

# 长风二村垃圾分类“幕后英雄” 他坚信“办法总比困难多”

自从开展了垃圾分类工作，长风二村保洁员罗余海的工作量增加了不少。“以前小区的环卫工作做得都比较笼统，没有现在那么精细，环境面貌总是难以提升。实行垃圾分类后，小区逐步变得干净卫生了，这是大家有目共睹的。”罗师傅说道。

罗余海是长二二委推行生活垃圾分类工作背后的“功臣”之一。现任长风二村高层 1—3 号的保洁员的他，参与了长达 19 年的环卫工作，是小区里“说得上话”的人。除了兢兢业业地完成本职工作之外，罗师傅还积极响应物业和居委的号召，在垃圾分类工作上用心做功课并担起小区垃圾分类志愿者、宣传员的责任。早在 2015 年，小区里不少上了年纪的居民就在他的指导下用上了“绿色账户”。

## 一双慧眼，辨别垃圾类型

长风二村是最早推行垃圾分类工作的几个小区之一。截至目前，已设立一个定时定点垃圾厢房，撤桶



工作基本完成。作为小区保洁员，罗余海每天早上五点多就开始一天的工作。除了例行的打扫和巡视之外，他还多了个固定动作——对垃圾房里的垃圾进行二次分拣。

针对居民常出现分类错误或部分混放的情况，热心尽责的罗师傅会耐心地指导他们如何正确分拣垃圾。在二次分拣时，他更是打开每个

垃圾袋仔细检查，确保所有垃圾都分类无误，为后续分类清运做好准备。现在的他，一眼就能分辨居民垃圾袋中有没有混放，三秒就能把一袋垃圾分好类，成为社区中名副其实的垃圾分类模范。

## 一个目标，养成分类习惯

然而，改变居民随时扔垃圾的习惯，小区里的抱怨声在所难免。如何做好居民生活习惯和垃圾投放方式的平衡，是罗师傅在工作推进中遇到的重要课题。

有一回，小区里一个退休的老居民在上午 10 点多下楼扔垃圾，正好被工作中的罗余海看到了，罗师傅主动上前劝说，居民却冷漠以对。秉着负责的态度，罗师傅向他普及了分类工作的重要性后，暂时把垃圾带回了自家，留到规定时间段帮他分类投放。随后，罗余海向居委会汇报，并和居委干部一起去居民家里做工作，最终得到了居民一家人的支持。“如果其他居民看到有一包垃圾随意地放在垃圾房门



口，那么他们可能会有样学样，一就会有二，我们要做的就是从第一个抓起。我相信办法总比困难多。”罗师傅说道。

## 一线宣传，形成良好氛围

在宣传方面，罗余海奋斗在第一线。刚开始推行垃圾分类时，面对居民的不理解，罗余海配合居委会

耐心向他们解释。除此之外，罗师傅还以多年“老邻居”的身份与居民进行一对一的沟通，力所能及地向居民普及生活垃圾分类理念和知识，并义务教授社区老人垃圾分类的方法。罗师傅能言善道，与居民之间的沟通基本不存在障碍，偶尔碰到不配合的居民需要反复解释时，他的原则是以理服人、以情动人。“一开始大家都不愿意摒弃陋习，但我们一边加强分类宣传，一边身体力行，等到居民们理解了我们的工作后，就纷纷愿意配合了。”罗师傅说道。

(看长风)

# 党建引领服务为民 “老董工作室”常做常新

见习记者 岳敏

隆德小区的“老董工作室”成立于 2013 年，在过去 6 年间，已经 80 多岁的党总支退休党员董成仁和隆德第一党支部书记石伟琦两位组长，带领工作室其余 8 名退休老党员，积极努力、无私奉献，架起小区居委会、业委会、物业间的桥梁。“老董工作室”坚持每周三上午坐镇值班，接待居民来电来访、受理群众诉求，解决居民“急、难、愁、盼”等各类问题。6 年来，受理意见需求 229 件，已整改 170 件，整改率达 85% 以上。2017 年更是获得了普陀区“社会主义精神文明十佳好人好事”的荣誉。

继 2016 年建立了街心花园聊天室和绿化公益服务队之后，面对当下小区内“垃圾分类新时尚”、“小区房屋改善”大事件，老董工作室同居委会又携手成立了垃圾分类宣传指导点和普法宣讲队，向“管理 + 自治”迈出新步伐。

## 垃圾分类“拉”近居民心

早在 2018 年 2 月，隆德小区就在“老董工作室”组长董成仁和组员项玉珍的带领下成立了小区内垃圾分类宣传指导点。每天上午 9 点到 10 点、下午 4 点到 5 点，工作室和居委会的志愿者们准时上岗，一面协助前来倒垃圾的居民扫码积分，一面宣传和分发宣传资料。据初步统计，无论刮风下雨还是酷暑寒冬，“老董工作室”这群平均年龄已经 70 多岁的志愿者们坚守岗位多达 300 多天。

尽管隆德小区垃圾分类的推广井井有条，但过程并非一帆风顺。原先小区 5 号楼、13 号楼有两处垃圾桶，对环境、交通都造成了



一定阻碍，征得这两幢楼的大部分业主同意后，决定撤点撤桶，迁至 2 号楼投放点，这便引起了楼内一些业主的不满：“倒个垃圾要兜个大圈子，穿越大半个小区，很不方便的。”对此，“老董工作室”以及隆德党总支、业委会不辞辛劳多次上门进行沟通，做思想工作，才使得几位业主同意撤桶方案，小区的环境和交通得到了相应的改善。面对小区内存在的将鱼、内脏等厨余垃圾随意倾倒的情况，“老董工作室”的组员们也是第一时间前来调节居民矛盾，潜移默化地提高居民环保意识，获得了大家的认可和信任，拉近了居民心。

今年年初，“老董工作室”骨干成员李苏城、夏平和居委会几位干部，共同成立了隆德普法宣讲队，有计划、有步骤地在居民间讲授垃圾分类、物权法、消防法等，为推进法治社会的建设作出了巨大贡献。

“老李讲课时内容贴近生活、通俗易懂，我们街坊邻居都爱听。一方面是学习，另一方面也是为环保做贡献。”居民表示。

## 小区改善“改”出社区美

隆德小区位于光复西路 1145 弄，是上世纪 80 年代建造的小高层和多层融合的老小区，自建成至今已 30 多年，无论是建筑外墙面还是建筑内部，都已经有了清晰可见的“历史的痕迹”：墙面脱落、房屋漏水、电梯损坏……2019 年，小区被列为旧区改造小区，开始了大规模的整改工作。

工程队进驻小区后，需要拆除居民晾衣用的“龙门架”，这再一次引起了众多居民的反，甚至提出要求工程队写承诺书，在工程结束后把拆除掉的龙门架重新安装回来。“没有龙门架，晾衣服不方便不说，天气好一点晒被子都成了大困

难。”接收到各方诉求之后，老董第一时间汇集群众想法向总支部汇报，并立即受到了重视。总支部与工程队协议：这次龙门架改造原拆原装，好事做到最好。成功打消了各方顾虑，让居民安心、放心、收心。

面对小区内绿化枯萎、黄土朝天的情况，“老董工作室”成员张子良对小区近百株大大小小的树木、十多块绿地、绿化带进行修剪和育苗，为小区节省开支一万多元。张子良甚至自费购买了电动除草机，维护和修理小区绿化，受到了居民们的赞扬和好评。

“老董工作室的骨干成员都是‘有特点’的，都有一技之长。但他们不吝啬自己的这些技能，退休或卸任后转身投入到自己小区的治理当中来。绿化、宣传、党务、管理，他们知道居民在想什么。”居民区书记郇雅梁表示。

由单一到多项，由家庭到群体，厚厚几本工作室接待日志清楚记载了这些年来“老董工作室”的志愿者们无私奉献。听居民、懂居民、帮居民，他们不愧是整个隆德小区的“老娘舅”！



【以案说法】

## 老邻居小事闹矛盾 调解员巧妙化纠纷

数日前，居民王老伯来到居委会诉苦：隔壁沈老伯家有三根排气管（煤气排气管、淋浴器排气管、淋浴房换气管）出风口都排在楼道内，离他家门口近，味道重，他实在受不了，曾找过沈老伯家，希望他能将排气管加长延伸到楼道墙体外，遭到对方的拒绝，所以今天只能来找调解主任出面协调。

接到王老伯的诉求，调解员当即带着王老伯的诉求，来到沈老伯家，聊聊家常，然后慢慢切入正题。沈老伯夫妇说，自己与王老伯家二十多年的邻里关系一直都挺融洽的，现在王老伯提出整改排气管的事让他们很不理解，小区内底楼居民排气管都是这样安装的，所以他们家不愿意整改。

为了尽快解决此事，调解员走遍小区，将整个底楼类似排气管安装比较妥当的位置都拍了照。过了几天再次来到了沈老伯家，调解员拿出手机里拍摄的照片给沈老伯看，并对他说：“废气对人体有害，整改也是为你和家人带来健康，不要因为这件事情影响到你们二十多年的邻里情。”看出沈老伯的态度有所缓和，调解员趁热打铁现场与沈老伯交流整改方案，最终沈老伯夫妇松口答应整改，王老伯也特别感动。

此次调解虽不复杂，但作为调解员深刻认识到调解工作责任心，要多下功夫、有耐心、以情动人。俗话说得好：“远亲不如近邻”，邻里之间发生一些矛盾很平常，但不该为小事伤和气，邻里和谐，居民的生活才更加幸福。

(长风新村街道司法所)