

白玉新村这位“时尚达人” 勤奋和悟性一样都不少

□记者 冯璐迪

自白玉新村长发白玉公寓正式施行垃圾分类以来，涌现出了一大批“时尚达人”，张为满就是其中一位。现任长发公寓的保洁员的他，在社区里口碑极佳，在担任小区生活垃圾分类志愿者期间，无论刮风下雨还是国定假日，张为满总是准时到岗，兢兢业业坚守岗位，耐心细致地为居民宣讲讲解生活垃圾分类的知识和要点，一丝不苟检查垃圾袋，一旦发现有无符合分类要求的，就重新进行分类和投放，确保垃圾分类达标有效。

垃圾分类需要“身体力行”

为了抓早抓实垃圾分类及相关工作，早在今年春节前夕，长发白玉公寓就将这项工作提上了日程。春节过后，物业公司的工作人员在每栋楼大门的醒目处都张贴了垃圾分类通知，告知居民定于2月份最后一天24时，准时对小区进行“撤桶”工作，并要求居民将生活垃圾投放到大门口新建的“四分类”垃圾厢房内。

突然要撤桶，并且还要改成定时定点投放垃圾，小区里居民的抱怨声在所难免。“尽管前期我们一直在宣传垃圾分类，但那时候很多居民还是不遵守规矩，每次我经过门洞前，都堆放着很多混放的垃圾。”为了不让垃圾散发出的气味影响居民的正常生活，张为满总是会把它们一一捡起并进行分类。

张为满意识到，这样长期下去，无法从根本上改变居民乱扔垃圾的陋习，于是他便不辞辛苦地和居委会的工作人员挨家挨户进行上门宣传。起初，很多居民的不配合让张为满吃了不少“闭门羹”，他便通过积极参加垃圾分类专题讲座，学习如何更生动地宣传相关知识，对于部分不配合的居民，张为满就三番两次地登门拜访，久而久之，居民们垃圾分类的意识都逐步得到了提升。

渐渐地，小区门洞前乱扔垃圾



张为满对垃圾进行分拣

的现象越来越少了，但仍旧有部分居民“屡教不改”，认真的张为满便通过仔细查看监控录像，“定位”到具体居民，然后上门进行劝说；而面对一些在扔湿垃圾时怕脏的小姑娘，张为满也有着自己的办法。“现在很多小姑娘在扔湿垃圾时生怕脏水溅在自己身上，总是离得老远，一般我看到这种情况，就会主动上前接过垃圾帮助她们扔，次数多了之后，她们也会不好意思，以后基本就自己来扔了。”通过身体力行的方式，张为满让更多的人参与到垃圾分类的工作中来。

垃圾分类要靠自己“悟”

自从小区开展了垃圾分类工作以来，张为满的工作量可以说“与日俱增”，每天早上五点多，他就已经开始了一天工作。除了正常一天6小时的垃圾厢房“站岗”外，为了防止居民出现乱扔垃圾的情况，他还要每隔半小时来这里“转悠”一趟。

针对居民常出现分类错误或部分混放的情况，热心尽责的张为满会耐心地指导他们如何正确分拣垃圾。在二次分拣时，他更是打开每个垃圾袋仔细检查，确保所有垃圾都分类无误，为后续分类清运“扫除障碍”。

今年端午节过后，一位上了年纪的居民下楼扔垃圾，在他准备破袋的时候，张为满发现他误将粽叶当成了湿垃圾，于是便连忙上前制止，这位居民很不解：“青菜叶子和水果皮这些都是湿垃圾，那为啥粽叶就不是湿垃圾？这些不是差不多嘛。”张为满听后便耐心地跟这位居民解释道：“湿垃圾是可以作为有机肥料的，菜叶果皮水分多易腐烂，可以作为肥料使用，但是粽叶不易腐烂，所以它不是湿垃圾。”这位居民听后恍然大悟，连连点头称赞。

“现在不少居民在干湿垃圾分类时经常会出现错误，但其实这个问题很好解决，只要自己多想多悟就行了。”从最初对垃圾分类的“一知半解”，到如今成为“行家里手”，除了自身的勤奋好学，积极参加垃圾分类讲座以外，张为满还经常花时间去研究琢磨其中的门道，他从来不死记硬背干湿垃圾的分类，而是每每在分类前都仔细想想究竟能不能做有机肥料，在此基础上进行分类。

最好的破袋工具是双手

在参与垃圾分类的工作之后，张为满不仅深刻理解了垃圾分类对美化环境、节约公共资源的意义，同

时也想在这项工作上“精益求精”。为此，在现有工具的基础之上，他还自备分拣工具，针对居民们在投放垃圾时经常出现的“掉漏”问题，张为满自己准备了一把火钳，方便捡起遗落在地上的小垃圾。而每次在居民投放完垃圾之后，细心的张为满也总是会用水管反复冲洗地面，生怕有污水残留。

垃圾分类工作刚刚推行之初，在解决投放湿垃圾的问题上，很多小区都选择了在垃圾桶上安装破袋器的做法。长发白玉公寓此前有一段时间也是采用了这种做法，但是在试用了一个月之后，张为满却抛弃了破袋器。他说：“破袋器其实并不好用，它的锯条过于锋利，而且在垃圾桶上固定不牢，这对于居民来说是很危险的，现在不少居民由于怕湿垃圾会漏，就会套两个甚至三个塑料袋，很不容易被破开，一不小心还有可能划伤双手。”

在张为满看来，尽管破袋器可以不用让居民双手直接接触到垃圾，在一定程度上看似“干净”，但锋利的锯齿却带来了巨大的安全隐患。于是，摒弃了破袋器的张为满还是选择用双手破袋，每天在垃圾分类的时间段内，都能看到认真地打开一包又一包的垃圾。“有些人可能觉得这样很脏，但我并不觉得，多洗洗手就好了。”张为满笑着说。

目前，长发白玉公寓的垃圾分类工作正在有序推进。为避免居民在投放湿垃圾的过程中污染了楼道和电梯，张为满将物业购买的部分家用垃圾桶挨家挨户“送货上门”。同时，针对小区内腿脚不便的老年人，张为满就将自己的手机号码留给他们，在他们不忙的时候，随叫随到，义务帮老人代扔垃圾，赢得了居民的一致称赞。可以说，现在长发公寓的居民能严格遵守定时定点投放分类过的垃圾，离不开张为满的坚持与日常指导。张为满经常挂在嘴边的一句话是：“我们就要当带头的，争做小区垃圾分类的标杆。”

【以案说法】

房屋漏水引争执 巧妙调解化纠纷

俗话说，远亲不如近邻。但生活中难免会有一些琐碎的小事影响到邻里情。某日，家住中江小区的卢先生怒气冲冲地跑到居委会投诉，他称楼上邻居卫生间漏水严重，导致自家的客厅顶面、墙面、卫生间、厨房以及卧室等均出现不同程度的受损受潮，卢先生要求对方赔礼道歉并赔偿房屋损失费近5000元，以及修复期间在外的住宿费用，就此要求多次上门与楼上业主邹阿姨协商解决，对方态度冷漠置之不理，交涉未果。这才找到居委会，希望通过调解解决此事。

得知该情况，调解员第一时间联系到邹阿姨，了解到该户是2个女租客居住，并赶往现场查看情况，发现漏水原因是日常生活卫生管理不当造成卫生间下水管堵塞，没有及时疏通，于是造成大面积漏水。查明原因后，调解员与双方分别进行单独谈话，邹阿姨称房客使用不当造成漏水，影响卢先生家生活，自己也实在抱歉，但是卢先生提出的赔偿要求，自己和房客实在难以接受，自己是退休工人，房客是来沪打工人员，工资本就不高，房租和生活开销，每月所剩无几。调解员也劝导道：“此次漏水主要是因日常生活卫生不当造成的，造成卢先生家大面积墙面顶面受损受潮，影响到卢先生家的正常生活，至于诉求金额，我们也会适当做思想工作。”另一边，调解员也将对方的真实情况予以告知，并对于卢先生进行劝说：“希望你能换位思考一下，大家都退让一步，问题也就迎刃而解了。”

在调解员的劝说下，邹阿姨对于房客给卢先生造成的损失深表歉意，卢先生也表示接受道歉并愿意适当的降低赔偿诉求，最终经过协商，双方达成共识。

此案中，若邹阿姨的房客能在日常生活上多注意点，对租借的房屋爱惜一点，就不会有后续的事情发生了。如果邻里间多了一扇门，就仿佛大家心里也多了一扇门。但社区是人与人的组合，有人就必定有联系、有互动，大家多设身处地想想，或许矛盾也会减少很多。

（长风新村街道司法所）

【我想表扬你】

70岁阿婆“三顾”长风新村街道 只为找到这位女士……

日前，家住丰庄的王阿婆来到长风街道，并送上了一面锦旗，寻找并感谢街道曾经帮助过她的某位好心人，同时感谢街道培养出了好干部。在此之前，王阿婆曾多次通过电话询问并先后两次来到街道寻找这位女士，终于，通过街道老年办的帮助，找到了这位不留名的好心人。她就是社区服务中心新招员工——季德琴。

那么，季女士到底做了什么，让王阿婆多次寻找并想要当面致谢呢？

原来，5月20日上午，70岁的王阿婆乘坐在真如往长风公园方向的136路公交车上时突感心脏不适。正在上班路上的季德琴察觉到了，便上前询问情况。王阿婆当时感觉十分难受，只断断续续地说要去医院。于是季德琴陪着阿婆在宁夏路站下车，表示会帮她



“好心人”季德琴

打车去医院，并安慰她不要着急。虽然早高峰期间打车较为困难，但最终季德琴还是顺利为阿婆叫到了

车，将她送去医院。

与季德琴分别之时，阿婆就想着之后一定要好好感谢她，但阿婆因心脏难受，说话困难，没顾得上问她的姓名，只了解到她在长风街道做老年工作。

于是便有了王阿婆先后三次来到长风街道并送锦旗的事情。功夫不负有心人，时隔两个多月，王阿婆终于找到了这位曾经帮助过她的好心人。据了解，季德琴是在看到了同事“寻找好心人”的朋友圈之后才知道的，原来王阿婆一直想要找到她并当面致谢。季德琴表示，遇到困难老人求助，上前给予帮助是理所当然的事，这件小事自己甚至都快忘了。

助人为乐显真情。季德琴女士的暖心行为值得我们每一个人学习，让我们为这位长风的好心人点赞。

欢聚安曼纳卓悦，品尝经典狮城风味

上海安曼纳卓悦酒店为共同欢度狮城国庆盛事，BLU全日制餐厅将为您献上众多南洋佳肴，届时诚邀您在临酒店一同品鉴最正宗的新加坡风味。来自新加坡的行政总厨亲自为您带来丰富多样的娘惹特色美食，不用远渡重洋就能品味椰味飘香的椰浆饭，还有南洋传统小吃叻沙、什锦沙爹、海南鸡饭，口感香浓惹味，令人欲罢不能！更不能错过的是，只有在东南亚才能吃到的顶级榴莲，包括精选食材制作而成的草莓荔枝蛋糕、香蕉提拉米苏、榴莲芝士布，保证让您回味无穷。

安曼纳卓悦BLU新加坡美食自助晚餐每位RMB228，在酒店官方微信购买即享惊喜价仅需RMB198。活动日期：2019年8月16日至8月31日；详情及预订请致电BLU: 021-6288 9888转分机11