街道举办“社区治理·居民自治”培训讲座

2019 年 9 月，第九届上海公益伙伴月正式拉开帷幕，“公益进校区、公益进社区、公益进园区、公益进商区”的“公益四进”系列活动，今年也将迎来第四年的“全面深入”。半淞园路街道积极响应，依托社会组织服务中心平台，于 9 月 18 日下午，在上海公益新天地园举办“社区治理·居民自治”专题培训讲座，来自各居民区的居委会主任、自治项目团队长、项目促进员等自治骨干以及来自园区的专业观众近 100 人参加。

培训特邀上海新途社区健康促进社区域经理、社区治理项目负责人、项目督导张忍逸老师来授课。张老师精通社区基层治理与社区自治研究，走访过近三百个社区，对社区自治和共治有着丰富的经验。本次课程通过理论与实践相结合的方式，将何为社区自治、如何进行有效动员、自治项目的关键要素、社会组织的优势所在等知识融入其中，结合案例分享，深入浅出，为培训学员提供了参与社区自治的新思路和新方法，加深了培训学员对于自治项目的认同感，拓宽了项目视野。授课过程轻松活跃，有提问有游戏互动不断，给了培训学员很多启示。

最后，街道办事处副主任黄鹏翔对张老师的讲课及大家的热情参与表示感谢，希望参与培训的学员们认真总结、提炼培训中提及的好方法和好技巧，以群众需求为导向，不断创新社区自治项目，深入挖掘社区潜在的人才和组织资源，扩大居民参与度，释放社区自治活力。

零距离家园的故事

社区家园共治理 齐抓共管促和谐

□记者 林千惠

去年，半淞园路街道召开专题会议，制订具体实施方案，启动 “零距离家园” 建设。今年，街道根据实践情况，不断完善工作方案及组织体系，全面提升居民区规范化建设水平，进一步促进居民区与社区单位的融合互动，回应居民需求，提升社区认同度，至此，多元主体共建共治共的“零距离家园”全面实施。

零距离家园处理“疑难杂症”

民立居民区的银南大厦是建造于上世纪 90 年代的大楼，楼道窗户为老式钢窗，由于风吹日晒加上近几年上海台风天的增加，这些楼道内的窗户玻璃经常破裂，变成了“定时炸弹”，楼内住户一直担心出现钢窗玻璃掉落砸伤过路行人。

银南大厦需要更换的老式钢窗（左）
银南大厦新更换的窗户（右）

为解决银南大厦危险钢窗的问题，民立居委便利用“零距离家园理事会”平台，召集了物业经理、业委会成员、银南大厦部分党员、居民代表，在居委召开了一次有关于银南大厦楼道窗户改造的征询会，征询理事会成员们的意见。在“零距离家园理事会”例会上，物业从安全及业主利益的角度出发，通过大量的数据和图片分析了窗户如果掉落砸伤人后果的严重性，各位零距离家园理事会成员也达成了统一意见，由业委会牵头，对更换窗户一事召开业主大会，并部署按程序招标等一系列工作。经过了两个多月的工程，银南大厦整栋楼的楼道窗户已经全部更换为移窗，窗户更换后，整栋楼的走道都变得明亮起来，得到了楼内居民的普遍认可。

“要是以前，更换整栋楼窗户这样的事情可以说是一项大工程了，如果业主和物业之间产生了矛盾，还需要我们居委不断从中协调，做传声筒，即使这样，也不一定能达到大家都满意的效果。”民立居民区党总支书记金涛告诉记者，自从有了“零距离家园理事会”这一平台，所有成员都能聚在一起，共同协商，更快速地解决居民区的各种“疑难杂症”。

零距离家园应对突发事件

“零距离家园理事会”每月都会召开例会，协商共议居民区遇到的各种问题、难题，但在应对小区突发事件上，“零距离家园理事会”也不会拘泥于形式。

高空抛下的三个灭火器

恒升大厦就曾发生过一起居民从 21 楼楼道窗口连续抛下 3 个灭火器并差点砸到行人的恶性突发事件，得知这一消息的第一时间，民立居民区党总支书记金涛就在“民立居民区零距离家园理事会”的微信工作群立即通知相关物业、业委会及社区民警等在恒升大厦召开现场会议，鉴于事件的危害性和紧迫性，会议决定居委会立即张贴告示并告知广大业主，以便居民提供有力线索；物业当天连夜赶工把所有过道的窗户装上隐形安全隔离网杜绝发生同类事件，并在电梯内安装人脸识别探头，加强大厦的安全保障；由社区民警牵头为恒升大厦沿马路外围安装高空抛物探头，同时安排警力进行人员排摸并通知区刑队进行相关指纹采集及比对。居委干部同社区民警、刑侦队一同挨家挨户进行“扫楼”式排摸，通过各方连续三天的共同努力，最终锁定 21 楼一住户，经过警方盘问和调查，初步确定进行高空抛物的高层住户，该住户随后前往派出所自首，高空抛物事件就此结案。

“‘零距离家园理事会’几乎是 24 小时在线，有什么问题我们也会及时通过微信、电话等方式联系，力求以最快的速度到达问题现场，解决问题。”

记者手记

在社区治理的各个方面都能看到“零距离家园理事会”的身影，“零距离家园理事会”将各职能部门聚集在一起，在同一平台上对社区家园进行共同治理，最大程度减少沟通成本，一方面有利于理顺社区各部门关系，实现优势互补，同时有利于化解矛盾，维护社区稳定；另一方面，有利于调动更多居民群众参与社区管理，共建和谐社区。

“宜居家园 乐荟共享”系列报道之二

“回馈社会，是我们肩上的一份责任”

□记者 林千惠

7 月 29 日下午，半淞园路街道召开“宜居家园，乐荟共享”2019 年度区域化党建联席会议，会上对 12 家履行社会责任优秀单位进行了表彰。对于履行社会责任这件事，这些企业有话说。

“让更多人感受到我们的关爱”

中秋佳节前夕，上海票据交易所公益志愿服务队前往半淞园路街道的长者照护之家开展公益志愿活动。青年志愿者带着一份关心、一份温暖、一份问候来到长者照护之家，为老人们送上节日的祝福。

上海票据交易所公益志愿服务队到长者照护之家开展公益志愿活动

对上海票据交易所公益志愿服务队来说，这已经记不清是第几次来到长者照护之家了。“这是我们长期的一个公益志愿活动，公司里常常会组织员工自编自导一些文艺类节目表演给老人们。”上海票据交易所相关负责人许文涛告诉记者，在上海票据交易所，这项去长者照护之家参与公益志愿活动的项目几乎已经成了一种习惯，通过开展节假日歌舞表演、生日会活动表演等，让长者照护之家的老人们也能感受到年轻人的关爱。志愿者们热情地与老人聊天交谈，陪老人们拉家常、讲笑话，又或是与老人们对弈一局，欢声笑语环绕在长者照护之家。

“我们大力倡导‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿者精神，培养公司青年员工的责任感和奉献精神，也希望能有更多的人能感受到我们的关爱。”上海票据交易所相关负责人吴思行告诉记者，除了长者照护之家的公益志愿活动，上海票据交易所还一直有积极参与“学雷锋”活动、金融知识普及活动等。

“生活是更高的艺术”

上海当代艺术博物馆自 2012 年开馆至今，始终致力于为所属社区的学校、居民和各类在地企事业单位提供良好的艺术服务。从最早开始的老年志愿者和学生志愿者在我馆的实践活动，到近几年的半淞园路街道“微心愿”公益认领项目，馆内筹资献爱心，为一名半淞园路街道社区居民完成一次带女儿参观迪士尼的心愿；半淞园路街道居民自治委员会代表来访，上海当代艺术博物馆免费提供专家参观导览，进行艺术普及教育推广，让半淞园路街道居民自治委员们在家门口，就能领略全球最前沿的艺术发展趋势；黄浦区阳光之家的孩子，来上海当代艺术博物馆参与“手写我心”特殊儿童工作坊活动，艺术家仇大雄先生，为孩子们做了展览介绍，手把手带领孩子参与创作，并且从遥远的瑞士，带来了许多巧克力分发给孩子们，获得参与儿童的真诚感谢。

“都说艺术来源于生活，其实生活是更高的艺术。”作为新城市文化的“生产车间”，不断自我更新，不断让自身处于进行时是这所博物馆的生命之源。上海当代艺术博物馆正努力为公众提供一个开放的当代文化艺术展示与学习平台：消除艺术与生活的藩篱，让更多人走进艺术，让艺术走进更多人生活中。

延伸阅读

半淞园路街道 12 家履行社会责任优秀单位名单

中国船舶工业集团公司第七〇八研究所
中国船舶重工集团公司第七〇二研究所上海分部
上海电气（集团）总公司党校
上海票据交易所
上海电信工程有限公司
上海市大同中学
上海世博城市最佳实践区商务有限公司
上海当代艺术博物馆
上海三山会馆管理处
上海社会福利发展有限公司
上海欣望环境卫生服务有限公司
南京证券股份有限公司上海南车站路证券营业部