

做优新型小区治理 85 后成为物业生力军

□记者 吴佳逸 实习生 徐闻娜

整齐划一的制服、亲切真诚的微笑、骄阳下年轻的脸庞……在静安区宝山路街道新华德居民区万科翡翠雅宾利小区，有这样一支年轻的物业团队，团队共有 66 名队员，平均年龄 33 岁,35 岁及以下青年 50 人,占总人数的 75%。

物业管家全心全意为居民服务，翻遍所有垃圾桶为居民找回丢失的珍贵物品，这样的付出也赢得了居民高度的信任,许多居民都把自家房门的密码告知管家……

维修团队中多为年轻的小伙子,他们肯吃苦,肯出力,三伏天的正午时分，他们照样亲力亲为在室外维修,居民认可物业的工作,两者的矛盾也随之减少。

在新华德居民区党总支的引领下,经过不断努力,今年,这支年轻的物业团队已经光荣地被静安团区委授予了“2019-2020 年度青年文明号”的荣誉称号。今天,就让我们从青年优秀个人开始,了解这支青年团队。

“白珠树”事无巨细感动居民

苏美玲是这个小区的管家之一,她从小管家做起,现在已经成为了负责小区内 4 幢楼 259 户居民的区块主管了,在工作时,苏美玲有一个“工作用名”,叫做“白珠树”。平时,小区里的居民都亲切地称她“小白”。

平日里,“小白”帮助小区内长期不居住在这里的业主家开窗通风,还会教老年人使用家中的电器设备,有好几位居民甚至把家门的密码都告诉“小白”,可见对其十分信任,也是对她工作的高度肯定。

前些日子,有一位居民不小心在家中整理房间时把戒指丢进了垃圾桶,当她致电“小白”时,她人已在机场准备飞



往美国了。她强调说,这枚戒指是独一无二的定制款,务必要帮忙找到。“小白”接到任务后,当即就组织十几位保洁人员前往小区内的垃圾房翻找,大家在翻遍了所有的垃圾桶之后,终于找到了这枚戒指。事后,居民给物业送去了锦旗以表示感谢。

苏美玲告诉记者,虽然自己做的这些事情琐碎繁杂,但是能够切实解决居民们的需求或问题,是自己最开心的。而作为这支“青年文明号”队伍中的一员,自己能够在工作中散发活力和发挥吃苦耐劳的精神,影响到团队中的其他人,更好服务小区内的居民,也是自己最愿意看到的。

在这支物业团队中,“白珠树”是物业给管家起的雅号,这些好听有趣的名字,既可以体现青年人的活力,也可以用这样的名字来拉近物业与居民之间的关系,所以即便职位换人,居民也一样能够通过原来的联系方式来联系到“白珠树”。物业不会因为职位调动等问题来影响到居民们的生活。

高温天维修主管亲力亲为

有“白珠树”帮助居民们解决棘手问题,也有维修人员及时保卫居民们的生活环境。

徐东是物业团队中的维修主管,1992 年出生的他已经在这支团队中工作了 3 年的时间,他带领着这支平均年龄小于 30 岁的维修团队冲在小区维修的前线。

就在前几天,11 号 1 楼的居民反映



自己家中的排水管堵塞,徐东在接到报修后,立刻就带着两个维修人员去维修检查,发现问题后,徐东没有多想,自己动手进行作业,同事们说,其实他作为维修主管,指挥就可以了,不用亲力亲为,但他为了尽快完成,还是亲自动手了。

在徐东和维修人员的齐心协力下,排水管的问题在两个小时内就得到了解决,37℃的高温天,徐东的汗衫早已湿透。

物业经理李德君告诉记者,在这支物业团队中,像徐东这样在工作岗位中表现出色的还有很多人,张文芳作为团队中的保洁员,在 8 月 11 日捡到一只黑色的帆布袋,她第一时间将这个帆布袋上交,帮助警方尽快找到失主。

“朴里节”促社区文化发展

雅宾利的物业团队除了在安全、维修方面都做得十分出色外,他们还将目光放置于社区文化的发展上。因此,每年,物业都会组织举办“朴里节”,“朴里”取的是英文“please”的谐音。

节日通过诸如儿童绘画、老年武术等节目来拉近居民们之间的距离,增加居民之间沟通的机会。

同时,借助“朴里节”这个平台,物业制定了响应居民对日常文明行为需求的“朴里公约”,并在新华德青春社区活动室的宣传墙上进行展示,通过倡导公约,来更好更规范地解决社区矛盾,打造邻里和谐的美好生活环境。

李德君告诉记者,自己调至雅宾利小区做物业经理还没有多长时间,刚开始来到这里的时候,小区内的居民都不

太信任自己,开展工作受到阻碍,而若想做好工作,居民们的支持是非常重要的,所以自己就通过“朴里节”这个平台,和居民们坐下来好好沟通,请居民们对自己的工作提些建议,来帮助自己的工作更好地实施。

在垃圾分类工作中,李德君顶着压力将每个楼道中的四个垃圾桶撤走,居民们一开始都不太愿意配合,他配合居委干部一次次上门给居民们做工作,经过长时间的沟通后,双方终于达成一致。最后大家发现,由于这些垃圾桶的撤走,小区内的野猫也不再翻找垃圾桶的食物,小区环境自然而然变得整洁了。至此,居民们对李德君主持的物业工作表示十分赞赏,之前对他不信任的居民和他之间也成为了无话不说的好友,双方经常坐在一起聊天。

而这样的转变,李德君认为是非常不容易的,他表示在这样的高档小区,大家彼此之间沟通很少,居民和居民、居民和物业之间都需要一个沟通的平台,而“朴里节”的设立,就是一个三方之间互相沟通的机会。通过节目的编排、表演使得居民们之间互相熟络,而借助“朴里公约”,物业也能和居民们更有效地沟通问题。不仅解决小区内现存的问题,更重要的是还能够促进社会文化的和谐发展。

由于是精装修房,居民家中许多家电发生故障时,居民都会第一时间找物业,但物业联络维修厂家后,厂家往往不会第一时间赶来,久而久之,居民难免与物业心生嫌隙。但在一次“朴里节”上,居民们聊起天来,一位居民抱怨家电无人修理,另一位居民便说:“我家也碰到过,这要厂家来,不是物业的责任。”居民之间把话说开了,心结打开了,对物业的工作也多了理解。

在这里,物业和居民之间从来没有剑拔弩张的关系,反而洋溢着温馨和谐的气氛,这在矛盾发生时尤为明显。这些年轻的物业人怀揣着社区情怀,全心全意为居民服务,赢得了口碑与尊重,无愧于“青年文明号”的称号。

领巾读四史 红色燃童心

“我的祖国,高山巍峨……”在红领巾少年们的朗朗读书声中,拉开了本次“领巾读四史 红色燃童心”活动的序幕。

在宝山路街道社区少工委的大力支持下,芷江中路 294 弄党总支带领社区少先队员开展“四史”学习教育,引导学生进一步厚植爱国情怀,坚定理想信念。

通过志愿者老师的导读,学习英雄事迹、缅怀革命先烈、分享成长故事,少先队员们认识了书中的小英雄,发现了身边的正能量。同时,志愿者老师还特意为少先队员们做了基础阅读指导,如:小朋友平时最容易出现错误“的”“地”“得”的运用技巧,还有朗诵时各种停顿换气的运用技巧。

牢记历史,展望未来。培育好思想、好习惯、好品德,今天做祖国的好少年,明天做祖国的建设者,美好的生活属于少先队员,美好的中国梦属于少先队员。

(294 弄居委会 许静)

宝山路街道司法所 9 月服务菜单

服务项目	服务时间	服务地点
人民调解 / 法律咨询	工作日:上午 9:00-11:00;下午 2:00-4:30	陆丰路 60 号
法律咨询	每周四(节假日除外):上午 9:00-11:00	陆丰路 60 号
法律援助咨询	每周一(节假日除外):上午 9:00-11:00	陆丰路 60 号
“心理健康关爱”进社区	详情请咨询相关居委	
律师进社区	详情请咨询相关居委	

工商银行上海市分行专栏

工商银行上海分行支持稳企业保就业

工商银行上海分行在人民银行及相关部委的指导下,多措并举,加快促进融资供需双方的有效对接,加大对重点行业和重点群体等各类市场主体的支持力度,推进企业融资效率提升,扩大金融支持企业复工复产稳就业的融资覆盖面。2020 年上半年,工行上海分行积极疫情带来的不利影响,一方面加大信贷投放,普惠小微企业贷款实现新增 108 亿元;另一方面纾困帮扶,坚持不抽贷不断贷,累计为超过 1660 户企业办理贷款延期、续贷或展期。同时,工行上海分行积极推进对推荐名单内企业的全额支持,重点支持受疫情影响较大的旅游和文化娱乐企业融资,探索绿色新质押合作,抓住疫情空窗期,成为文化娱乐重点企业客户发行短期融资券,协助客户渡过难关。据介绍,工行上海分行积极推进对推荐名单内企业的全额支持工作,截至目前,已完成 3 批次共计 98 户企业的融资需求对接,并根据企业具体需求精准施策。

工行上海分行通过一系列活动加快落实普惠客户融资需求,包括举办“工银普惠行-普惠专家过小微”主题宣传活动,深化“普惠梦想家园”工银微信公众号专栏宣传,推广普惠融资服务小程序客户端,收集客户有效需求,为相关小微企业办理普惠贷款,启动“工银普惠行”青年先锋行动,以及邀请 50 家小微企业参加“127 后线上广交会”等。

工行上海分行将继续围绕金融助力“六稳”“六保”工作要求,加大对小微企业支持力度,提高信贷授信额度、加大利率优惠幅度、推出专项产品等 12 项举措支持稳企业保就业,继续通过主动让利等措施降低企业各项融资成本,扩大金融支持企业融资的覆盖面,用好“金融 18 条”各项政策,更有针对性地扶持中小微企业,助力实体经济高质量发展。

欢迎关注工商银行上海市分行官方微信平台

纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,本期截止日期为 10 月 1 日)。本月纠错质量最高的一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获得 100 元的现金奖励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为优秀“啄木鸟”,并获得纪念品一份。

2020 年 8 月优秀“啄木鸟”:李群、谢建国、陈伟萍、张德胜、曹西虹、徐成林、路永敏、万雯彬、沈士俊、周银玉

2020 年 8 月最佳“啄木鸟”:严志明

扫描二维码关注“上海社区发布”