

首户搬迁交房全过程



4月18日是普陀四村24-25号居民搬迁交房的首日，家住在普陀四村25号501-1室的陈学宗成是第一户搬迁交房签约者。陈学宗早早的把材料备齐、拿好钥匙，来到了普陀四村第二居委会旧改签约处。街道旧住房成套改造办公室、居委会及西部集团长风物业的工作人员在认真解读旧改政策、说明相关情况后，收齐了陈学宗带来的材料。西部集团长风物业工作人员对材料进行审核并确认无误后，陈学宗郑重地在合约书上签上自己的名字。力透纸背，掩盖不住他的喜悦之情。随后，陈学宗交出旧房钥匙，这意

味着，普陀四村24-25号旧住房成套改造项目的搬迁交房工作正式开启，居民们住上新房的时间开启“倒数计时”模式。跟随着陈学宗的脚步，记者来到了普陀四村24-25号的旧住房。由于天气升温，加剧了臭味的蔓延，扑面而来的是一群苍蝇。陈学宗打开了自己9.5平方米的房门。他比划道：“别看空间小，我们当初是右手边一个上下铺，三口之家挤在上面。靠窗放一台电脑，上厕所还需要用到尿壶。”地上铺满了搬迁时残留的垃圾，最多的是他女儿追星的各类周边。他不舍地捡起来，感慨地跟我们说道：“这都是女儿去香港、

澳门听演唱会带回来的，我要帮她理好带回去，这些东西都承载着我们到老房子的记忆。”在角落不起眼的地方，有一个被遗弃的尿壶。陈学宗熟练地给我们重现当初倒马桶的情景，他开心地说：“以后这种场面不会再出现了。”据了解，这两幢旧改楼都是两层楼共16户人家共用一个厕所，每天都需要拎马桶去便池。物业工作人员抄好水、电、煤量表，陈学宗核对无误之后，在表上签字。至此，陈家一户已结清水、电、煤及其他事业费，这是搬离前的一项重大工作。一切尘埃落定，普陀四村25号501-1室的大门贴上了封条。

普陀四村 24-25 号居民楼外墙破旧不堪，凌乱的电线拉扯缠绕。有着半个世纪历史的老房子，内部设施老旧，不仅没有独立厨卫，甚至不少居民仍在用手拎马桶，这让不少居民住得不舒服。而最近作为普陀区旧住房成套改造第一批下达的任务之一，普陀四村第三轮旧房改造签约率提前 52 天完成 100% 目标。“终于要告别手拎马桶的时代了”居民们欢欣雀跃。

5 月 17 日，随着最后一户居民到项目组办理搬迁交房手续，至此，普陀四村 24-25 号旧房成套改造项目提前一天完成交房 100% 目标。

旧改剪影

普陀四村 24-25 号即将告别手拎马桶时代

记者 张叶萍 整理报道

助老圆梦旧改



有人欢喜有人忧，同样居住在普陀四村的85岁高龄独居老人费阿婆看着大家陆续完成搬迁交房，心里却止不住地着急。费阿婆居住在25号楼5楼，由于爱人早已过世，唯一的女儿身体不好，住得又远，长期以来都是一人独居。大半辈子都过着手拎马桶的生活，当得知旧房改造后，将拥有独立厨卫设施，费阿姨不知有多开心。阳光透过窗户洒进不足10平米的房间，费阿婆白发如银，岁月留下的痕迹爬满了脸颊、眼尾。原本精气神十足的费阿婆突然叹了口气：“可是现在年纪大了，老毛病一堆，腿脚不方便，好不容易到了房产租赁公司，中介看到我们这年纪就摆摆手，哪里还能找到租借的房子，看来这搬迁交房，我要拖大家后腿啰！”说到动情处，她不由自主地抹起了眼泪。

针对费阿婆的租借房屋难的问题，普四二委干部马上联系街道相关领导，后社区卫生服务中心表示可以安排老人住院，这样不仅能够解决老人住房问题，还能养病。费阿婆得知后，十分感动，握住居委会干部的手紧紧不放：“真的十分感谢你们，这么用心地替群众着想，但是我年纪大了，一个人生活习惯了，没办法适应卫生中心早上要查房，晚上还得早睡的生活。

我还是希望自己最后200米的人生能够自由些，我还是不去了！”

听到费阿婆的婉拒，居委会干部没有气馁，而是继续通过房屋中介替费阿婆寻找合适的房源，在多次找房、看房无果的情况下，终于在离普四二委700米处的达丰新村找到了一套合适的房源“一室户、独立厨卫、宽敞、还有杂货间，设施齐全，租金合理，于是我们第一时间就去现场看了房子，还拍了小视频，告知费阿婆好消息的同时，还将视频发给费阿婆的女儿，让她过来看房。”普四二委主任徐存俊说道：“现在看房的人多，如果不抓紧时间，可能房子就被人定了！”为了费阿婆能顺利租到房子，徐存俊一方面关照中介将房屋留着，另一方面时刻关注事情的动态，最终得知费阿婆和女儿都对房子很满意并签约时，压在心里的石头总算放下了。

像费阿婆这样情况的老人在普四二委24-25号居民楼中并不是个例，居住在三楼的九旬独居老夫妻，租借房子时多次因年龄大被拒绝；住在一楼的86岁张阿婆也同样面临找房困难的问题，为此，普四二委的干部们正积极地为老人们寻找合适的房源，盼望项目早日完成，居民们尽快住上崭新的配套住房。

旧房改造中的“拼命三娘”

仅用了短短9天时间，普陀四村24-25号旧房改造项目中的80户居民全部完成签约，这背后，离不开一群巾帼“女将”的努力。

去年11月，朱萍调到长风新村街道，负责普陀四村旧改方面的工作。起初同事们都担心这个身材瘦小的年轻女孩吃不消。旧改过程中的“硬骨头”很多，需要工作人员自己先吃透政策、将其背得滚瓜烂熟，才能一项项解读、传达，还要一事一议、一家一户摸准80户居民情况，引导签约。这些都没有难倒这名新手。她不仅脑勤，常常能头脑风暴想出很多好主意，更是口勤腿勤，在奔波中连皮肤都晒黑了好几个色号。

“最重要的，是转变工作作风，走出办公室，到群众中去。”朱萍已经记不得多少次连轴转的工作节奏，从梳理旧改政策、征集旧改意见、上门讲解、问计解难到上门签约、交房，每一个环节，她都会参与进去，并认真落实。她怕自己不能解答居民的问题，每次上门之前都会做足功课，深入了解每家居民的“隐情”，想尽办法帮着解决。朱萍觉得，不同的问题要区别对待，尤其要换位思考，通过认真聆听、理解居民的需求，并在公平公正和政策允许的情况下给予个性化处理。

王博雅在普陀四村小区讲解工作



正在和小区物业人员对接工作的朱萍(右一))

在普陀四村旧改过程中，街道、居委会、物业、居民是四股核心力量，怎样把这四股力量拧成一股绳并相互起作用？这便是普四二委联络员王博雅在成套改造中的工作重点。虽然2017年才担任联络员，但普陀四村的每位居民几乎都认识这个长发爱笑的年轻姑娘。“这个小姑娘讲话老温柔了，耐心也好，阿拉有不懂的就喜欢问她，她也很热心帮我传达解决。”普陀四村的陈阿姨说道。

王博雅的工作可以说是“居民的传话筒，干部的麦克风”。每户居民的诉求大不相同，有的是因为对补偿金不满意；有的是觉得设计方案不合理；有的则是因为各种私人原因。对于居民诉求，她首先会整合归类，梳理清楚，然后再传达给相关机构和部门。“我觉得作为联络员一定要多聆听、多思考、多请教、多沟通，认真践行“从群众中来、到群众中去”的工作作风，和居民、街道和物业打成一片，主动去问他们的需求，而不是被动地完成工作。”正是怀着这样的心态和初心，王博雅获得了一致好评。

普陀四村24-25号楼设施严重老化，经常楼顶漏水、下水道堵塞、电路出问题……只要一出现类似问题，居民们一个电话就能叫来长风物业公司的人。物业做的不仅是脏活累活，还非常琐碎。尤其在普陀四村旧

改中，从意见征询，到签约交房，物业工作人员陆娟娟经常不定时加班，甚至已经很长时间没有双休日了。她不喜欢拖延，一有工作就一心投入进去，甚至还有点爱较真、追求完美。居民阿姨有时看到陆娟娟工作很晚，没来得及吃饭，常常要拉着她到自己家吃，但都被她婉拒了。

大家觉得陆娟娟是个工作狂，其实她就是个实在人，讲话也很直白：“我觉得做基层工作，尤其是物业，凭的就是良心。大家都是老百姓，我能够为你做的，我一定为你做好，我做事一定对得起我自己的良心。”

住在24号楼的谢阿姨，刚开始不愿签约交房改造，后得知谢阿姨是不放心门前的那棵自己种了30多年的腊梅树。陆娟娟立刻派人勘察，最终将这棵腊梅树移植到了同小区49号楼前的绿化带上。谢阿姨看着心爱的腊梅树搬入了“新家”并且已经成活，立马就签约交了房，还主动帮助动员其他居民签约。

陆娟娟(左一)接过居民交房钥匙