

街道召开“零距离家园”建设工作推进会

8月29日上午，半淞园路街道召开2019年“零距离家园”建设工作推进会，总结街道近一年来开展“零距离家园”建设取得的初步成效，并对今后进一步推进“零距离家园”建设进行再动员和部署。黄浦区地区办副主任夏凌霞应邀出席，街道领导班子成员，全体机关干部，各居民区书记、居委主任，以及街道各所队办、部分社区单位和两新组织代表等80余人参加会议。

来自社区管理办、绿化市容所、民立居民区的代表围绕美丽家园建设、小区管理难题、垃圾分类等重点问题就零距离家园理事会制度落实情况进行汇报；制造和车中居民区代表围绕夯实基层基础工作，就居民区星级评估情况进行汇报。

黄浦区地区办副主任夏凌霞谈了两点感触：在街道层面，围绕中心工作，多方

形成合力，共推共建零距离家园品牌的局面已经初步形成；在各居民区，围绕夯实基础，以评促建、整改提升的良好氛围已经初步显现。同时，夏凌霞也提出三点希望：聚焦实际问题解决，切实推动零距离家园理事会的实体运作；聚焦服务能级提升，持续加强居民区自身建设，实现服务群众零距离；聚焦持续探索创新，不断提升“零距离家园”建设品牌效应。

街道党工委书记顾定黎提出三点工作要求：要进一步统一思想，深刻领会零距离家园建设重要意义；要进一步夯实基础，全力推动居民区规范化建设进程，包括夯实基层基础，使居民区管理服务更加规范、强化“短板”意识，及时破解民生难题和强化服务意识，切实增强社工队伍建设；要进一步规范运行，积极打造社区联动治理新格局



零距离家园的故事

蓬莱家园的“撤桶”攻坚战

□记者 林千惠

去年，半淞园路街道召开专题会议，制订具体实施方案，启动“零距离家园”建设。今年，街道根据实践情况，不断完善工作方案及组织体系，全面提升居民区规范化建设水平，进一步促进居民区与社区单位的融合互动，回应居民需求，提升社区认同度，至此，多元主体共建共治共享的“零距离家园”全面实施。

垃圾分类，“撤桶”成难题

今年7月1日《上海市生活垃圾管理条例》正式实施，上海步入垃圾分类强制时代。位于半淞园路街道的蓬莱家园从今年3月便开始了这场垃圾分类的战役。“刚开始的时候，大家都是一头雾水，不清楚什么是垃圾分类，也不知道究竟该如何分类。”保屯居民区党总支书记夏杰向记者回忆起刚开始推行垃圾分类时的情景，“我们就借助零距离家园这个平台，将城管中队的王黎清老师请进会议室，让王老师给大家上课，解释《条例》的内容，明确垃圾分类的原则，讲解城管的执法内容和权限。”

考虑到垃圾分类对于大多数居民来说都是一个全新的事物，仅培训一次是不能够完全解答居民们的疑惑，于是，保屯居委把每月15日定为垃圾分类的培训日。同时，在4月份召开的零距离家园理事会上，确定了程胜环保正式加入保屯居民区的垃圾分类工作中，程胜环保也承诺会改造商品房小区的垃圾箱房，并为物业经理、保洁、垃圾桶管理员、驻区单位代表



以及家政服务员等提供专业的垃圾分类培训。

在5月份的零距离家园理事会上，“定时定点投放”和“撤桶”成了热门关键词。会上，零距离家园的成员们进行了一小区一方案的探讨，根据小区的实际情况，定时定点投放问题很快就得到解决，可“撤桶”却成了大难题。“要从根本上改变居民们十几年甚至几十年养成的习惯，不是一朝一夕可以办成的。”在零距离家园的会议上，有居民代表当场就提出反对意见，坚决不同意撤桶。当初放置在楼道里的便民桶，如今变成了垃圾分类的拦路虎。

协商共议，小区成功“撤桶”

蓬莱家园作为保屯居民区内的商品房

小区，是垃圾分类“撤桶”中的关键一环。据了解，蓬莱家园由4栋小高层，4栋高层组成，居民户数612户，每个楼道里都放了2组干湿垃圾桶，“推行垃圾分类，小区里的这几百个桶都要撤掉。”

面对居民的反对，零距离家园发挥议事协商平台的作用，集思广益，提出“垃圾分类撤桶分步走”的方案：第一步，召开小区的“三驾马车”参加的联席会议；第二步，召开党员会议，鼓励党员先行动；第三步，召开楼组代表会议；第四步，对重点人群做重点做工作；第五步，做好失败的应急预案及长期抗战的心理准备；第六步，再一次全面加大对垃圾分类宣传的力度。居民区党组织发挥引领作用，在每次居民会议上都增加了垃圾分类背景的宣传，回顾20多年上海走过的弯路，指出当前的严峻局势，并号召全员参与。就这样，通过动员、讨



论、协商、再动员、再讨论、再协商，一个多月的时间，不少居民渐渐改变了看法，撤桶的反对者变成了撤桶的支持者，也有的成为了垃圾分类宣传员，并积极参与垃圾分类的志愿服务。

6月第一周，每个楼栋都大幅张贴了垃圾分类告之书；第二周，楼组长和志愿者们挨家挨户发了告之书和冰箱贴，物业也同时向每家每户发放垃圾分类指南和湿垃圾桶；第三周，保屯居民区紧锣密鼓地进行撤桶前期准备；第四周，6月28日上午6点，物业经理、业委会成员、保洁、保安、居委会工作人员、民警、城管、市容绿化联络员等全部到达蓬莱家园撤桶现场，小区内168个楼层，672个垃圾桶，在短短2小时内全部撤离。第一天，湿垃圾就分出了6桶，纯净度达到了90%以上，蓬莱家园“撤桶”攻坚战告捷。



记者手记

零距离家园是半淞园路街道多方力量、多元参与的共商、共议的共治平台，居民区党组织搭建平台，居委会、业委会、物业公司、社区民警、社区单位和社会组织代表、法律顾问、社区团队、楼组长和居民代表共同参与，协调社区各方开展议事协商，赋权增能，汇聚资源，完善制度，促进自治、共治、法治、德治四治融合，全面提升社区治理效能。

垃圾分类是社区治理中的难点问题，蓬莱家园小区成功撤桶，得益于零距离家园理事会单位成员多方协同参与，前期做了充分的宣传工作、制订了合理的方案，发动居民自治、楼组自治，对症下药，聚集人心，桶才能撤得掉，垃圾才能分出来。垃圾分类，不再是居委会一家唱的“独角戏”，而是整个居民区的群众大合唱。零距离家园“一张会议桌，齐聚各方力”，助力垃圾分类新时尚。