

苦干 + 动脑 + 智库

社区治理共同体的半淞园实践探索

6月12日下午,半淞园路街道第四届“治家”讲坛举行,本次讲坛由半淞园路街道及人民网上海频道联合主办,以“新时期‘社区治理共同体’的半淞园实践探索”为主题。



为群众团队赋能 打造社区协商治理平台

民主协商议事制度的建设是构建社区治理共同体的基础性工作。半淞园路街道持续探索依托零距离家园理事会制度、小区“三大公约”等推进落实基层民主协商议事体系的构建,并将依托“淞园梦想”等自治项目建设,完善自下而上的议题形成机制,开展组织化民主协商议事,持续激发自治共治活力。

上海社会科学院社会治理研究中心主任、上海市社区发展研究会会长徐中振教授认为,社区的民主协商非常重要,基础是要吸引居民参与,通过小区社交互动,增进居民彼此间的理解和认同,实现互帮互助、邻里和睦;黄浦区地区办副主任夏凌霄也认为,基层社会治理工作最大的突破点就是居民的动员和发动,做好

基层民主协商工作;黄浦区房管局副调研员朱若菡表示,如何在协商的基础上做到公平非常重要,要在协商的基础上达到共识,在公平的基础上构建共同利益的同心圆。

科技助力红色物业 探索社区智慧治理新模式

在民主协商议事制度的基础上,上海市党建研究会原常务副会长、上海市宣讲师团成员冯小敏补充道,社区治理离不开党建引领和智慧治理。他表示,党建引领下的社会治理涉及方方面面,重点都是要立足为老百姓办实事、办好事。智慧治理通过数字化网络来解决社会治理各方面的问题,很方便。华东理工大学人文社科处副处长、副教授唐有财认为,党建引领和智慧治理正是上海社区治

理工作的优势。

疫情期间,半淞园路街道始终坚持党建引领,以区域化党建平台“淞园智慧”物业治理联盟等红色引擎激发社区治理活力,以智慧社区建设的科技引擎助力社区减负增能。下一步,还将持续加强党建引领与技术赋能同频共振,着力解决住宅小区治理中的难点、乱点、空白点等问题,让社区更“智慧”、管理更“精细”,服务更“贴心”,不断提高居民的获得感、幸福感、安全感。

规范业委会建设

探索“法治+自治+共治”的社区治理新路径

近年来,依法依规依约推进业委会规范化建设是半淞园路街道的工作重点。在率先创建业委会法治评估体系的基础上,半淞园路街道将持续深入推进业委会规范化建设。

上海市金源律师事务所律师主任金纓律师点赞了半淞园路街道创立的业委会法治评估体系,这个体系曾荣获“中国法治政府奖”。这也是该奖项设立以来首个街镇级别的政府获奖。四年的时间,业委会成员们在观念上已经接受了法治的理念,坚持用法治的思维来做事。针对街道接下来要推出的新举措,比如业委会秘书,负责小区日常工作。由金纓律师认为,如果每个业委会有专业的秘书做日常工作的话,相信每个业委会都会的工作做得很好。

为更好地为社区治理出谋划策,本次讲坛上,正式成立了由党建、社区治理、建筑规划、智慧科技、法治建设等多个领域的专家组成淞园智库。

深化业委会法治建设

街道启动“法治评估 plus+业委会秘书”制度新模式

6月10日,半淞园路街道业委会联合会一届四次会员大会暨法治评估总结、星级业委会表彰会在街道六楼会议室召开。街道党工委书记卢正、街道办事处主任漆小云、黄浦区司法局副局长王翔、区房管局副调研员朱若菡及街道党政相关领导出席会议,街道业委会联合会会员单位代表、各居民区书记主任、街道业委会工作顾问等一同参会。



法治评估工作的重视度,深入推进“法治评估 plus”体系建设,将法治评估的范围由业委会扩展到居委会、物业公司,科学化地对多元社区治

理主体实施“全方位体检”,着力构建多维度、全方位的法治社区建设指标体系。

二是聚焦重点难点,着力提升业委会规范

化运作水平。街道将探索试点实施业委会秘书制度,通过加强专业化培训,在建章立制、程序规范、文书起草等方面为业委会的工作提供有力支撑。街道设立业委会秘书培训中心,选拔培养专业优秀人才,为业委会减负增能,助力“三架马车”良性运转。

三是增强法治意识,规范履职尽责强法治促善治享共治。健全以居民区党组织为领导核心的住宅小区治理架构,充分发挥业委会法治评估、业委会星级评选、业委会引导资金项目申报的正向引导作用,加强对《住户守则》的宣传推广、落地见效,让更多的业委会成员通过业委会增能计划等提升管理水平,为小区业主办更多的好事和实事。

深入推进“法治评估 plus”体系建设

在法治评估总结环节,半淞园路街道党工委、办事处对2019年度业委会法治评估工作进行了回顾总结,并就下一阶段深入推进“法治评估 plus”体系建设提出了工作思路和要求:一是持续深化党建引领,助推三驾马车顺畅有效地运行;二是不断加强制度建设,夯实业委会规范建设的基础;三是不断提升法治意识,以法治思维持续提升规范化水平;四是持续推动增能计划的实施,进一步推进和加强业委会自身建设。

在星级业委会表彰环节,与会领导听取了业委会联合会一年来的工作汇报,并为获得2019年度三、四、五星级的业委会代表以及获得业委会法治促进奖的居民区代表颁奖。

探索实行业委会秘书制度新模式

2020年,街道将探索试点业委会秘书制度,通过加强专业化培训,在建章立制、程序规范、文书起草、档案整理、协调关系以及电子化操作等方面为业委会提供有力支撑,进一步推进业委会规范化运作。

活动现场,街道党工委书记卢正、区司法局副局长王翔、区房管局副调研员朱若菡等领导为半淞园业委会秘书培训中心揭牌,半淞园路街道业委会工作顾问、金源方律师事务合伙人王德杰对业委会秘书制度的内容进行了专业介绍。

街道党工委书记卢正对业委会联合会及各会员单位一年来在街道社区综合治理工作中发挥的积极作用表示肯定,并提出三点意见:

一是提高思想认识,充分认识法治评估的重要意义和目标方向。要进一步统一思想,提高

业委会秘书制度

今年,街道启动探索试点业委会秘书制度,通过加强专业化培训,在建章立制、程序规范、文书起草、档案整理、协调关系以及电子化操作等方面为业委会提供有力支撑,进一步推进业委会规范化运作。

业委会秘书是什么?

业委会秘书是根据业委会的工作需要,由业委会聘请的兼职或者专职人员,其目的是更好地维护广大业主的权益。业委会秘书主要负责协助业委会处理日常事务,对外和物业公司、居委会以及政府相关职能部门进行沟通。

业委会可以决定是否聘请业委会秘书,但业委会秘书的薪资报酬、福利待遇等必须由业主大会表决通过。

业委会秘书的职责有哪些?

- 协助业委会起草、修订和整理各种规章制度,包括但不限于印章使用制度、停车管理制度、资料管理制度、业主自治公约等。
- 协助业委会召开业主大会,负责业主大会召开期间的各项会务工作,负责通知居委会、负责起草各类和业主大会召开有关的文件。

业委会秘书培训中心的培训课程有哪些?

- 01 理论基础课程
- 02 沟通技巧和心理学
- 03 日常制度及文书规范
- 04 业委会会议召开的规范运作
- 05 业主大会召开的规范运作
- 06 专项维修资金的管理使用规范
- 07 公共收益的管理使用规范
- 08 和物业公司沟通的技巧与要点

业委会秘书培训中心的条件、如何报名?

- 大专以上学历,有意愿担任业委会秘书的;
- 能够熟练运用手机、电脑等电子设备;
- 年龄在60周岁以下(60周岁以上,但能够熟练使用电脑的也可以参加);
- 公开招募或业委会推荐的人选。

课程名称	主要课程内容	讲师人选
理论基础课程	基础法律概念的讲解 业委会秘书职责范围和职业操守的培训	金源方律师事务所
沟通技巧和心理学	与业主、业委会正确、合适的沟通技巧;如何理解业委会秘书的定位和作用	特邀讲师
日常制度及文书规范	必备日常制度和文书的类型、作用的介绍 起草、完善日常制度和文书的合规与技巧	金源方律师事务所
业委会会议召开的规范运作	业委会会议如何规范、有效地召开 如何通过疑难复杂的议题	上海青年业委会联谊会 治家服务站
业主大会召开的规范运作	业主大会如何规范、有序地召开 提高业主投票参与率的技巧与要点	
专项维修资金的管理使用规范	如何提高专项维修资金的使用效率;施工单位选择的要点和技巧	市公积金中心 专家
公共收益的管理使用规范	公共收益的基础概念介绍 公共收益的合规、有效使用	市房管局 专家
和物业公司沟通的技巧与要点	与物业公司对接、沟通的技巧;共同推进物业服务合同有效履行的要点	业委会联合会 大型物业公司 经理
党建工作和治理	如何正确理解党建引领业委会工作,建立和发展党的工作小组代表在业委会工作中的作用	居民区书记