

志愿精神在半淞战“疫”一线闪光

在半淞园疫情防控阻击战的关键时刻，一支支志愿者队伍加入到基层防疫大军之中，筑起了一道牢固的群防群控防线，志愿者们冲锋在前，以勇于担当、甘于奉献的精神，始终服务在抗疫一线。

他们是先锋行动者——党员作表率 争当防疫标兵

在疫情防控的关键时期，社区党员志愿者纷纷挺身而出，逆行而上，他们活跃在小区巡逻劝导、门岗值守测温、口罩预约登记等志愿服务岗位上。

在耀江居民区，白玉兰小区党支部书记邵敏华、党员薛文斌父女，精英苑小区的党员方翔做起了“排查先锋、宣传先锋、防护先锋”，赢得了广大业主的赞誉；黄浦新苑社区党员李量协助居委会统计辖区返沪人员，并参与小区出入通行证制作和发放等工作；西一小区的党员志愿者罗均华与业

委会成员一起参与门岗值守，特别是早晚高峰，认真核对小区出入证并测量体温，并热心地为小区居民整理并分拣快递，志愿者们坚守防疫一线的情景感动着广大居民；车中居民区的党员疫情防控志愿者们为居家隔离人员买菜送菜、协助门岗进行安全检查，用实际行动默默助力家园，守好社区第一道防线：“我们都是社区的一份子，社区需要我们，我们理应第一时间站出来，守护好共同的家园。”



他们是平安守护者——业委会代表 助力小区防疫

疫情防控刻不容缓，辖区各个业委会积极行动，第一时间撸起袖子参与防疫，在小区各道一线卡口都能见到他们忙碌的身影。

益元居委南泰公寓业委会主任周朝复，不仅每日为业主们分送快递上门，还在门岗逐个解释、推行随申码，并耐心地指导老年人操作；瞿溪新村业委会主任陈敬胜、副主任施正伟、业委会委员钱玉雯等同志主动出击，积极参与门岗值守、出入证发放等工作；市民居民区弘辉名苑小区业委会的志愿者们挺身而出，在业委会主任王爱莉的带领下，主动为业主预约登记口罩和发放通行证。



他们是邻里守望者——社区好居民 积极参与抗疫

半淞各小区的楼组长等居民骨干也参与到社区防疫志愿服务中来，涌现出许多青年居民积极守护家园，为平安社区保驾护航的动人事迹。

车中居委冯云阿姨的女儿在武汉雷神山医院支援抗疫，冯云作为南溪小区楼组长，积极参与小区门岗执勤、为居民测温，核查出入证等工作，为社区防疫工作出力；西三居民区的一名90后居民志愿者陆立杰，主动向居委申请协助参与社区疫情防控工作，每天都参与疫情防控宣传和门岗出入证检查工作；徽宁居委“老小区村长”傅建国，无论寒潮还是大雨天，都积极参与小区门岗执勤，小区居民说：“有‘傅村长’在，我们就心安了。”



他们是暖心助力者——社区各单位 主动服务社区

面对疫情，半淞园路街道辖区的众多共建单位用实际行动凸显了党建引领的重要作用，在“让我们一起加油，共筑防疫墙”的活动中，社区单位的党员志愿者们勇于担当，全力以赴，共克时艰，共同严守社区门，坚决打赢疫情防控阻击战。

南房集团的20名青年职工参与到街道“扫楼扫街”工作中，穿梭在辖区内近30个在楼宇、园

区和沿街商铺中，督促企业和园区把疫情防控的各项举措落到实处；辖区内共建单位“链家”公司选派10多名党员志愿者来到西三、黄浦新苑、保屯等居民区参与抗疫，他们佩戴党徽、身着志愿者服装，主动承担相关工作任务，发放口罩预约单号码、登记出入证人员信息，协同小区保安一起做车辆检查、体温测量、返沪人员健康信息收集等工作；区级机关的志愿者们也下沉社区

参与防疫工作，街道辖区许多单位还以捐款捐物等多种形式为打赢疫情防控阻击战奉献爱心和力量。

暖心的场面，无私的奉献，可贵的支持，形成了半淞园社区抗疫的强大合力。这样感人的场面每天都在出现在抗疫一线。涓涓细流汇成大海，志愿者们正用爱和责任铸就一座座坚实的堡垒，志愿精神在半淞战“疫”一线闪光。



半淞园路街道“八个战法”

筑起疫情下民生服务“硬核保障”

疫情期间，半淞园路街道针对辖区内城乡低保、特困人员、经济困难老年人、残障等特殊困难群体自身防控能力较弱的特点，结合当下疫情防控工作实际，通过八项新措施强调工作重点、攻坚工作难点，调整工作方式，坚持一手抓疫情防控、一手抓救助兜底，全面拉紧疫情防控期间民生服务保障网。

为老服务零距离 防控疫情暖人心

半淞园路街道逐一排摸居家养老的助老员在疫情防控期间离沪及身体各方面情况，组织工作人员为社区特殊群体提供点对点上门服务，在排队登记购买口罩、登记办理小区出入证等方面提供帮助。为确保行动不便、独居和孤寡老人少出门、少串门，街道全力保障“小绍兴”助餐服务按计划配送，为送餐员配备口罩、手套、消毒药水，并进行健康检查，将原有的餐盒全部改为一次性饭盒，确保了特殊时期的食品安全，让老人能够安心吃上热菜、热饭。街道老龄社工利用中午休息时间陪同送餐员一起来到老人家中，进行健康询问，关心老人各方面需求，并与老人子女保持沟通。

优化帮扶服务 严密“备战”为辖区特殊群体健康护航

作为黄浦区智慧养老试点街道，半淞园路街道积极发挥自身优势，依托辖区内智慧健康小屋、长者照护之家、综合为老服务中心等资源，设立为老服务热线，主动拨打关爱电话，对辖区内空巢、独居老人每日进行电话关爱，为寻求帮助的特殊群体提供心理援助、紧急救援、电话医生等服务，同时向老年人和重点优抚对象宣传新冠肺炎的防护措施。针对入住长者照护之家的老人，街道实施临时封闭管理，及时做好消毒、测温等防控措施，利用微信视频等平台加强老人和家人的沟通交流，调节因疫情管控而产生的隔离感、孤独感和恐慌感，有效缓解他们的心理压力。

未雨绸缪突发状况 紧急救援火速上线

考虑到辖区独居老人较多的实际情况，街道立即建立独居老人新冠肺炎突发状况紧急救援响应机制，一旦老龄社工发现独居老人有任何不适症状，将即刻连线居民区党总支书记前往现场提供帮助，并拨打120救护电话，将老人第一时间送往社区发热门诊进行疫情筛查流程。这一机制为社区独居老人构筑起一道抵御疫情的坚实防线。

搭建桥梁 开通心理援助用“心”战疫情

为缓解居民在疫情防控期间出现的心理焦虑等问题，街道通过组建微信群、发送疫情期间心理疏导攻略等方式，向社区居民普及抗疫心理调节知识，并在居民需要的时候提供一对一心理咨询和心理援助服务，满足辖区各社区居民在心理咨询、健康管理等方面的需求。

主动发现 救助兜底保障不间断

半淞园路街道联系22个居委会，协同社区民

政社工、志愿者、社会组织等通过电话、微信等非接触方式，在疫情防控期间重点关注低保、重残无业、大重病及其他困难家庭中未成年人、老年人等困难对象的生活状态，主动发现辖区内“沉默的极少数”的救助需求。通过与区卫健委等部门的数据共享、信息互通、精确比对、科学统计，做到底数清、情况明，实现早发现、早介入、早救助。

“一张表格”及时办 简化社会救助审核审批程序

半淞园路街道简化疫情防控期间社会救助审核确认等流程，对新申请低保等社会救助的家庭，暂时取消入户调查和民主评议环节；对已享受低保等社会救助的家庭暂不进行定期复审，相关手续在疫情解除后进一步完善，确保困难群众第一时间得到救助。为方便群众，半淞园路街道社区事务受理服务中心通过多种渠道发出“多项事务可线上办理”的温馨提示，采取“零跑腿，免接触”方式，降低因人群聚集带来的疫情传播风险。

就业服务不打烊 帮助失业人员参加“云招聘”

为进一步加强疫情防控工作，保障防疫期间的招聘求职活动有序开展，街道负责劳动就业的机关干部和居委劳动援助员建立线上就业服务群，第一时间将上海市学生事务中心、黄浦区就业促进中心等相关单位开展的“就业服务不打烊，网上招聘不停歇”等线上“云招聘”活动信息通知到社区失业人员，帮助疫情期间失业人员通过企业提供的面试信息直接预约面试。

疫情期间不放松 药具供给有保障

疫情期间，半淞园路街道基层药具干部、药剂员在药具服务工作中注意好个人安全防护的同时，认真维护好各自取式发放机的正常运行，保证辖区内26个药具网点每天的上线率和及时发放，在自取式发放机上张贴扫码贴纸，辖区居民通过扫码，无接触式领取药具，确保疫情期间药具供给有保障。

