

# 2018年街道社会治理工作成果展示

2018年是北外滩街道成立的第一年。站在新的历史起点上,街道在区委、区政府的坚强领导下,以更高站位、更宽视野、更大决心开启“二次创业”,发挥党建引领作用,下好城区焕新先手棋,提升创新发展加速度,聚焦实现高质量发展、创造高品质生活,推动北外滩美好蓝图不断向灿烂现实跃动。

坚持旧区改造功在当代、利在千秋,加快推进收尾拔点交地步伐。64、72街坊作为全市第一幅新启动政策调整的试点地块,签约率已达

98.44%。作为旧改重启项目的59街坊和市政重点工程的犹太难民纪念馆扩建项目,成功完成全区年度旧改目标任务的收官战。在保留原有建筑面貌和城市肌理的前提下,在全市率先试点风貌保护街坊“春阳里”内部更新改造模式,探索出一条直管公房非商业化内部整体改造新路径。

坚持以“绣花”功夫提升城市精细化管理水平。全力做好首届进博会保障。聚焦重点,乘势而上,全力做好城市运行安全保障,深入开展市容

环境整治,全区首批通过“无违建居村(街道)”验收工作,完成丹徒路市区首条架空线入地道路竣工,见缝插针打造“口袋公园”改善城区公共空间,围绕花街建设提升城区环境品质,展示宜居宜业宜游虹口形象。

坚持倡导多元参与居民自治,让发展成果惠及更多群众。打造社区“15分钟综合管理服务圈”和“党建活力圈”,突出四个市民驿站特色亮点,做优做强品牌服务项目。试点推广需求共融、资源通融、文化互融的“融服

务”平台,通过“蒲公英”式延伸服务模式和志愿服务孵化器,引导市民驿站“自转”“公转”。对标卓越全球城市定位,建立社区规划师制度,推出以政府搭台、社会协同、居民参与为特色,以“益丰里”为代表的8个社区“微更新”项目。

坚持党建引领共建共享,实现把党的组织建在64幢楼宇上,把党的工作触角延伸至基层每个角落。在“浦西第一高楼”上海白玉兰广场成立金领驿站,该项目是全市第一家由外资业

主方零租金长期提供整层场地的党建服务站,全市第一家将社区政务专线接入甲级写字楼、引入社区事务受理服务功能的楼宇党建服务站。充分发挥其党建阵地的政治引领功能和“五位一体”综合服务功能,以点带面,辐射周边,构建北外滩滨江地区“串珠成线、共享互融”的党建阵地体系。

展望2019,北外滩街道将深入学习全面贯彻习近平总书记讲话精神,贯彻落实市委、区委重要部署,注重把学习成果转化

为干事创业的强大动力、推动街道发展的生动实践。

继续服务好虹口经济社会发展大局,把握北外滩上海“一带一路”桥头堡核心功能区建设要求,对标最高标准、最好水平,拓宽工作思路,对街道各条线工作再梳理、再提升,确保习近平总书记讲话精神在街道落地生根、开花结果。

继续充分发掘利用好自身特色优势,抢抓机遇、深入研究、系统谋划、主动作为,在提升虹口

城区能级和核心竞争力上出实招,在北外滩精细化管理示范区的新定位中树标杆。

继续发扬钉钉子的精神,埋头苦干,着力提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,更加注重在细微处下功夫、见成效,让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

通过街道上下一心的不懈奋斗,提升公共管理、公共服务、公共安全水平,不断擦亮北外滩虹口最亮名片!

(北外滩街道联合供稿)

## 党建引领促旧改 凝心聚力惠民生



▲旧改持续取得成果

▶旧改工作人员热心服务居民



2018年,北外滩街道共新开5个地块,其中虹口区64、72街坊旧改征收作为今年全市第一幅新启动政策调整的试点地块,任务艰巨,意义重大,该地块签约率已达到98.44%,这也是北外滩街道成立以来的第一个旧改新开地块。59街坊时隔6年重启成功,街道在此次工作中进一步组织和发挥好党员、志愿者、楼组长三位一体的积极作用,通过党建引领,宣传发动,群众工作,深入细致,使之成为旧改征收的主力军;组织和发挥好街道、居委会、征收事务所“三驾马车”的合力作用。上海犹太难民纪念馆扩建项目作为市政重大工程项目,街道高度重视,选调精兵强将,明确责任分工,积极配合协调,顺利完成签约工作。

1-12月,街道累计完成拔点扫尾105证,同比增加74证,虹口区北虹高级中学扩建项目、天潼路拓宽改建项目、101街坊、信虹地块(9/10/13/15街坊)分别完成收尾拔点交地任务,全年完成交地4幅。

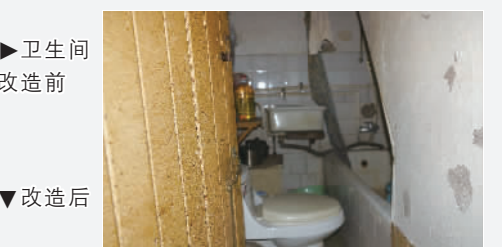
发扬“三千”精神,造福一方百姓,展望2019年新一轮的旧改征收任务,街道将按照“好、快、稳”的工作要求,以百倍的信心,千倍的努力,更加昂扬向上的斗志,比学赶超争一流,齐心协力再辉煌,坚决圆满完成区委、区政府下达的全年工作目标任务。

## 多措并举推进城市更新

由专业社区规划师谋划献计,为居民生活品质提升绘制蓝图。通过“留改拆”,留住老弄堂的风貌,焕发老房子的新生。

助力旧式里弄房整体内部改造,在历史风貌保护街坊“春阳里”更新改造项目中,社区规划师团队深耕社区,既保留历史建筑风貌,又解决房屋安全问题,实现厨卫独用,彻底改善居民的居住条件。

致力老旧小区公共空间改造,拆违建绿,打造“口袋公园”,为市民提供更多休憩场所。先后建设了永年里、汇山苑、建苑小区等约1500平方米的“口袋公园”,受到了老城厢居民的欢迎。



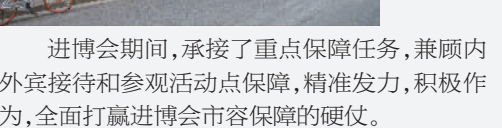
▲晒台改造后

▲改造前

▶卫生间改造前

▼改造后

## 全力以赴参与进博会保障



进博会期间,承接了重点保障任务,兼顾内外宾接待和参观活动点保障,精准发力,积极作为,全面打赢进博会市容保障的硬仗。

按照“最高效率”处置市级平台督办案件。试点先行,点线结合,全面提升福德路、金山路、昆山路等道路的环境面貌。建成7个花街展示节点,用绿化和花卉串联长治路、东长治路、长阳路一线,与滨江美景相映成辉。

按照“最高效率”处置市级平台督办案件。坚持事件件“20分钟人员到位、40分钟事件处置到位、24小时事件整改到位”的要求,统一标准、直线管理,前后三次因抢修快、质量高受到市级保障督办平台的通报表扬。



▲福德路景观提升后

▲提升前

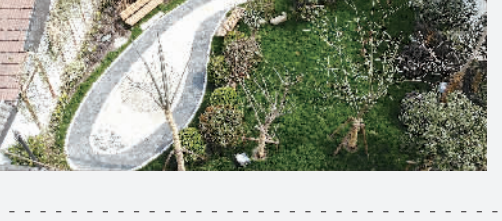
## 楼宇党建带群建 红色阵地展活力

## 绣花功夫实现城区精细化管理

自我加压,做实“六无”创建。配合条线部门开展城市建设,形成“全要素”融合的管理模式,城市环境面貌大幅提升。

整治先行补短板,攻坚结合重长效。动真碰硬,解决历史遗留问题,如拆除占路十余年的相庆缘饭店违章建筑,通过整治还路于民。创建过程中,共拆除违章建筑115400.53平方米,全部34个居委首批通过市级无违建居村验收。

聚焦重点解民忧,精细管理显成效。配合房管局完成13处“美丽家园”建设项目,总面积约13万平方米,惠及居民2500多户。配合建管委开展合杆整治,丹徒路成为全市2018年首条完成架空线入地工程的道路。开展综合执法试点,注重加强城市管理队伍的执法能力,城市精细化管理水平不断提升。



▲汇山苑内部美化提升前

▼提升后

“五个片区”构建楼宇党建格局。坚持阵地与组织同步建设,在北外滩地区59幢楼宇中成立白玉兰、瑞丰、金岸等5个楼宇联合党委,通过“五个片区”联建联动,覆盖21个楼宇党组织、1511名“两新”组织党员,打造15分钟党建活力圈,提升党的组织覆盖力和工作辐射力。

“五位一体”提升楼宇党建能级。党建服务站针对楼宇青年思想政治、创新创业、文化生活等需求,打造了党务、政务、社务、医务、法务“五位一体”的综合服务体系,目前,可受理44项全市通办的个人事务,今年以来共组织活动162场

## 社区营造铸就民心工程



益丰里改造中创建“1+3”社区治理新模式,即:政府搭建平台+居民自治议事,专业团队加入、社区资源扶持,确保民生项目建设为民、惠民、靠民。益丰里是有着90多年历史的旧式里弄,虽然环境已显破旧,但老上海的气息犹存。为了改善环境并保留城市温馨记忆,专业设计团队多次深入居民区“面对面”与群众沟通,改造方案问需于民、听证于民。更新改造后,修葺一新的雨棚、富有民俗风情的墙面涂鸦和整齐划一的空间让这条上海旧里温馨而又充满文化气息。

社区营造,通过改造环境,恢复公共性;美化环境,创造共同利益;营造环境,活化邻里关系让老旧小区变得有色彩、有活力、有设计感,在提升优化公共空间布局的基础上,使老城区环境更美、秩序更优、风气更正、生活更好,用社区营造打造可阅读的建筑,能漫步的街区和有温度的社区。

社区营造,通过改造环境,恢复公共性;美化环境,创造共同利益;营造环境,活化邻里关系让老旧小区变得有色彩、有活力、有设计感,在提升优化公共空间布局的基础上,使老城区环境更美、秩序更优、风气更正、生活更好,用社区营造打造可阅读的建筑,能漫步的街区和有温度的社区。



▶学霸妈妈志愿者团队

## 社区营造铸就民心工程

北外滩街道拥有近30处风貌街坊,43.8万平方米的二级以下旧里,“老房子、老龄化,缺少公共空间、缺少公共设施”的“两老两缺”境况促使街道不断关注旧里群众殷切期盼,精准对接民生需求,“民之所望、施政所向”,通过党建引领、政府搭台、社会协同、居民参与,启动实施“社区营造”计划,以示范性、参与性、持续性为原则,落实一批改造项目,第一批共8个项目,内容包括:小微空间改造、弄堂街区美化、非机动车库改造、小小区公共空间提升等,通过“一居一策、一景一策”精细设计、精准施策,“螺蛳壳里做道场”,做一处亮一处提升一处,以打造精致地标建筑的工匠精神,有序改善老旧小区公共空间,增强群众对美好生活的获得感。

学霸妈妈共享空间坐落在南得路塘沽路口,由老助餐点改造而来,作为社区自治团队“学霸妈妈”的主要活动场所,同时也是社区公共议事、亲自互动、茶话会、手工制作工作坊等活动的共享空间。社区居民积极参与空间的功能设定、改造建议、方案形成、实施更新、后期维护等全过程,为共享空间注入民间智慧和活力。“学霸妈妈”自治团队由社区内一批培养出学霸子女的全职妈妈为团队骨干,引导年轻的小家庭,彼此交流教育经验,从而形成良好的家风、学风,营造出学习氛围浓厚的社区。在党建引领下,联合社区单位北虹中学、九龙路幼儿园等共同参与,邀请专业老师、培训师组成交流育儿经验。

心理咨询辅导、课程指导等,并组织有趣生动的活动,从专业的角度为年轻父母提供疏导。通过“学霸妈妈”将社区资源拧成一股绳,在服务中找到价值认同和情感认同,在社区内形成由“小爱”成长为“大爱”公益意识,增强社区全体成员的归属感和幸福感。

心理咨询辅导、课程指导等,并组织有趣生动的活动,从专业的角度为年轻父母提供疏导。通过“学霸妈妈”将社区资源拧成一股绳,在服务中找到价值认同和情感认同,在社区内形成由“小爱”成长为“大爱”公益意识,增强社区全体成员的归属感和幸福感。

心理咨询辅导、课程指导等,并组织有趣生动的活动,从专业的角度为年轻父母提供疏导。通过“学霸妈妈”将社区资源拧成一股绳,在服务中找到价值认同和情感认同,在社区内形成由“小爱”成长为“大爱”公益意识,增强社区全体成员的归属感和幸福感。

心理咨询辅导、课程指导等,并组织有趣生动的活动,从专业的角度为年轻父母提供疏导。通过“学霸妈妈”将社区资源拧成一股绳,在服务中找到价值认同和情感认同,在社区内形成由“小爱”成长为“大爱”公益意识,增强社区全体成员的归属感和幸福感。

心理咨询辅导、课程指导等,并组织有趣生动的活动,从专业的角度为年轻父母提供疏导。通过“学霸妈妈”将社区资源拧成一股绳,在服务中找到价值认同和情感认同,在社区内形成由“小爱”成长为“大爱”公益意识,增强社区全体成员的归属感和幸福感。

## 市民驿站打造共治共享平台



“街道搭台,邻里自助,共治共享”,是北外滩街道4个市民驿站的核心服务理念。市民驿站以其接地气、聚人气的特点,是社区治理的窗口。社区“双白”人群既是市民驿站温馨服务的享受者也是市民驿站服务的提供者。“蒲公英”模式的志愿者服务体系,三级“蒲公英”志愿者管理模式,凝聚了一大批志愿者,带动了驿站的“自转”“公转”,形成了志愿服务的良性循环。区域共建,社区共筹,“星级评审”、“四季驿起相约主厨”让五星大厨走进社区食堂;“旗袍主题日”、“民俗主题日”让传统文化在驿站传播;“融驿行”让方便出行成为我们共同的目标。通过需求共融、资源通融、文化互融,需求共融、资源通融、文化互融的“融服务”项目将市民驿站打造一个“全人群”的活动空间。

“街道搭台,邻里自助,共治共享”,是北外滩街道4个市民驿站的核心服务理念。市民驿站以其接地气、聚人气的特点,是社区治理的窗口。社区“双白”人群既是市民驿站温馨服务的享受者也是市民驿站服务的提供者。“蒲公英”模式的志愿者服务体系,三级“蒲公英”志愿者管理模式,凝聚了一大批志愿者,带动了驿站的“自转”“公转”,形成了志愿服务的良性循环。区域共建,社区共筹,“星级评审”、“四季驿起相约主厨”让五星大厨走进社区食堂;“旗袍主题日”、“民俗主题日”让传统文化在驿站传播;“融驿行”让方便出行成为我们共同的目标。通过需求共融、资源通融、文化互融,需求共融、资源通融、文化互融的“融服务”项目将市民驿站打造一个“全人群”的活动空间。

“街道搭台,邻里自助,共治共享”,是北外滩街道4个市民驿站的核心服务理念。市民驿站以其接地气、聚人气的特点,是社区治理的窗口。社区“双白”人群既是市民驿站温馨服务的享受者也是市民驿站服务的提供者。“蒲公英”模式的志愿者服务体系,三级“蒲公英”志愿者管理模式,凝聚了一大批志愿者,带动了驿站的“自转”“公转”,形成了志愿服务的良性循环。区域共建,社区共筹,“星级评审”、“四季驿起相约主厨”让五星大厨走进社区食堂;“旗袍主题日”、“民俗主题日”让传统文化在驿站传播;“融驿行”让方便出行成为我们共同的目标。通过需求共融、资源通融、文化互融,需求共融、资源通融、文化互融的“融服务”项目将市民驿站打造一个“全人群”的活动空间。

“街道搭台,邻里自助,共治共享”,是北外滩街道4个市民驿站的核心服务理念。市民驿站以其接地气、聚人气的特点,是社区治理的窗口。社区“双白”人群既是市民驿站温馨服务的享受者也是市民驿站服务的提供者。“蒲公英”模式的志愿者服务体系,三级“蒲公英”志愿者管理模式,凝聚了一大批志愿者,带动了驿站的“自转”“公转”,形成了志愿服务的良性循环。区域共建,社区共筹,“星级评审”、“四季驿起相约主厨”让五星大厨走进社区食堂;“旗袍主题日”、“民俗主题日”让传统文化在驿站传播;“融驿行”让方便出行成为我们共同的目标。通过需求共融、资源通融、文化互融,需求共融、资源通融、文化互融的“融服务”项目将市民驿站打造一个“全人群”的活动空间。

“街道搭台,邻里自助,共治共享”,是北外滩街道4个市民驿站的核心服务理念。市民驿站以其接地气、聚人气的特点,是社区治理的窗口。社区“双白”人群既是市民驿站温馨服务的享受者也是市民驿站服务的提供者。“蒲公英”模式的志愿者服务体系,三级“蒲公英”志愿者管理模式,凝聚了一大批志愿者,带动了驿站的“自转”“公转”,形成了志愿服务的良性循环。区域共建,社区共筹,“星级评审”、“四季驿起相约主厨”让五星大厨走进社区食堂;“旗袍主题日”、“民俗主题日”让传统文化在驿站传播;“融驿行”让方便出行成为我们共同的目标。通过需求共融、资源通融、文化互融,需求共融、资源通融、文化互融的“融服务”项目将市民驿站打造一个“全人群”的活动空间。

“街道搭台,邻里自助,共治共享”,是北外滩街道4个市民驿站的核心服务理念。市民驿站以其接地气、聚人气的特点,是社区治理的窗口。社区“双白”人群既是市民驿站温馨服务的享受者也是市民驿站服务的提供者。“蒲公英”模式的志愿者服务体系,三级“蒲公英”志愿者管理模式,凝聚了一大批志愿者,带动了驿站的“自转”“公转”,形成了志愿服务的良性循环。区域共建,社区共筹,“星级评审”、“四季驿起相约主厨”让五星大厨走进社区食堂;“旗袍主题日”、“民俗主题日”让传统文化在驿站传播;“融驿行”让方便出行成为我们共同的目标。通过需求共融、资源通融、文化互融,需求共融、资源通融、文化互融的“融服务”项目将市民驿站打造一个“全人群”的活动空间。

“街道搭台,邻里自助,共治共享”,是北外滩街道4个市民驿站的核心服务理念。市民驿站以其接地气、聚人气的特点,是社区治理的窗口。社区“双白”人群既是市民驿站温馨服务的享受者也是市民驿站服务的提供者。“蒲公英”模式的志愿者服务体系,三级“蒲公英”志愿者管理模式,凝聚了一大批志愿者,带动了驿站的“自转”“公转”,形成了志愿服务的良性循环。区域共建,社区共筹,“星级评审”、“四季驿起相约主厨”让五星大厨走进社区食堂;“旗袍主题日”、“民俗主题日”让传统文化在驿站传播;“融驿行”让方便出行成为我们共同的目标。通过需求共融、资源通融、文化互融,需求共融、资源通融、文化互融的“融服务”项目将市民驿站打造一个“全人群”的活动空间。

“街道搭台,邻里自助,共治共享”,是北外滩街道4个市民驿站的核心服务理念。市民驿站以其接地气、聚人气的特点,是社区治理的窗口。社区“双白”人群既是市民驿站温馨服务的享受者也是市民驿站服务的提供者。“蒲公英”模式的志愿者服务体系,三级“蒲公英”志愿者管理模式,凝聚了一大批志愿者,带动了驿站的“自转”“公转”,形成了志愿服务的良性循环。区域共建,社区共筹,“星级评审”、“四季驿起相约主厨”让五星大厨走进社区食堂;“旗袍主题日”、“民俗主题日”让传统文化在驿站传播;“融驿行”让方便出行成为我们共同的目标。通过需求共融、资源通融、文化互融,需求共融、资源通融、文化互融的“融服务”项目将市民驿站打造一个“全人群”的活动空间。

“街道搭台,邻里自助,共治共享”,是北外滩街道4个市民驿站的核心服务理念。市民驿站以其接地气、聚人气的特点,是社区治理的窗口。社区“双白”人群既是市民驿站温馨服务的享受者也是市民驿站服务的提供者。“蒲公英”模式的志愿者服务体系,三级“蒲公英”志愿者管理模式,凝聚了一大批志愿者,带动了驿站的“自转”“公转”,形成了志愿服务的良性循环。区域共建,社区共筹,“星级评审”、“四季驿起相约主厨”让五星大厨走进社区食堂;“旗袍主题日”、“民俗主题日”让传统文化在驿站传播;“融驿行”让方便出行成为我们共同的目标。通过需求共融、资源通融、文化互融,需求共融、资源通融、文化互融的“融服务”项目将市民驿站打造一个“全人群”的活动空间。

焕新提篮  
跃动北外滩