收费大厅,在机器上进行操作,屏幕 上跳出一行字“您已经预约,是否继 续?”我不假思索地按下“继续”键,然 后通过微信付完挂号费,就医、拿药方, 一切似乎都很顺利。当我上机器操作付 医药费时,屏幕上再次跳出一行字“您 已经预约,是否继续?”我一下子恍然大 悟,原来第一次屏幕上跳出的字,是提 醒我已经预约好了,只需付挂号费即 可,而我却未经思考,再加上对预约后 的操作程序不熟悉,没有按照已经预约 的步骤继续操作前来履约,而是按照平 时现场挂号模式进行了操作。医院挂号 现况是线上线下并行。一方面要求预 约,另一方面也可以现场挂号。顿时,心 里感到一阵紧张:坏了,我将背负一次 爽约记录!我连忙跑到人工服务窗口, 向工作人员说明情况,以期通过人工手 段消除该条记录。可是医院工作人员却 表示:已有记录不能消除。随后,他安慰 我:疫情期间发生的爽约记录,不会影

响到以后的预约就诊。但我还是带着满 腹遗憾离开了医院。

预约制的好处是显而易见的,它不仅 可以在疫情期间有效地控制人流,防止 交叉感染,即使是在平时,也具有合理 调配资源、节省时间、提高效率等诸多 功能。话又说回来,线上办事毕竟不同于 人工,不能像人工办事时可以面对面地 直接交流,一旦出现操作失误等特殊情况, 又不能通过人工措施来补救,就会给前 来办事的群众带来意想不到的麻烦。一 些中老年人之所以不太愿意线上办事, 除了不会用之外,还有一个原因就是担 心线上办事一旦出现差错,面对这看得 见却叫不应,缺乏人工温度的线上平台, 难免存有一种畏惧心理。

对此,我想提个小小的建议:可否设 立线上线下联动平台,一旦出现意外,经 过核实,可以通过人工干预加以消除,那 将是一个很有温度的举措。如此,必将 鼓励更多的人抛下顾虑,从线下走到线 上,让“预约”成为日常生活中的新常 态。

## 新版社保卡申请须知

为督促旧版社保卡持卡人尽快换领 新版社会保障卡,2019年12月1日起施 行的《上海市社会保障卡管理办法》规 定,旧版的社会保障卡将于2020年12 月31日停止使用,持卡人应当重新申领 新版社会保障卡。新版社保卡您领了吗?

如果您还未领取新版社保卡,那么 以下小贴士应该能够帮到您:

### 新版社保卡申领对象

本市户籍人员以及依法参加本市社 会保险的境内来沪人员。港澳台居民参 加本市社会保险,且持有上海市居住证 的也可以申领。

### 新版社保卡申领方式

申请人可以携带本人身份证,至就 近服务银行网点办理新版社保卡的申 领。也可通过网上服务平台和就近的社 区受理网点办理。

### 新版社保卡服务银行

新版社保卡附带金融功能,市民需 任意选择一家服务银行作为本人新版社 保卡金融账户开户银行。目前有以下11 家银行可供选择:

上海银行、浦发银行、上海农商行、工 商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交 通银行、邮储银行、招商银行、光大银行。

### 新版社保卡的制卡、发卡

新版社保卡由上海市社会保障和市 民服务信息中心统一制作,并通过邮政 快递发放到信息采集时登记的本市投递 地址。

本市原旧版社保卡持有人凭本人有 效身份证件至社区受理网点及部分银行 网点可即时制卡,直接换领新版社保卡。

### 新版社保卡的开通

持卡人可以到社区受理网点、银行受 理网点或者通过拨打社会保障卡服务电 话(962222)等方式开通社会保障功能; 在网上服务平台申领社会保障卡的,应当 到社区受理网点或者银行受理网点开通。

### 特别提醒

- 1、年满16周岁的申领人,本人办 理时请携带有效居民身份证。
  - 2、未满16周岁未办理身份证的申 领人可以凭户口簿申领,还需提供监护 关系证明和监护人有效身份证。
  - 3、委托他人代办的,需提供代办人 有效居民身份证、书面委托书。
- 宝山路社区受理网点:宝山路街道 社区事务受理服务中心  
地址:宝昌路519号  
(社区事务受理服务中心)

## 宝山路街道司法所7月服务菜单

服务项目	服务时间	服务地点
人民调解 / 法律咨询	工作日:上午 9:00-11:00;下午 14:00-16:30	陆丰路 60 号
法律咨询	每周四(节假日除外):上午 9:00-11:00	陆丰路 60 号
法律援助咨询	每周一(节假日除外):上午 9:00-11:00	陆丰路 60 号
“心理健康关爱”进社区	详情请咨询相关居委	
律师进社区	详情请咨询相关居委	



社区事务受理服务中心办理现场