

老楼变身“幸福村”，和谐源于邻里情

长风这幢建成 20 多年的居民楼为何人人都说好？

□记者 冯璐迪 摄影报道



别致的空中花园

一尘不染的楼道、清新雅致的茶舍、器材精良的健身房以及随处可见的盆景和书画，甚至还有一个露天的“空中花园”……看到这样的描述，是否感觉自己置身于高大上的商场之中？其实不然，这一切的场景都呈现在长风新村街道一座建造了 20 多年的居民楼内。

位于顺义路 188 号的顺达公寓建造于 1997 年，共 11 层 100 户居民。在职党员周宝毓和王拯民被居民们亲切地称为楼组里的“村长”和“书记”，他们提议在大堂设一个“邻里间”，得到了广大业主的积极响应。随着这个温馨和谐的“邻里间”的建成，大家互相之间的关系更亲密了，更有底气一同商议解决更复杂的事，把一栋原来总是为水电煤发愁的老楼房，打造成了靓丽的“幸福村”。近期，长风新村街道楼道堆物专项治理工作正如火如荼地开展，顺达公寓也再一次成为“样板楼”。

100 户居民如同一家人

在顺达公寓，每个楼层都有独特的亮点，如 2 楼设了阅览室，3 楼是健身房，4 楼设了娱乐活动室，7

楼则是乒乓活动场地，8 楼更是设了绿化走廊观赏点和读书沙龙……这些都是居民自治管理下的结果。生活环境的好转，居民们心情自然也舒畅起来，相互之间的沟通交流也逐渐频繁。楼内的居民对大楼渐渐有了“家”的感觉：谁家电脑出了故障，有“科技高手”的手把手教学；谁家老人身体不舒服了，有退休医生的“上门服务”……

为了让自己的家园更加整洁美丽，居民们还积极布置起楼道来：楼上的居民有书法特长，写一幅字挂在墙上；楼下的居民喜欢养花，贡献出一盆放在走道；逢年过节，居民购买灯笼、对联，装点楼道、门厅。党小组长胡斌兵说：“在装点楼道美化家园的过程中，全部都是居民们自掏腰包作出的无私奉献，比如一楼大厅的电视机、茶室的根雕茶几，还有阅览室的书籍、报刊都是居民拿出来和大家一起分享的，大家从来都不计较，100 户居民就如同一家人一样团结和睦。”

加强整治获各方好评

别看如今的顺达公寓颇有“白

领公寓”的即视感，但此前脏乱差的居住环境曾一度让顺达公寓的居民苦不堪言，楼道堆物现象也是积重难返。面对这个居民“家门口”的大事，曹家村居委看在眼里却急在心里。2016 年，借着普陀区创建同心家园的机会，居委会决定从整治楼道乱停车入手，改变脏乱差的居住环境。居委会主任郭颖回忆说：“当时由于楼下没有停车点，也没有为电动车充电的地方，因此几乎每层楼的楼道内都停放有很多辆自行车和电瓶车，不仅阻碍了居民的通行，而且还增加了很多安全隐患。”

在业委会和居委会的发动下，楼内不少志愿者自愿组成了一支“小分队”，每天下班的时候都在公寓大门口值班，挨个劝说并引导他们将车辆停入地下车库。同时，业委会也积极寻求物业配合，在地下停车场统一配备充电点，既整治了楼道，也解决了居民车辆停放和充电的实际问题。在各方的努力下，从一开始居民的抵触到后来的赞同并相互监督，只用了两周多的时间。在创建同心家园的评比中，顺达公寓获得了前三名的好成绩，

受到区政府领导的好评，屡屡接受兄弟社区以及外省市同行的参观学习。

长效机制防止堆物“回潮”

同步开展的还有楼道堆物的整治工作。落灰的柜子桌椅、生锈的鞋架以及各种老旧物件，尽管一年到头也用不上几次，但对于不少居民来说，总是有那么一份感情在，舍不得扔掉。对此，曹家村居委多次上门宣传，一开始很多居民都不理解，觉得是故意“搞事情”，但在逐渐了解楼道堆物的危害性以及清理的必要性之后，大家都开始自觉投身到这场“攻坚战”中来。随着这些物品一件件搬出楼道，整洁一新的环境也渐渐出

现在居民眼前，让居民们打心里感到高兴。

但是，由于缺少合理的管理机制，楼道堆物的“回潮”现象时有发生，对此，居委区党总支书记秦秀凤表示：“防止楼道堆物出现‘回潮’任重道远，因此，我们特地安排楼组长和志愿者以及物业保洁员每天都在大楼进行巡视并加大宣传力度，让大家了解楼道堆物的危害性，如果发现居民继续堆放，则会加强劝说，并以此建立了一套长效机制。”

如今的顺达公寓，邻里互助的气氛早已蔚然成风，一幢楼就是一个家的观念也早已深入人心，在楼组长、志愿者、热心居民等组织下，公寓里的住户拧成一股绳，成为了一个名副其实的“大家庭”。



干净整洁的楼道



大楼内清新雅致的茶舍

【以案说法】

一只黑猫，竟引发邻里间的激烈争吵

居民胡老伯和老伴居住在白玉路上某个小区内，由于女儿出嫁外地，平日里老两口也闲来无事，喜欢在阳台种种花草，可最近自家阳台上却出现了一只“不速之客”——隔壁新搬来的房客小李养的黑猫，它经常跳到胡老伯家的阳台上，不仅破坏了花草，而且喧闹声还影响了胡老伯休息。某日中午，胡老伯再次听到黑猫在阳台上的叫声，就直接冲去阳台，想用扫把将黑猫驱逐，不料正好被小李老婆看到，她便对胡老伯进

行了一番指责。随后，双方发生了激烈的争吵。无奈之下，胡老伯只能向调委会寻求解决的方法。

调解员了解到这一情况，当即前往小李家中，在征得房客同意后，双方坐下来协商解决此事。谁知在调解之处，小李态度很嚣张，坚称胡老伯不仅打了自家的黑猫，还辱骂自己的老婆：“他都把我老婆骂哭了，我还没找他算账呢？他倒先告状了？”胡老伯称：“我老是听到黑猫在叫，还跳到我家阳台，我

怕它踩坏我的花花草草，就驱逐它，被你老婆看到了她就叽叽咕咕说了很久，我才和她理论的，并没有骂她。”调解员看到双方的情绪都比较激动，便安抚道：“胡老伯你先别激动，我们调解会根据实际情况，公平公正公开为你们调解的。”接着对小李说道：“这只黑猫属于家养宠物，你是有义务对其进行管理的，不能让它影响邻居的日常生活。再说，老年人的睡眠质量本来就差，又被你家黑猫吵的睡不着，这样多难受啊？

你换位思考一下，如果你是被吵得睡不着会怎么样？”在调解员一番悉心的劝说下，小李最终认识到自己的错误，向胡老伯道歉并承诺会好好管理自家的黑猫。

很多事情，只要大家换位思考，矛盾就会不调而解。这场因一只黑猫引发的邻里矛盾，在调解员的耐心细致、循序渐进的疏导下最终化解，双方也达成了共识，恢复了邻里间的和谐关系。

(长风新村街道司法所)