

## 半淞园路街道全力打造更具影响力的红十字服务品牌

## “博爱半淞园”拓展服务寻找新方法新途径

半淞园路街道红十字会在市、区红十字会的关心指导下，在街道党工委、办事处的坚强领导下，始终坚持以人民为中心，紧紧围绕《中华人民共和国红十字会法》和《上海市红十字会条例》，围绕街道“打造宜居半淞园，三公一建”的中心工作，围绕“百年半淞园，携手为人道”主线，健全红十字会组织，夯实服务阵地和项目，注重贴近需要帮助的群众，秉承“人道、博爱、奉献”的理念，在灾害救援、应急救护、扶危济困、保护生命健康等方面积极发挥党和政府人道领域的助手作用，凝聚社区各界和红十字理事、会员、志愿者的力量，整合与调动社区特色优势，打造更具影响力的“博爱半淞园”红十字服务品牌。

突破重点、攻克难点、形成亮点  
全力创建“博爱半淞园”新品牌

半淞园路街道红十字会始终坚持以人为本，务实创新，努力在突破重点、攻克难点、形成亮点上动真招、出实招，在完善机制、规范管理、拓展服务上寻找新方法、新途径，在创建工作中取得了相当成效。

## 一、依法依规，夯实组织建设

加强领导，健全组织保障——街道党政主要领导对红十字会建设高度重视，强调依法依规，将红十字会工作纳入街道整体工作规划和年度考核指标，将“博爱家园”创建摆上重要议事日程，明确创建活动的具体目标和要求，定期研究制订工作计划，检查工作落实情况，并定期调整、充实居委会兼职红会干部。目前，街道22个居民区均已实现红十字组织全覆盖。

完善机制，规范长效运行——一是健全常态运作机制；二是探索站点运营机制；三是积极做好会员发展工作。

加大投入，经费保障到位——街道多年来均把红十字会工作经费纳入财政预算，并不断提高，主要用于红十字服务总站建设运营、社区救护培训、防灾救灾演练等。红十字会会员缴纳的会费则全部用于发展红十字事业，为红十字会开展救灾、救护、救助等各项活动提供辅助经费支持。

## 二、强基固本，构建服务网络

街道红十字会持续加强组织建设，打造了街道红十字服务总站——居委红十字服务站——社区单位红十字服务点立体服务网络。总站以“百年半淞园、携手为人道”为主线，充分发挥“总站”中心作用，传承人道理念，辐射22个居委红十字服务站，以及社区红十字冠名医疗机构、学校、单位，通过“各尽其能、各扬所长”等多策并举将社区红十字会功能最大化。

做强总站，优化资源配置——在区红十字会大力扶助和支持下，在街道党工委直接领导下，经过两年的筹备，“半淞园路街道红十字服务总站”建成，于2018年11月开始试运作。总站位于国货路306号底层花园内，室内面积80多平方米，设有“宣誓台”“逃生演练梯”“救护培训室”“红会宣传展示区”“多功能操作演练”“残疾人通道”等设施，还引进社会组织委托运营和管理。

做实分站，延伸服务阵地——22个居民区服务站已全部完成区“星级服务站”达标验收，每个服务站设有站长、副站长、报灾联络员各一名，定时定人定制度开放服务。街道

红十字会和总站非常重视22个居民区红十字服务站的日常管理和指导，每年通过现场走访、组织培训、工作抽查等方式，不断提升居民小区红十字服务站的服务水平。

## 三、突出重点，聚焦核心业务

项目管理，精准救灾救助——街道红十字会积极履行“保护人的生命和健康、维护人的尊严”的法定职能，聚焦最需要帮助的人群，精准开展救灾、救助工作。

普及三献，博爱引导行动——“三献”工作一直是红十字会宣传和服务核心任务，切实做好遗体捐献、造血干细胞捐献和无偿献血工作是“人道、博爱、奉献”精神的集中体现。

加强培训，提升救护能力——街道红十字会培养了4名年轻的救护师，他们积极将救护知识和技能进居民小区、进企业、进物业、进商务楼宇、进学校进行宣传，两年来，普及救护和老年介护培训2000余人次。选送人员参加黄浦区红十字急救培训基地举办的救护员培训，两年共培训250余人。每年的5月和9月，22个居民小区都会在商业楼宇或居民楼组开展“逃生和救护演练”，两年来有4000余人参与了演练。

## 四、多维宣传，扩大社会影响

依托平台，普及人道理念——街道红十字服务总站举办的“红十字博爱讲堂”“救护培训”“老年介护”等深受居民欢迎，服务总站还结合政府重点工作开设宣传讲座。

紧扣节点，提升主题宣传成效——街道红十字会坚持在每年“3·1 遗体捐献纪念日”“5·8 世界红十字日”“5·12 防灾减灾日”“10·31 红十字会法宣传日”等时间节点，组织志愿者走上街头、深入社区开展红十字主题宣传活动，通过发放遗体器官捐献、市民急救和防灾减灾宣传资料、开展红十字专题知识竞赛等方式，不断传播红十字运动知识和精神。

媒体支撑，营造良好宣传效果——利用微信公众号、半淞园报、宣传板报等媒介宣传红十字运动知识、介绍街道红十字活动开展情况；街道红十字服务总站、图书馆和22个居委红十字服务站还专门订阅了《中国红十字报》《博爱》《上海红十字报》，并在图书馆和居委自助借阅吧设置“红十字书籍专栏”，供居民参阅；利用社区红十字宣传栏广泛宣传博爱家园创建工作、高楼逃生技能、少儿住院互助基金等，让社区百姓更加直观地感受到红十字会服务既真切又实用。

## 五、多方联动，助推特色发展

街道红十字会始终把做好政府助手、服务理事单位、关注园区、校区红十字文化建设作为工作切入点，建立社区——园区——校区多方联动机制，设立四个红十字志愿服务项目，把弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神与创建宜居、平安社区紧密结合起来，让百姓感受到红十字就在身边。

## 六、嵌入创新，凝聚博爱合力

为更好弘扬红十字精神，牢筑博爱家园建设，街道红十字会努力实践“嵌入式工作方法”，将红十字人道理念渗透到街道整体工作和民生工作中。两年来，多方位融合嵌入联动开展红十字会工作的模式，为街道红十字会长效运营和发展奠定了坚实的基础，通过服务和凝聚红十字精神和博爱的力量得以全方位传承和升华。

开拓进取、奋发有为、不断创新  
努力谱写“博爱半淞园”新篇章

根据红十字会工作今后三年的总体规划，半淞园路街道红十字将继续深入学习贯彻党的十九大精神，深入学习贯彻全国、市、区红十字会员代表大会精神，坚持以《中华人民共和国红十字会法》为准则，坚持以人民为中心，坚持社会组织的运行规则，弘扬人道精神，保护人的生命和健康，改善最易受损害群体境况，将街道红十字会建设成为组织建设规范化、志愿服务特色化、公益项目品牌化、宣传筹资社会化、应急响应科学化、运行机制长效化的人道救助团体，为街道保障和改善民生作出更大的贡献。

以创建为契机，激发红会组织新活力——半淞园路街道党工委、办事处提出“打造宜居半淞园”中心任务，伴随着文明城区创建，红十字博爱家园建设工作也应声而入，抓住相互协同、相互融合、相互促进良好机遇。面对这一契机，街道红十字会将进一步完善红十字会组织原有框架和工作机制，继续做好红十字会员发展工作。做大做强社区、园区、校区联动工作；做大做强街道红十字服务总站和社区红十字服务站；做大做强核心志愿者队伍。

以创建为动力，推出品牌服务项目——围绕红十字事业发展，紧贴人道需求，把百年半淞园历史文化与国际红十字运动的基本原则结合起来，把传播红十字精神与培育践行社会主义核心价值观结合起来，把红十字事

业与养老、助残、帮扶困难人群等重点民生结合起来，充分利用社会组织的策划、运作优势，共建共享，在健康百分百志愿服务项目、人道关爱志愿服务项目中不断注入为老服务和特殊人群服务新内容，努力再实践探索1至2个新的志愿服务项目，树立最有影响力的红十字服务品牌。

以创建为抓手，发展红十字核心业务——充分发挥红十字会作为党和政府在人道救助领域的助手作用，继续推进“千万人帮万家”“困难重度失智老人救助”“火灾救助”“帮困助学”等项目，认真研究探索新形势下开展人道救助的新途径、新方法，增强街道红十字会的服务能力，深化救助效果。完善街道应急救援队伍建设，加强救护培训、师资队伍的管理和能力提升，在完成区红十字会下达的年度培训指标的基础上，努力提高急救知识普及率，力争实现急救知识普及率及率达到辖区常住人口2.5%。积极开展应急救援演练，每年组织居委红十字开展1次以上预防火灾、逃生避险、应急救援的演练活动，提高应对突发事件的应急救援能力。

以创建为平台，说好红十字的故事——始终坚持把宣传工作作为扩大红十字会社会影响力、唤起社区群众意识和积极参与红十字事业的重点工作来抓，结合“5.8 世界红十字日”“5.12 全国防灾减灾日”“3.1 遗体捐献纪念日”等特殊日期集中开展宣传活动。坚持贴近生活、贴近实际、贴近群众的原则，不断创新宣传方式，加强微信公众号建设，充分发挥新媒体宣传优势。发挥街道红十字服务总站枢纽作用，把红十字运动基本知识、红十字普法教育、红十字的故事，进一步融入红十字青少年工作、志愿服务、救护培训及其他人道服务项目之中，推进红十字文化进学校、进企业、进社区、进楼宇的力度和深度。通过全范围、多角度融合红十字理念和文化，在辖区形成社区群众广泛参与红十字活动的良好局面。

未来三年，半淞园路街道红十字会将从提高政治站位与政治意识的高度出发，结合推进国家治理体系和治理能力现代化的总体目标，坚持以人民为中心的发展思路，以更加昂扬的激情、更加饱满的热情、更加贴心为民的真情，开拓进取，奋发有为，继续在共筑博爱家园的道路上不断丰富、发展、创优红十字会工作内涵，努力谱写博爱百年半淞园新篇章。

