

民法典将如何影响你的生活？

5月28日下午，十三届全国人大三次会议在京召开闭幕会，表决通过了《中华人民共和国民法典》，新中国第一部民法典正式诞生。民法典被称为“社会生活的百科全书”，哪些内容影响你的生活？

高空抛物要追责

规定：禁止从建筑物中抛掷物品。从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害的，由侵权人依法承担侵权责任；经调查难以确定具体侵权人的，除能够证明自己不是侵权人的外，由可能加害的建筑物使用人给予补偿。可能加害的建筑物使用人补偿后，有权向侵权人追偿。

解读：高空抛物坠物造成人员受伤、财产损失让不少人心惊胆战，如何守护“头顶上的安全”？民法典草案作出这一规定，意味着高空抛物坠物造成他人损害的，如果不能明确责任人，那该楼业主都有可能要被追偿责任。这为受害人提供了“兜底”保障，同时为补偿人进一步追偿提供了法律依据。

网贷被套路不用怕

规定：禁止高利放贷，借款的利率不得违反国家有关规定。



图片来源/视觉中国

借款合同对支付利息没有约定的，视为没有利息。

借款合同对支付利息约定不明确，当事人不能达成补充协议的，按照当地或者当事人的交易方式、交易习惯、市场利率等因素确定利息；自然人之间借款的，视为没有利息。

解读：近年来，“校园贷”“套路贷”等频发，高利贷问题引起广泛关注。民法典草案禁止高利放贷，表明了国家鼓励人们投资实体经济，助推经济高质量发展，解决因高利放贷导致的一系列社会问题。

小区电梯广告收益归业主

规定：建设单位、物业服务企业或者其他管理人等利用业主的共有部分产生的收入，在扣除合理成本之后，属于业主共有。

解读：小区电梯广告、外墙广告收入归谁？物权法的规定并不明确，引发了一些矛盾纠纷。民法典草案明确，利用小区业主共有场所有产生的收入属于业主共有。这将发挥定分止争的作用，维护业主合法权益。

（人民日报）

云上办事说“预约”

文 祁民龙（退休干部）

要办事先预约，已不是什么新鲜事，随着信息化的发展和智能手机的普及，不光是年轻人，许多中老年人也纷纷上线，尝试预约制。

特别是在疫情尚未完全结束情况下，游览景点需要预约、到饭店就餐需要预约、去医院就诊更需要预约，预约制几乎涵盖了生活的方方面面。

然而，由于预约制刚刚开始推广，未免存在一些有待提高和完善之处，尤其是对线上办事还不够熟悉的中老年人。我因眼疾需要长期服药，平时只要家里的药快用完了，就会去医院挂号配药。今年初随着疫情蔓延，医院发布公告，就诊需事先预约。线上办事，对于我这个刚满花甲的“准老人”来说，并非难事。根据提示，我先关注该院公众号、下载APP，然后找到挂号科室，选定就诊时间，手指一点发出去，很快就收到该院的确认短信，短信中还特别提示：“如果迟到或爽约，将被记入爽约记录”。当时我心里一

阵高兴：第一次线上预约成功了！

等到约定时间，我直接来到医院挂号收费大厅，在机器上进行操作，屏幕上跳出一行字“您已经预约，是否继续？”我不假思索地按下“继续”键，然后通过微信付完挂号费，就医、拿药方，一切似乎都很顺利。当我上机器操作付医药费时，屏幕上再次跳出一行字“您已经预约，是否继续？”我一下子恍然大悟，原来第一次屏幕上跳出的字，是提醒我已经预约好了，只需付挂号费即可，而我却未经思考，再加上对预约后的操作程序不熟悉，没有按照已经预约的步骤继续操作前来履约，而是按照平时现场挂号模式进行了操作。医院挂号现况是线上线下并行。一方面要求预约，另一方面也可以现场挂号。顿时，我心里感到一阵紧张：坏了，我将背负一次爽约记录！我连忙跑到人工服务窗口，向工作人员说明情况，以期通过人工手段消除该条记录。可是医院工作人员却表示：已有记录不能消除。随后，他安慰我：疫情期间发生的爽约记录，不会影

响到以后的预约就诊。但我还是带着满腹遗憾离开了医院。

预约制的好处是显而易见的，它不仅可以在疫情期间有效地控制人流，防止交叉感染，即使是在平时，也具有合理调配资源、节省时间、提高效率等诸多功能。话又说回来，线上办事毕竟不同于人工，不能像人工办事时可以面对面地直接交流，一旦出现操作失误等特殊情况，又不能通过人工措施来补救，就会给前来办事的群众带来意想不到的麻烦。一些中老年人之所以不太愿意线上办事，除了不会用之外，还有一个原因就是担心线上办事一旦出现差错，面对这看得见却叫不应，缺乏人工温度的线上平台，难免存有一种畏惧心理。

对此，我想提个小小的建议：可否设立线上线下联动平台，一旦出现意外，经过核实，可以通过人工干预加以消除，那将是一个很有温度的举措。如此，必将鼓励更多的人们抛下顾虑，从线下走到线上，让“预约”成为日常生活中的新常态。

新版社保卡申请须知

为督促旧版社保卡持卡人尽快换领新版社会保障卡，2019年12月1日起施行的《上海市社会保障卡管理办法》规定，旧版的社会保障卡将于2020年12月31日停止使用，持卡人应当重新申领新版社会保障卡。新版社保卡您领了吗？

如果您还未领取新版社保卡，那么以下小贴士应该能够帮到您：

新版社保卡申领对象

本市户籍人员以及依法参加本市社会保险的境内来沪人员。港澳台居民参加本市社会保险，且持有上海市居住证的也可以申领。

新版社保卡申领方式

申请人可以携带本人身份证件，至就近服务银行网点办理新版社保卡的申领。也可通过网上服务平台和就近的社区受理网点办理。

新版社保卡服务银行

新版社保卡附带金融功能，市民需任意选择一家服务银行作为本人新版社保卡金融账户开户银行。目前有以下11家银行可供选择：

上海银行、浦发银行、上海农商行、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、招商银行、光大银行。

新版社保卡的制卡、发卡

新版社保卡由上海市社会保障和市民服务信息中心统一制作，并通过邮政快递发放到信息采集时登记的本市投递地址。

本市原旧版社保卡持有人凭本人有效身份证件至社区受理网点及部分银行网点可即时制卡，直接换领新版社保卡。

新版社保卡的开通

持卡人可以到社区受理网点、银行受理网点或者通过拨打社会保障卡服务电话（962222）等方式开通社会保障功能；在网上服务平台申领社会保障卡的，应当到社区受理网点或者银行受理网点开通。

特别提醒

1、年满16周岁的申领人，本人办理事请携带有效居民身份证件。

2、未满16周岁未办理身份证件的申领人可以凭户口簿申领，还需提供监护关系证明和监护人有效身份证件。

3、委托他人代办的，需提供代办人有效居民身份证件、书面委托书。

宝山路社区受理网点：宝山路街道社区事务受理服务中心

地址：宝昌路519号

（社区事务受理服务中心）



社区事务受理服务中心办理现场

宝山路街道司法所7月服务菜单

服务项目	服务时间	服务地点
人民调解 / 法律咨询	工作日：上午9:00—11:00；下午14:00—16:30	陆丰路60号
法律咨询	每周四(节假日除外)：上午9:00—11:00	陆丰路60号
法律援助咨询	每周一(节假日除外)：上午9:00—11:00	陆丰路60号
“心理健康关爱”进社区	详情请咨询相关居委	
律师进社区	详情请咨询相关居委	