



编者按：

风尚的定义，由每一个长风居民着力撰写。五光十色的演绎，不遗余力的推动，是长风向上生长的决定力量。“风尚记”记录那些代表“风”土人情，为社区增色的长风人。

银发伴读 温暖彼此

□记者 张叶萍

又是一个周三，87岁的江铭早早泡好了热茶，期盼着下午的客人。下午两点半，84岁的陈启正和70岁的王心园如约而至。三位银发老先生的“聚会”开始了，王心园从包里掏出本周挑选的《解放日报》，扶了扶鼻梁上的眼镜，清了清嗓子，抑扬顿挫地读起报来，江铭和陈启正则倚在凳子的靠背上认真聆听。

这是第61次读报活动，相约每周三是三位老先生彼此的默契和温暖的陪伴。

机缘巧合 促成“读报小组”

江铭是一位独居老人，他曾是华东师范大学分管教学科研的副校长、教授、研究生导师，由于个人身体原因留下了视弱、耳聋的毛病，这也使得他越来越缺乏与外界的交流，常常一人在家发呆，十分孤独。但最近一年的半时间里，江老师的生活发生着“翻天覆地”的“变化”。

缘分还要从师大二村的关爱小组说起。曾是华东师范大学教育科学学院办公室主任的王心园退休后，积极投身小区志愿者活动，慰问老人、捡拾垃圾、交通值勤和综合活动室值班等，到处都能看到他的身影。



一次偶然的机会，他听居委会说起小区里竟还有一位自己的“老同事”，在了解了江老师的独居情况后，王心园便想着如何能够帮助江老师丰富晚年生活。两位“老同事”见面后相见恨晚，并发现了阅读这一共同爱好，但江老师因为视力原因无法自己看报，王心园便提出自己每周来读报。

王心园有一本小小的随身笔记本，上面记录着每一次读报后内容、感想。翻开这本已有一年多时间的

本子，第一页上清楚地记录着以下内容：2017年10月11日，前往江铭家商量具体读报时间——每周三下午。

读报看似容易实则“难”

说是读报——我读你听，倒不如说是针对某一事件进行的一种交流与沟通。每次读报前，王老师都会做足“功课”。“我会从《人民日报》、《解放日报》、《文汇报》、《中国教育报》等报纸上摘选一些内

容，比如之前中央提出要大力提倡工匠精神，江老师就十分感兴趣。他大半辈子都投身在教育行业，所以我读报的内容也大多与教育、科技、发展有关。”

读报当天，王老师就会带上经过筛选、标记后的近二三十张报纸来到江老师的家中。“虽然读不了这么多，但总感觉有备无患。别看是短短的一个半小时，但其中耗费的精力比给学生上两节课还累。”王老师说着，有些不好意思地笑了

笑。“江老师眼睛不好，耳朵也听不清，每次说话交流几乎都是用吼的。”

迎难而上 只为老人晚年幸福

除了医院体检、家中有事等客观原因，读报几乎是风雨无阻的。“据我统计，从第一次读报到现在的将近一年半时间内，一共只停了7次。”王心园颇为自豪地说道。

一年后，读报小组迎来了第三位成员，原师大三附中校长陈启正。三人读报碰撞出了更多精彩的火花。陈老师由于腿脚不方便，每次参加读报都需别人搀扶。而这也是为何读报规模没有扩展的一大原因。

“在我们小区，有很多有文化，但腿脚却不方便的独居老人，曾经也安排过一些年轻的志愿者上门读报，但由于年龄代沟大，效果并不显著。想要替这群老人找到拥有同样文化素养、年纪相仿、身体又健康的读报志愿者，着实有些困难。”师大二村党支部书记王月告诉记者：“现在虽然只解决了一小部分人的需求，但接下来随着社区志愿者的不断加入，我相信将会涌现出更多的读报小组，社区的老人们也将拥有更美好的晚年生活。”

【以案说法】

远亲不如近邻 和睦相处最重要!

某日，朱阿姨家中的卫生间突然翻出污水，臭气熏天令人作呕。平时马桶下水管道也不太通畅，反复多次报修物业却始终未能从根本上解决问题。此次物业提出，问题可能是楼下刘先生装修时改建了污水管道造成的，朱阿姨要求刘先生恢复原状，刘先生却称装修时花了一笔钱，现在又要花钱改回来，实在力不从心，不愿意还原。双方协商多次未果，故朱阿姨向居调委申请调解。

调解员当即上门与刘先生进行沟通并实地察看了解情况，刘先生未改建污水管道时，有次楼上马桶堵塞，物业维修需从一楼家中的污水管道上打个洞，从下往上通管道，刘先生为了方便大家就同意了，后维修人员用木塞将洞口堵住，时间长了，洞口便慢慢往外渗污水，还带有臭味，让人难以忍受。随后刘先生家中装修，由于房子老旧，房型不合理，洗手间略小，装修师傅建议将污水管道直接外移，很多一楼居民也都是这样做的，于是刘先生就同意了。

调解员在了解情况后，结合物业意见和实际情况，制定出两个方案给双方参考，一是刘先生出资将朱阿姨家的污水管一起外移，优点在于改动较小，不破坏原有结构，缺点在于，一旦总管堵塞会返至未外移污水管的楼层。二是刘先生将污水管道恢复原样，从根本上解决返污问题。同时调解员劝说双方，“无论从法律角度还是房屋结构上来说，方案2都是双赢的局面，一次性杜绝后患。”经过调解员多次上门与刘先生沟通，从情、理角度出发，邻里之间是长久的相处，非一朝一夕的，希望他能多站在对方的立场换位思考一下。最终刘先生同意将污水管道恢复原样。

要做好调解工作，首先要抽丝剥茧了解事情原委、双方的诉求和困难之处，随即从情、理、法角度出发，做好双方当事人的思想工作。此类邻里矛盾，需劝说当事人换位考虑问题，俗话说的好：远亲不如近邻。

(街道司法所)

访民情解民忧

长风新村街道的“四百”活动初赛正式启动!

为更好地发挥居委会“访民情、解民忧、暖民心”的积极作用，不断提高居民群众对社区服务和自治活动的知晓率和满意度，加强基层基础建设，根据《普陀区关于开展“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”百日竞赛活动的通知》(以下简称“四百”活动)的安排，长风新村街道将在全街道开展为期100天的“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”百日竞赛活动。

“四百”活动如何展开

“四百”活动的主要形式是组织居委会全日制工作人员，对辖区内所有居民家庭进行普遍走访，通过看、听、送、记四个维度，全面掌握辖区居民的基本情况，真正走进居民群众的家里和心里，让居民群众感受到居委会的关心和关注，建立起居委会和居民沟通互动的桥梁。

“四百”活动时间节点

2月15日-5月25日为居委初赛。以居民区为单位，由居民区书记或居委会主任担任组长，负责分配走访任务和定期汇总走访情况。6月初将安排街镇复赛。选拔



本街道、镇进入全区决赛的“四百”百日竞赛活动动员部署会议。

2月13日，街道自治办下发“四百”百日主题竞赛活动通知。

2月18日，街道行政办公会上，街道办事处副主任汇报街道“四百”百日竞赛活动开展进度。

2月19日，街道自治办在“四百”活动工作群下发通知，收集典型案例。

吹响“四百”活动集结号

1月18日，长风新村街道召开“四百”百日主题竞赛活动动员暨“数字百事能”APP培训会。

1月25日，长风新村街道召开“四百”百日竞赛活动动员部署会议。

2月13日，街道自治办下发“四百”百日主题竞赛活动通知。

2月18日，街道行政办公会上，街道办事处副主任汇报街道“四百”百日竞赛活动开展进度。

2月19日，街道自治办在“四百”活动工作群下发通知，收集典型案例。

“四百”活动已经正式进入居委会初赛阶段，且看长风人如何走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心。