

## 将居民事当自家事 以热心和真情为居民服务

2018年12月24日早晨, 蓄兴居民区党总支书记、居委会主任余霞和往常一样在小区内巡逻, 路上恰巧遇到家住舟山路262号后门的居民戚丽华, 行色匆匆的戚阿姨正好要到居委去寻求帮助, 余霞一问之下才知道, 原来戚阿姨家中淋浴房里的一路电线出了问题。在2012年, 戚阿姨家中房屋大修时, 由于将电马桶改为抽水马桶, 原来一路电线报废了。近期, 戚阿姨偶然发现这路报废电线的封口有火花冒出, 她担心得彻夜未眠, 所以一大早就准备到居委寻求帮助。余霞当即即为戚阿姨联系了在职党员陈九林, 陈师傅一口答应下班回来后就去戚阿姨家维修。当晚6点半, 陈师傅刚到家, 晚饭也来不及吃一口, 居委



在职党员陈九林师傅为居民戚阿姨维修存在安全隐患的电器

干部奚金娟陪同陈师傅一起去戚阿姨家, 帮戚阿姨拆除了这路报废的电线, 并再三叮嘱她注意安全。戚阿姨对居委干部解决问题迅速, 党员志愿者热心为民服务的举动感动不已, 送上了一封感谢信。(党建办、蓄兴居委)

### 【感谢信全文】

北外滩街道领导:

我们要表扬、感谢蓄兴居委余主任、娟娟和电工师傅陈九林(党员):起因是我家浴间有“火星”和“叭叭”火药声, 我们大家都紧张。2018年12月24日上午我去找居委会, 我们家住在舟山路262号后门(郭忠家我是妻子), 在路上碰到余主任, 把我家情况说了一遍, 她告诉不急, 帮我找电工师傅。“这个问题发生就是大问题”她说。中午余主任就联系电工师傅。她说电工师傅姓名陈九林, 家住唐山路674弄69号后门, 还是一位党员, 晚上6点半找他, 陈师傅还在上班呢。晚上六点半娟娟和我一起去叫陈九林师傅。我们一到门口, 他妻子就叫:“快去!”“快去!”陈师傅马上带好工具起身, 就往我家走。我家是老房子, 四周都是木板, 卫生间就在厨房间里, 我告诉陈师傅在2012年改造厨房把我家原电马桶改为抽水马桶, 原来师傅就把插头口封掉, 时间长了就会发生上面情况, 陈师傅告诉我:“要把进线切断就行了。”陈师傅拆了装, 装了拆, 反复几次, 最后总算成功了, 我们大家都松了口气。陈师傅在我家做了一个钟头, 水都没喝饿着肚子, 临走还关照我们注意的地方, 我们全家真是很感动! 是党培养的好干部, 好党员! 也是街道领导们关心! 督促有关, 谢谢你们!

蓄兴居委居民: 郭忠与其全家人

## 冬日中的一丝温暖 党建服务中心里的感人事迹

一个公文包、一张方单、一支笔, 每个周五, 洪医生便来给孩子们“找麻烦”, 一坐便是一上午, 孩子们却都很喜欢“治麻烦”的洪爷爷……

2018年12月28日的早晨, 冒着凛冽的寒风又有小朋友来看他的洪爷爷了!“我们各种儿科专家都看过了, 可还是看不好这孩子反复感冒、吃不下饭的坏毛病。”这是徐同学妈妈第一次带着孩子来找洪医生说的第一句话, 也是很多孩子家长看到洪医生说的第一句话。

几次“望闻问切”, 反复关切叮咛, “当初只是抱着试一试”的家长带着孩子在洪医生的调理之下, 孩子的情况一点点的好转起来, 影响生活的



家长带孩子送来锦旗

“麻烦”渐渐再也不来找孩子了。是这个这个细心、和蔼又厉害的老爷爷赶走了困扰孩子和家长的“麻烦”!

这天, 徐同学和他的家人就特意送来了锦旗和感谢信。

(党建服务中心)

### 【感谢信全文】

虹口区北外滩街道社区党建服务中心领导:

您们好!

我们是本地区居民张明丽和女儿成佳。

前段时间, 我家祖孙三代同时患上了严重的感冒, 支气管炎症状严重。承蒙您中心的洪小百精心治疗, 现在基本康复, 医生医德高尚, 医术高明, 并婉拒我们全家为表诚意的红包。使我们深受感动, 故特写此表扬信, 送上锦旗, 以表感谢。

同时感谢北外滩街道社区党建服务中心领导为我们居民建立这么好的惠民平台造福一方。

对洪小百医生再次表示感谢, 祝他健康、长寿、幸福。

病人张明丽和女儿成佳

## 居民区党建

# 冬日里的阳光 “危”房变“新”房

年久失修的老旧住房终于得到了妥善解决和修缮, 专业的处理、温暖人心的举动、贴心的关怀无疑在寒冷的冬日里为社区居民送去了温暖, 感动了社区居民的心灵, 使这个冬天处处充满了温馨。近日, 经过提篮桥居民区党总支和物业的共同努力, 霍山路21弄22号的房屋墙面改造工作终于完工了, 看着整洁一新、干净整齐的墙面, 居民们开心不已, 纷纷握住居委干部的手表示感谢, 直呼居民区党总支、物业为大家办了一件大好事。

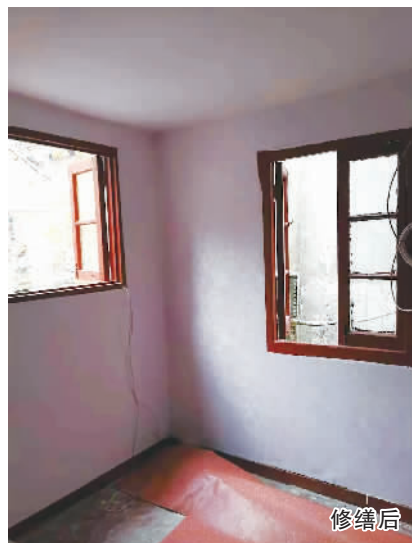
霍山路21弄的房龄已有70-80年的历史, 多年的风吹雨淋, 房屋年久失修, 不仅外观老旧, 同时还存在多种安全隐患, 给社区居民的日常生活造成了诸多不便。三个月前, 居委会在日常巡查中发现霍山路20号和22号合用的承重墙严重开裂, 由于该承重墙牵涉到4户居民, 范围涉及广, 危险系数高, 房屋的破损程度让居委干部们十分揪心, 为了有效预防意外事故的发生, 改善社区居民的实际居住困难, 居委干部们在居民区党总支书记奚红的带领下立刻着手处理, 并联手物业紧急开展排查, 多管齐下, 经过现场勘察, 该处房屋确认为“危房”。

居民区党总支书记奚红深知事态的严重性, 心中时刻牵挂着居民们的安全, 为了及时杜绝隐患, 她迅速搭建沟通议事平台, 召开相关工作联席会议, 会议上, 居委干部们和物业人员共同出谋划策, 通过多角度考虑、全方位思考, 结合20、22号的房屋结构, 最终, 物业制定了最适合、最优越的维修方案。

因为该方案涉及到多户居民的日常生活, 为了获取社区居民的大力支持和配合, 提篮桥居委牵头召开了多次协调会议, 一方面告知居民维修方案, 耐心解释方案的细节之处和合理性, 同时认真听取居民的意见, 通过一次次上门走访, 消除社区居民的顾虑和不解, 最大程度上满足社区居民的切实需要, 确保工程的顺利推进。在沟通的过程中, 当居委得知部分社区居民没有其他住所, 为了解决居民的燃眉之急, 居委干部们四处奔波, 筹措资源, 为社区居民安排了维修期间的过渡住房, 使社区居民们的难处有了着落。



修缮前



修缮后

工期恰逢进博会期间, 物业在抓进度的同时严把质量关, 克服了一个个技术上的难题, 物业维修人员将危墙拆除, 砌上新墙, 对于居民家的内墙, 物业也贴心地进行了粉刷, 在公用的灶间还铺上了瓷砖, 工程完工后, 当居民们回到自己的家中, 看到焕然一新的墙面, 脸上立刻流露出喜出望外的神情, 喜悦的情感溢于言表, 在向居委表达感谢的同时, 他们还自己动起手来, 特意买来墙纸布置自己的房间, 社区居民们笑着说道:“经过这一番修缮, 我们的房屋也变得有模有样了, 虽然并不精美, 却充满了温馨和甜蜜, 我们的居委和物业真是给力啊!” (提篮桥居委)



## 纠错有奖 欢迎大家来做“啄木鸟”

为提高报纸出版质量, 本报特开通纠错渠道。如果您在阅读本期《社区晨报》时发现任何差错, 可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言, 将您发现的差错发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节, 也可以直接发送报纸截图)。

如果您纠错正确, 就可获得一份由报社特别准备的小礼品。另外, 每月纠错最多、正确率最高的“啄木鸟”, 还将获得最高200元的额外奖励。报纸纠错时限为正式出版后两周内(以出报日期为准)。

本期致谢名单: 任庆捷、朱艳虹、张文校、严继良、杨保飞、沈振远、沈文成、唐金虎、周令上、马成中、杨兴华、星空彼岸(网名)



扫描二维码关注  
“上海社区发布”