

“没有围墙”的市民驿站转型当“红娘”

2021年“三八”妇女节前夕，北外滩街道百官市民驿站和西街幼儿园这对“老邻居”又在一起办起了活动。市民驿站发挥资源优势，邀请民间剪纸非遗传承人为西街幼儿园的老师们剪影，留下老师们工作的美丽剪影。活动中让最熟悉老师的孩子们看剪影猜老师。在“三八”妇女节这个特殊的节日里，让孩子们为老师剪一朵“小红花”，送老师一朵小红花，分享一份师生情，并教授孩子们简单的剪纸技巧。

这已经不是北外滩街道市民驿站第一次牵手“邻居”了，得益于街道在市民驿站定位上的考虑，市民驿站要有新业态，要从集市转型成为中央厨房、配送中心。市民驿站将由单纯的居民活动、提供会场、组织服务，向订制化服务升级，为驿站片区的各个居民区、企事业单位提供系统化、订制化、专业化、菜单化的“一条龙”服务。

驿站无门槛 服务不设限

说起市民驿站，给白领小任的最深的印象就是接地气，“以往觉得这些都是政府办事机构，不办事不能进，但是驿站不一样，就是没事，进来坐坐也是很舒心的”。驿站从一开始就没有设定任何的服务“门槛”，没有服务的局限性，围绕重点人群，打造全人群的服务平台。不管是否在这里居住、工作，都欢迎进来坐坐。在北外滩街道的市民驿站，来得最多的是“双白”人群，社区食堂是周边的网红餐厅，错时供餐、定向菜



志愿者到幼儿园为小朋友们上课



志愿者教老师们剪纸

单让中老年居民和周边的白领都喜欢来打卡。健康理疗项目之前一直都是老年人喜欢的项目，近年来，越来越多的年轻人也爱上了驿站的这项服务。驿站在活动的设置上更多的考虑的是如何更全、更好、更新，让更多人群受益。

驿站无围墙 扩大朋友圈

西街幼儿园和驿站是“贴隔壁”的邻居，一墙之隔。主动伸出“橄榄枝”，相信服务能“破墙”。充分发挥好驿站工匠学校的溢出效应让“老字号”企业雷允上通过中医文化、中医服务为桥梁，用服务拓宽了“朋友圈”。为长期费嗓子工作的幼师提供专属的养生茶点。而“三八”妇女节前夕，驿站又想到了幼师这个女性居多的群体，请来非遗传承人为老师们

留下工作的剪影，也让孩子们在游戏中，体会师恩。放眼驿站的周边，我们有太多“邻居”，片区里的居民区、楼宇、企业、企事业单位，和他们毗邻而居，就要“远亲不如近邻”，不断扩大驿站的“朋友圈”。驿站在工作中，不断发现“邻居”的实际需求，需求导向，因需求变。72小时，我们就解决了企业支付途径的问题，为企业改进支付途径，和企业一起开通了后台订餐系统，解决了千名员工的就餐难题。根据企业需求，联合专业的订餐平台，增加企业员工的就餐选择。这样的案例在北外滩街道市民驿站数不胜数。

“驿站加X” 牵手转型当“红娘”

今年北外滩街道对市民驿站工作提出了新的要求，“驿站加”（驿站

家），“驿站加外送、驿站加金融、驿站加健康”，通过一个个创新的项目不断自我突破，构建真正意义上的“驿站家”。驿站在活动中积极转型当好“红娘”，以服务外送、文化配送、金融健康“双剑合璧”突破服务壁垒，牵手社区四邻。在疫情常态化管理的大环境下，如何调整驿站自身发展，适应新形势下的模式，化整为零、化危为机，通过“外送”服务，把原有集中在驿站的活动，分送到各个延伸点、各个企业、楼宇、园区，从而形成驿站的品牌特色，打造品牌驿站。在驿站朋友圈内建立更多“群聊”，驿站牵手悠饭平台和社区食堂，为企业增加就餐选择；牵手“老字号”雷允上和西街幼儿园、甜橙金融，普及中医文化；牵手非遗文化和点都德、茂悦酒店，让非遗走进百姓生活。（服务办）

百官街社区食堂 助力解决白领午餐难题



社区食堂里人气很旺



白领们纷纷到社区食堂享用午餐

春节后开工首日的早上十点钟，在吴淞路附近上班的白领须先生微信上收到一条消息：“各位亲们，食堂今天正常上班了！”中午11点半，北外滩街道百官街社区食堂内基本都是清一色的上班族，须先生说：“今天第一天上班得知食堂开了，就过来打包带走，我是江苏人，食堂的口味比较符合自己的喜好，这儿比外卖好吃多了。”

北外滩街道社区食堂致力于解决

社区周边白发人群和白领人群就餐难问题，十一点前是周边居民的集中用餐时间，这个点后差不多白领们陆续进来吃饭，果然五分钟不到，吃饭的队伍快要排到门口了。

北外滩街道市民驿站负责人丁小珏介绍，为保障周边白领新年上班第一天午餐能吃得安心，开心，舒心，社区食堂年初六就已经上班了，早早地就来做开业前的准备工作。今年由于

疫情原因，在原有的常规清扫整理工作的基础上，还进一步结合防疫，对食堂进行防疫消杀，确保开工第一“双白”人群就餐安全。

望一眼，食堂的菜品十分丰富，清蒸鲈鱼、红烧狮子头、豆腐、番茄炒蛋……大约有9荤9素搭配着卖，还有之前推出的“半份菜”套餐，为了讨个“年年有余”的口彩，当日鲈鱼的销量节节高。

社区食堂负责人马应炯介绍说，当天的菜量基本上是按平时的70%做准备的，根据中午的客流量再做适当调整，少量多次烹调，让大家吃到新鲜的菜。而在菜品选择上，考虑到节日期间，大家油腻的吃的多而密集，节后菜品以清淡不油腻的为主，逐渐调整肠胃，保障大家吃得健康。

80岁的肖阿姨说：“这里的服务员态度很好，菜也好吃，虽然要走40分钟的路程，我还是要过来吃饭，这里干净，阿拉老放心的。”她买了大概6、7盒的菜打包回家，她说，基本上新鲜的鱼类当天就吃完，一些肉类可以吃上两天，又要过来光顾。

在社区食堂，工作人员脸上都带着笑意，主动询问和帮助一些上了年纪的老人，收银员李娟对每位来到收银台前的顾客都会送上一句“新年快乐！”很多顾客都变成了“老熟人”，他们之间的对话非常家常：“喝饮料吗？不了，过年喝多了，减肥……”李娟来自陕西，今年因为疫情也“原地过年”了，希望新的一年可以一切恢复如常，有机会回家看看父母。

（上海虹口）