

有失信记录怎么办？别慌，试试信用修复！

随着社会的发展和进步，信用在各个领域的存在感越来越强，信用的重要性不言而喻。可以说，一个“让失信者寸步难行，让守信者一路畅通”的信用社会已经来临。由于曾发生过失信行为，失信主体可能面临限制申请贷款，限制招投标，限制市场准入等限制措施，这让一些企业也挺发愁的，那有了失信记录还能修复呢？

据了解，为保障失信主体权益，提高全社会信用水平，营造优良信用环境，“信用中国”网站于2019年7月1日制定发布了《“信用中国”网站行政处罚信息信用修复指南》。符合要求的行政处罚相对人按照以下流程，可以进行信用修复。

一、一般失信行为修复

（一）修复对象

性质较轻、情节轻微、社会危害程度较小的行政处罚信息，在网站最短公示期为三个月，最长公示期为一年（法律、法规、规章另有规定的从其规定）。

（二）修复流程

1、失信主体登陆“信用中国”网站行政处罚信用修复板块或在现场受理网点提交材料。

2、失信主体向行政处罚归属地信用主管部门提交以下材料：

（1）信用修复承诺书原件，须法定代

表人签字并加盖公章。

（2）失信主体主要登记证照复印件，并加盖公章。

包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等。

（3）已履行行政处罚相关证明材料复印件（主要包括缴罚款收据等），并加盖公章。

（4）行政处罚决定机关出具的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复决定书》(如有)。

3、失信主体完成提交材料，且行政处罚信息已经满足最短公示期要求，经网站主办单位审核通过后，可由网站撤下公示。

二、严重失信行为修复

（一）修复对象

违法性质恶劣、情节严重、社会危害程度较大的行政处罚信息，在网站最短公示期为六个月，最长公示期为三年（法律、法规、规章另有规定的从其规定）。主要包括：

1、因严重损害自然人身体健康和生命安全等行为被处以行政处罚的信息；因严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为被处以行政处罚的信息；在司法机关、行政机关做出裁判或者决定后，因有履行能力但拒不履行、逃避执行，且情节严重

的行为被处以行政处罚的信息；因拒不履行国防义务，危害国防利益，破坏国防设施的行为被处以行政处罚的信息。

2、法律、法规、规章明确规定构成情节严重的行政处罚信息。

3、经行政处罚决定部门认定的涉及严重违法失信行为的行政处罚信息。

（二）修复流程

1、失信主体登陆“信用中国”网站行政处罚信用修复板块或在现场受理网点提交材料。

2、失信主体向行政处罚归属地信用主管部门提交以下材料：

（1）信用修复承诺书原件，须法定代表人签字并加盖公章。

（2）失信主体主要登记证照复印件，并加盖公章：

包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等。

（3）已履行行政处罚相关证明材料复印件（主要包括缴罚款收据等），并加盖公章。

（4）主动参加信用修复培训的证明材料。

（5）由综合信用服务机构试点单位和征信机构出具的信用报告。

3、失信主体完成提交材料，且行政处

罚信息已经满足最短公示期要求，经网站主办单位审核通过后，可由网站撤下公示。

三、特定严重失信行为

涉及特定严重失信行为的行政处罚信息范围主要包括：

1、在食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息。

2、因贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等行为被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息。

3、法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息。

由于失信行为特别严重，特定严重失信行为的行政处罚信息按最长公示期（三年）在网站公示，公示期间不予修复。

需要注意的是，本文提及的信用修复不包括非行政处罚的信用修复（法院失信被执行人、特定领域黑名单，异议申诉等都不包括在内），且目前信用修复对象主要是法人。

暑期出境游安全提示

2019年暑期已至，赴意大利、亚马孙、瑞士、泰国、西班牙、马来西亚、爱尔兰、匈牙利、越南等国家和地区旅游的中国公民逐渐增多。外交部领事司特别提醒出国旅客在交通出行、天气情况、社会治安、身体健康、法律法规、依法维权等方面需注意事项，做到安全第一、文明出行、防范风险、依法维权，从而享受愉快、祥和的假期。

意大利篇

赴意大利旅客注意事项：

1、防范证件丢失。请将护照等旅行证件妥善保管。如遇证件丢失，请立即拨打驻意大利使馆领事保护与协助电话。

2、防范盗窃、抢劫。请勿携带现金或贵重物品旅行，在火车站、商城、热门景点等地需特别防范偷窃，避免夜间出行，不去窄小、无人小巷单独游览。

3、做好疾病预防工作。意大利夏季高温炎热，身体不适或突发疾病，请立即拨打急救电话118。

中国驻意大利大使馆领事保护与协助电话：+39-3939110852

亚马孙地区篇

赴亚马孙地区旅客注意事项：

1、了解相关信息（包括巴西海关出入境方面的相关规定）。注意有关食品、药品、动植物制品、外汇等方面的人出境限制。

2、提高安全防范意识，采取安全措施。注意防盗、防骗、防抢。

尤其要注意：亚马孙雨林地区通讯不畅，参团赴巴游客尽量不要脱团单独行动。此外，亚马孙地区气候湿热，建议做好防蚊虫、防暑措施，同时注意饮食卫生，避免出现食物中毒等意外情况。外出时尽量结伴同行，避免夜间独自出行，不走僻静或照明不佳的道路。乘坐公共交通工具或在饭店、商场等其它人群密集场所活动时要提高警惕。不要在黑暗处招呼出租车，到达目的地后宜在车内付完款，收好钱包，检查带齐个人物品后再下车。

巴西报警电话：190
急救电话：192

驻巴西使馆领事保护与协助电话：
+55-61-999816188

瑞士篇

赴瑞士旅客注意事项：

1、盗抢事件需警惕。瑞士治安总体良

好，但赴瑞游客千万不能麻痹大意，放松警惕。

2、做好预备工作。请自驾车游客出行前务必购买车辆保险，谨慎驾驶。

3、遵守法规、文明出行。赴瑞游客注意文明出行，遵守瑞士相关法律法规和社会公共秩序，展现中国公民的良好形象。发生纠纷时，应依法理性维权，避免因维权方式不当给自身造成不必要的损失和麻烦。

报警电话：117

医疗急救：144

中国驻瑞士大使馆领事保护与协助电话：
+ 41-(0)764959218

泰国篇

赴泰国旅客注意两项：

1、涉水项目风险高，谨慎参与，确保安全。前往泰国南部普吉岛、苏梅岛、甲米、丽贝岛等地的游客请密切关注天气和海浪。

2、租驾车辆需谨慎，行车注意交通安全。泰国公路交通是右舵左行，路况复杂，自驾车辆安全风险较高。

泰国报警电话：191

旅游警察电话：1155（有中文服务）

急救电话：1669

驻泰国使馆领事保护与协助电话：
0066-2-2450088

西班牙篇

赴西班牙旅客注意事项：

1、注意交通安全。特别提醒持中国驾驶证的自驾游中国公民，事先在西班牙驻华使领馆办妥中国驾驶证的公证或认证。

2、谨防被骗被抢。巴塞罗那盗抢案件频发，经过机场、火车站、地铁站等交通枢纽及他人人流集中地段一定加倍小心。

3、仔细确认航班信息。购票时请仔细确认航班、座位及可携行李信息。

4、理性对待住宿问题。遇到问题可与酒店沟通，并联系预订平台，依法维权。

西班牙加泰罗尼亚自治区应急指挥中心电话：
+34-112

（可用于报警、申请救护车、消防车等）
驻巴塞罗那总领馆领事保护与协助电话：
+34-688306666

马来西亚篇

赴马来西亚北部地区旅客注意事项：

1、做好行前准备。了解当地基本信息，做好应急预案。

2、合法出入境。按要求备齐有效护照、签证、现金、往返机票、住宿等资料物品。积极配合移民官员工作，礼貌、理性沟通。不携带违禁品。

3、旅途期间注意事项。遵守当地法律规定，注意防盗、防抢、防诈、防骗。

中国驻檳城总领馆领事保护与协助电话：
01110592308

爱尔兰篇

赴爱尔兰旅客注意事项：

1、提高安全意识。在人群密集地点注意保护财物、证件及人身安全，妥善保管随身携带钱物，护照（签证）、身份证及机票订单等留存复印件。

2、做好旅行预案。跟团游游客请选择合法、正规旅行社，签订书面合同并严格履行。自助游游客请做好旅行规划，对可能遇到的问题提前做好预案。此外，请广大游客注意遵守爱尔兰当地法律法规和社会公共秩序，文明出行。

爱尔兰报警电话：999、112

驻爱尔兰使馆领事保护与协助电话：
+353-872239198（非证件、签证咨询电话）

匈牙利篇

赴匈牙利旅客注意事项：

1、高度重视水上安全。匈牙利夏季雨水较多，并可能出现雷电暴雨等强对流天气。乘坐游船等水上交通工具，请务必穿好救生衣。恶劣天气时不要登船或在水上嬉戏。

2、谨防被盗被骗被抢。暑期旺季针对外

国游客的盗抢案件有所上升。在人员密集的场所严防扒手，谨防夜间入室盗窃。

3、公交地铁票须打孔。单次公交地铁票（包括单张购买或十张购买），请在登车后立即给票打孔，否则视为逃票，并将面临8000福林（约合200元人民币）的罚款。

4、注意身体健康。若身体不适，症状较轻时，可到街上带有绿色十字架标志和GYO-GYSZERTAR或PATIKA标牌的药店购买常用非处方药（如感冒药）。若情况较重请拨打急救电话104。

5、遵守当地交通规则。若选择境内自驾游，请凭中国驾照前往匈牙利翻译局（OFFI，地址：Bajza utca 52）进行翻译公证，公证后可自入境日起在匈使用180天。请熟悉当地交规和标牌，不超速，不酒驾，礼让行人和非机动车。

中国驻匈牙利大使馆领事保护与协助电话：
+36-30-6925414

越南篇

赴越南旅客注意事项：

1、注意天气变化。越南夏季高温湿热，天气复杂多变。应注意防暑降温，随身携带必要应急药品。

2、涉水项目要谨慎。出海游玩，应选择资质好的旅游公司，及时购买境外旅游安全保险，实时跟踪了解天气状况，谨慎出行。

3、避免携带违禁物品和大量现金。入出境时携带现金超过5000美元或携带超过1500万越南盾，须向口岸海关部门进行申报。

4、提高交通安全和防范意识。越南总体道路交通条件一般，摩托车数量多且车速普遍较快，部分路段道路狭窄，应充分留意车辆和道路状况，提高自我防范意识。在无越南驾照的情况下，租用汽车或摩托车自驾游属违法行为，一旦发生交通事故，将面临严重后果。

越南报警电话：0084-113

越南急救电话：0084-115

中国驻越南大使馆领事保护与协助电话：
0084-24-39331000