

出境游即将迎来暑期高峰

注意旅意险三大误区以免掉“坑”

□记者 崔烨

暑期临近,出境游又将迎来一波高峰,选择适宜的保险能够让出境旅游的消费者减轻不少顾虑。近期,监管部门提示广大消费者购买境外旅游保险要注意以下五点,防止投保、理赔等环节“踩雷”。

误区一:旅行社投保就安心

银保监会特别提醒,跟团旅游的游客一般习惯于让旅行社大包大揽保险产品。但实际上,旅行社一般购买国家旅游局强制要求投保的旅行社责任险,旅行社责任范围外的意外事故导致的游客损失不属于旅行社责任保险的保障范围。也就是说,一旦出现意外,旅行社可能只负责部分责任。所以,消费者自己还应投保境外旅游意外伤害保险。目前市面上境外旅游险种类众多,包括意外伤害、医疗费用补偿、航程延误、财产损失等险种。消费者应当结合自身实际、目的地情况等选择合适的保险产品。

“在泰国等一些国家,当地保险的赔付往往比较低。”旅行社相关负责人提示,游客不管是跟团游还是自由行,务必为自己购买旅游意外险,最好选择涵盖了意外伤亡、高风险运动、医疗住院、全球救援服务等保障的产品。

此外,潜水、蹦极、跳伞等高危项目发生的意外往往都不属于普通意外伤害保险的保障范围,如消费者要参与此类项目,可以考虑投保附加高风险运动意外伤害保险。目前,在

网上销量最高的几款境外旅游产品中,均包含了“行李损失”这一责任。另外,个人随身财产也需要考虑,如有小朋友随行,还要留意选购的保险是否含个人责任(第三者险)。

误区二:紧急救援可以救命

市面上各款产品的紧急救援责任中,普遍包括医疗运送和送返、身故遗体送返等。但事实上,在接到客户报案电话后,保险公司和救援机构往往需要反复核实,包括保单信息,是否购买救援服务,是否符合救援标准等。在救援事项机构确认之后,各地的救援服务水平也是参差不齐的。

有游客吐槽自己的经历称,曾报团参加一个东南亚国家无人岛的探险活动,因为当天暴雨路滑,她不仅和团友走散了,还不小心扭伤了脚。于是她拨通了手机里的保险公司电话,但对方客服告知她在当地没有合作的救援机构,只能帮她报警处理。“由于不同保险公司所合作的全球救援机构有所不同,而这些机构在全球的分布情况亦有差别,救援内容也存在差异。”银保监会提示,可根据目的地来选择合适的产品。

消费者如选购了带有紧急救援服务条款的保险产品,应向保险公司了解救援机构的资质情况、紧急救援所包含的内容和流程等内容,以免在境外陷入被动。此外,消费者在旅行过程中遭受战争、军事行动、恐怖活动等引发的意外伤害也不属于意外伤害保险保障范围。消费者在购买境外旅游保险时应当仔



细阅读保险产品的免责条款,了解保险保什么和不保什么,避免引发纠纷。

误区三:意外受伤就能赔付

不同国家和地区消费水平、医疗政策存在差异。例如,美国、日本、新加坡等国家医疗费用水平较高。消费者应当充分考虑旅行地区的消费水平、相关政策及自身情况,选择合适的保额。许多医疗费用补偿保险保障范围为意外及突发性疾病产生的医疗费用,消费者在旅行过程中因既往疾病所产生的医疗费用不在保障范围。

需要紧急医疗救治时,一定要第一时间尽快通知保险公司,并在保险公司协调下获得适当的治疗。否则,因此产生的不必要或不当治疗费用可能无法全部获赔。在境外旅游中出现任何突发情况,消费者一定要保留好相关证明,如财物遗失后的报警证明、航班延误后航空公司开具的延误证明、医院的收据等,以便后续向保险公司申请理赔。

快资讯

上海打造首家 5G 文创智慧园区

文 石佳盈

6月11日,文定生活文化创意产业园作为上海首家文创智慧园区,在沪召开了文定生活开启 5G 智慧园区新闻发布会暨战略合作签约仪式,这标志着文定生活率先领跑“智享设计,文创未来”的 5G 时代,未来将与移动公司、华为公司三方强强联手,共同将文定生活打造成上海文创智慧园区的新地标。

未来徐汇区将聚焦漕河泾开发区、徐家汇商圈、西岸智慧等领域,加快推进 5G 融合应用创新示范区建设,2019 年年底将实现全区 5G 的连续覆盖,到 2020 年底实现重点区域的 5G 优化覆盖。未来,文定生活将以 5G、大数据、人工智能为技术基础,通过集成的数字化运营平台对园区的商户、产品、消费者进行全联接,实现数据全融合、状态全可视,使园区更安全、高效,使消费者体验更灵活、多元化。

中国太保快赔 四川宜宾地震

文 石佳盈

6月18日下午3时,中国太保快速完成“6.17 四川省宜宾 6.0 级地震”寿险业首笔身故赔付,在确认客户身份信息后 10 分钟内就将理赔款送到客户家属手中。

四川宜宾地震发生后,中国太保第一时间启动突发事件应急响应,全方位排查客户信息,紧急出台多项应急措施,开启理赔绿色通道。6月18日上午,中国太保寿险四川分公司排查到一名幼儿客户在地震中不幸遇难,其生前投保“学平险”。在为幼小生命的逝去哀惜的同时,中国太保寿险四川分公司第一时间派工作人员与客户家属取得联系,在尊重客户家人意愿的情况下,快速完成相应赔付,赔付金额 4 万元。截至 6 月 18 日下午 4 时,中国太保已排查到 3 名寿险客户;接车险相关报案 15 起,非车险报案 2 起。

身未动，护航先行

2019年“护航计划”上海站首次亮相

6月16日,上海,由中国儿童少年基金会发起并实施的“护航计划”,在中国驻英国大使馆2019年留英学生行前准备会上首次落地上海。“护航计划”上海站由上海团市委直属单位——上海青少年国际交流中心承办,旨在弘扬文化自信,切实为广大留学生成才保驾护航。

据教育部发布的数据显示,近年来我国出国留学人数持续增加,出国后,面临人身安全、陌生环境适应、心理健康等诸多方面的挑战,仅靠小家之力难以应对。更需要关注的是,在国际政治复杂、文化多元的环境中,如何引导留学生们树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观,增强爱国爱家的情怀显得尤为重要。

护航计划通过爱国护航,安全护航,服务护航,文化护航,人才护航 五大主题

板块,为留学生们提供全方面的宣传教育和公益服务,切实为广大留学生、少年学子成才保驾护航。

护航公益课程和研学实践活动的设计,完全围绕出国留学前提供安全健康指导、家国情怀教育、心里成长建设等内容的讲解与指导;留学中,寒暑假期间提供各类公益的志愿者服务、与文化达人互动与交流、参与金融、礼仪、国际组织参访等各类研学与参观活动;留学生学成回国后,提供各类企业、社会组织的岗位实践、实习以及职业生涯规划 and 创业指导。

护航计划作为一个公益项目,得到了中信银行、中信保城人寿、上海市历史博物馆、上海青年报等社会各界的大力支持。

记者获悉,紧接着今日的行前准备会,“护航计划”上海站即将开启红色之旅——从中共一大会址、上海市历史博物馆、公益新天地到渔阳里,学子们通过跟随“护航班车”的红色路线,打卡人文历史地标,体验上海之最,提升文化自信。同时,“护航计划”上海站将把护航的宣传教育和公益服务带进各大校园,帮助他们立志勤学、健康身心、学有所成、报效家国,承担新时代历史使命。

