



编者按：

风尚的定义，由每一个长风居民着力撰写。五光十色的演绎，不遗余力的推动，是长风向上生长的决定力量。“风尚记”记录那些代表“风”土人情，为社区增色的长风人。

# 逢人就说加微信 朋友圈里看动态

## 长四二委社工徐登伟的社区工作法

□记者 张叶萍

社区中，随处可见他们的身影。或是在宣传安全知识，或是在慰问老人，或是在调解居民矛盾，抑或是思考如何解决居民们的切身问题……他们既是居委干部也是社工，社区则是他们共同的舞台。长风四村第二居委会社工徐登伟，最近正在社区中实施“社区是我家，共享靠大家”的项目，此项目曾荣获2018年“小诸葛话普陀”金点子金奖。

### “金点子”想之于民

对于“社区是我家，共享靠大家”项目能一路过五关斩六将，最终获得2018年“小诸葛话普陀”金点子金奖，这是徐登伟意想不到的。项目内容主要是由居委会牵头搭建一个平台，让需要借东西用的居民在急需之时能借到东西，同时也能让有多余物品的居民，能够把东西借给他人使用。日前，长风四村第二居委会已经通过社区电子屏、微信公众号、倡议书等方式让居民了解项目内容，捐赠者和受助者只要分别填写“我为人人乐助”登记表和“人人为我受助”登记表，即可完成“物品共享”流程。目前，已有部分可借用物品登记在册，虽然数量不多，操作也不够成熟，但是“星星之火可以燎原”，徐登伟相信，未来将会有更多居民参与到项目中来，最终形成一个“我为人人，人人为我”的良好社区氛围。

说起金点子的灵感，徐登伟说，“换位思考，善于发现很重要。我家有一个挂烫机，总是从家里的这个角落挪到另一个角落，不仅占用了空间还增加了清扫负担。想送人又觉得万一要用到呢？”纠结中，社区物品共享概念便在徐登伟心中生



徐登伟讲解“社区是我家，共享靠大家”金点子

根发芽。

个人的需求并不代表居民们的需求，于是徐登伟又进行社区调研，了解居民们的真实想法，发现不少业主家都存在这个问题。刚提交完初稿，小区里就有一位爱心人士仇先生来到居委会，主动把家里不用的两箱成人尿不湿、一部轮椅和一张护理床送来居委会，而这些物品如今就在小区内的另一位居民家中使用着。

### 寻找自己的沟通“方法论”

徐登伟是一个半路“出家”的

社工，年近40岁才来到居委会，虽然人行晚，但曾经多年的销售经历，让她练就了善于沟通的本领。“居委会的工作我觉得蛮适合我性格的，而且我平时也喜欢和社区里的老人聊聊天，一是能了解居民需求，二是为了让老人们不感到孤单。”

在和居民打交道中，徐登伟也有一套属于自己的“方法”，那便是主动加居民的微信，除了备注名字，她还会额外加上居住信息。徐登伟认为，“加了微信后，居民找自己方便，自己找居民也方便，如果有什么新政策可以直接截图发照片给对方。”

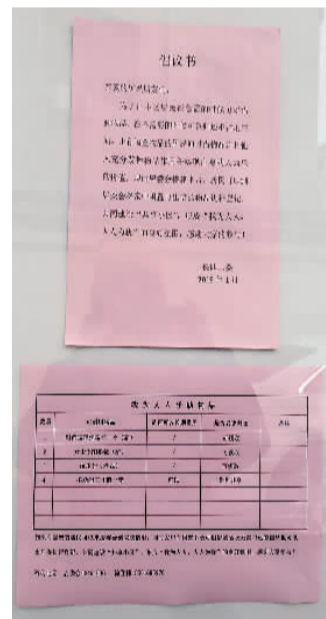
除此之外，徐登伟还喜欢通过朋友圈了解居民生活并从中寻找居民的需求点，偶尔给居民们的朋友圈点个赞，给对方发个祝福，不但增加了互动性，也拉近居委会与居民间的距离。

三年前，徐登伟刚进入居委会工作时，一位老前辈曾对她说：“作为一名居委会干部，我们会遇到很多生老病死的悲伤，也会遇到很多初为人父、人母的喜悦，悲喜分明。”当时的徐登伟并未有感触，但是随着不断深入居委会工作，终于明白凡事抵不过一个“情”字。

四十不惑的年纪，让徐登伟看

事情更通透：“好好把工作做好，好好对待每一个人。每个人都会有老的一天，希望在我们老的时候别人也能给我们一些温暖。”只要用“心”工作，以“情”待人，万事总会有解决的法子。作为一名居委会干部，与人打交道就是家常便饭，沟通中会遇上不同性格的人：讲理的、不讲理的、善良的、固执的……不变的是他们都是社区里的居民，每次遇到沟通困难，徐登伟总是先进行自我心态调整，并对居民晓之以理、动之以情。

“当然做好居委会工作，也离不开街道领导的关心，居委会书记和主任的支持，居民的积极参与和配合，以及居委会全体同仁一起协商、一起努力，互相配合。”徐登伟如是说。



张贴在社区宣传栏的倡议书

【以案说法】

## 小区大门打开 居民笑口常开

□记者 李伟丽

临近苏州河畔的宋家滩小区分别设有大渡河路95弄、大渡河路21弄、光复西路2369弄三个门。其中大渡河路95弄门为小区正门，可供车辆和行人通行，光复西路2369弄门只在白天开放通行，唯独大渡河路21弄虽然设了大门，但一直处于关闭状态。“这扇关闭的门是消防通道，而且离公交站台最近，如果能够打开则是打开了安全通道和方便之门。”有不少小区居民都表达了打开大渡河路21弄门的愿望。

针对居民们的提议，结合大调研契机，大渡河路95弄居委会召开两委班子会议，于2018年10月



对小区是否开门和采用何种形式的门进行了意见征询，最终决定打开。“考虑到小区安全问题和安保资源，经过多种方案的对比后，最终采用门禁方式开启。”大渡河路95弄居委会主任汤悦介绍，目前，小区居民正在陆续领取门禁卡。值得注意的是，在加装门禁系统时，居委会考虑到开门关门的声响问题，特地做了液压关闭的设计，保证没有声响，不会吵到旁边的居民。

“我们小区还存在买菜难、停车难等问题，但都在逐步协调解决推进中，之前的老年活动室拆除后，街道将原本居委会二楼的空间调整给小区作为活动室，目前正在设计方案，抓紧落实到位。”汤悦如是说。

## 家庭和睦万事兴

陈老伯已经九十多岁了，一直由赵阿姨照顾他的生活起居。陈老伯的女儿陈阿姨有天前来看望老人时，在没有得到老人同意的情况下，拿走了老人收藏的两幅画，说是为父亲代为保管。老人发现后气愤不已，到居委会诉说，要求女儿归还这两幅画。

接到陈老伯的诉求，调解员当场电话联系陈阿姨并做了思想沟通工作，还与居委主任、社区民警陪同陈老伯一起赶往陈阿姨的家中，谁知陈阿姨拒绝见面。经过调解员不懈的努力，陈阿姨终于同意和陈老伯心平气和地坐下来好好谈谈。

首先调解员向陈阿姨讲明了赡养老人是子女应尽的义务，其次老人的权利和私有藏品是受法律保护的。陈阿姨要为陈老伯保管两幅画，先要得到老人的同意，老伯

有处置自己的私有藏品和财产的权利，作为女儿应该无条件归还老人的两幅画。听了调解员的劝说，陈阿姨意识到了自己的过错，第二天就将两幅画归还给了陈老伯。事后陈老伯还特意送了印有“关爱老人，清正廉洁”的锦旗到居民调节委员会。

随着社会老龄化程度的逐步加深，涉及老年人财产房产纠纷、老年赡养的家庭矛盾也日渐增多，如何切实保障老年人合法权益和促进家庭和睦和谐对社区工作显得尤为重要，这也正是社区人民调解工作的意义所在。通过此案人民调解员积极宣传了《老年人权益保障法》，最终双方达成协议，矛盾化解，父女间的心结也打开了，恢复了往日的和谐。

(街道司法所)