



啃下硬骨头 垃圾分类实现“三级跳”

为了更好地响应国家号召，不断提升绿洲雅宾利二期垃圾分类管理质效，新宝通居委会在房办、市容所的大力支持下，连同物业和爱芬环保，于7月16日至20日开展了该小区垃圾投放定时定点的入户宣传工作。至此，该小区实现了从“分出来”到“撤下来”到“定起来”的“三级跳”。

绿洲雅宾利二期的垃圾分类工作一直是大家心中一块难啃的硬骨头，原因有三：第一，小区没有增设垃圾厢房的条件；第二，每个楼层已有垃圾桶，居民习惯了不下楼丢垃圾；第三，租户多、流动性较大，很难做到统一管理。

纵观这些难点，居委会连同物业一次次跑楼，一次次入户，向居民宣传垃圾分类的知识，号召居民配合垃圾分类的要求，最终通过与骨干志愿者开会确定垃圾厢房点位、楼道内撤桶等一系列举措，终于让小区垃圾分类定时定点的工作往前迈了一大步。



居委干部及志愿者值守垃圾厢房

宣传期间，居委会制作了大篇幅的时尚版广告牌，放置在每一个出入口，包括楼道里、正门大厅、宝昌路偏门等处都有摆放，让居民出入小区、楼道时都能看到。居委会还制作了精美的“垃圾分类定时定点卡”，卡片上印有投放时间和

垃圾分类小知识，方便居民使用。

考虑到二期的居民大多数是白领人士，白天家中未必有人，居委会在和物业、爱芬环保多次商讨后，决定利用工作日晚间和双休日的时间，加班加点一起到楼道内挨家挨户做宣传工作。入

户宣传时，居委干部告知居民，从8月1日起，小区内的垃圾厢房开始定时定点投放垃圾，务必做到干湿分类，湿垃圾必须除袋，杜绝干湿垃圾混装。正值盛夏，跑楼过程中，居委主任的腿被蚊子咬了许多包，看得大家十分心疼。为了让此次垃圾分类定时定点入户宣传全覆盖，居委干部前后一共跑了3次楼，入户宣传知晓度不断刷新。让人欣慰的是，定时定点投放工作得到了大部分居民的认可。

在宣传中，有一些居民给出了宝贵的意见。其中居民提到最多的便是，投放垃圾的时间是否能多一个中午的时间段。为此，新宝通居委会和物业对该问题进行了详细的会谈，获得了物业大力支持，不仅愿意多加一个投放垃圾的时间段，更是将晚上投放垃圾的时间延长了一个小时，此举进一步得到了居民的认同。

(新宝通居委会 秦雯)

探索出真知 社区动员新经验齐分享

“社区动员”是“后疫情”时代社区工作关注的重点之一，7月21日，街道自治办开展了“自治探索营——开放式研讨”活动，活动组织了街道19个居民区的居委主任参与，旨在通过开放式研讨形式，从理论内涵和实践经验等方面提升各位主任的社区动员能力和技巧。

本次活动邀请了彭浦新村街道三泉路1015弄居民区党总支书记李锋为大家分享他的社区动员经验。

李书记以《自测领导力》的暖场小游戏开场，一下拉近了与各位主任的距

离。李书记从个人工作技巧方面为主任们概括了社区动员中应当具备的工作素养，包括审视自身、换位思考、尊重个性、坚持自己等。

理论分享环节，李书记为大家介绍了社区动员的模式与机制，解释了“3C思维”的概念。通过“圈层观”“文化观”“利益观”，从分析社区的人际关系、关注社区文化、找准社区实际需求发展出适合自己小区的社区动员方法和模式。

实践经验分享环节，李书记带来了满满的干货，为大家介绍了三泉路1015弄居民区在社区微改造、楼组建设、垃圾

分类、社区防疫等工作中的社区动员经验。其中有很多内容引起了在场主任的共鸣和兴趣。例如怎样协调社区建筑垃圾堆放点的改建、如何通过社区动员工作改善居民对居委会工作的理解以及社区其他资源的动员和利用等。

此次开放式研讨活动为各位居委主任创造了一个开放的交流机会，为大家带来了多元的社区动员工作经验。希望通过本次活动激发大家对社区动员工作的思考和启发，开拓社区工作者的眼界，提升工作能力。

(自治办 熊敏)

萌娃学历史 连环画中知往昔



活动现场

近日，宝华居委会开展了“宝华萌娃学‘四史’，连环画中的宝山路”活动，活动邀请了辖区内的青少年与幼儿一同参加。活动上，小朋友们阅读了《百年宝山路——宝山路辟通一百一十周年连环画册》一书，栩栩如生的图文把人们很快带到了过去的岁月。

活动通过连环画的形式，宣传“四史”知识，促进辖区青少年学“四史”、爱宝山，厚植家园情怀，让小朋友了解自己居住的街道的历史，让他们从小了解中国共产党的历史，了解静安的历史，继承和发扬不畏艰险、不怕牺牲、艰苦奋斗的精神。

(宝华居委会 严晨阳)

你我齐动手 按下通源社区“美颜键”

为进一步贯彻落实街道爱卫办每周四的清洁家园活动，7月16日上午，在通源居委干部们的带领下，社区志愿者们开展了社区清洁家园活动。志愿者们深入到了社区的各个角落，对花坛里的白色垃圾、积水、楼道里的黑广告等进行了清除。而这样的清洁家园活动每周四都会在社区开展，为通源社区的环境卫生按下了“美颜键”。

志愿者们纷纷表示，清洁家园不仅仅是一次活动，更是践行文明城区行动在通源社区的一次生动演绎。

(通源居委会 袁方)

做好“老娘舅” 耐心与专业缺一不可



志愿者与居民代表一同商议电梯更换事宜

三宝居民区的“邻情亭”调解志愿者工作室由党员、居民代表、楼组长等组成。细听居民诉说纠纷、寻找劝解突破口、登门入户开展调解……正是因为志愿者们们的热情与耐心，矛盾纠纷一次次化解在了萌芽状态，为小区各项工作起到保驾护航的作用。

工作室自成立以来，组织居民代表等对于电梯更换、流浪猫问题、电梯加装、美丽家园建设等议题开展讨论。工作室秉承着楼组事由居民自治解决的原则，为居民们搭建平台，群策群力，化解难题。

除此以外，工作室还开展了学习与



邻情亭志愿者合影

培训，提升自身素养，如法律小课堂等。在调解过程中，志愿者们都感到，要做到居民心服口服，不能光凭一腔热情。于是“邻情亭”调解工作室会在“法”字上狠下功夫，通过社区律师点评发生在身边

的案例及各类法律法规培训与竞赛，不断提升调解志愿者的法治素养，用“情、理、法”做好居民群众的贴心人，让调解工作更加得心应手。

(三宝居委会 朱晓涓)