

# 简化流程、加强宣传、把好“入口关”

## 长风新村街道社区事务受理中心积极落实防疫工作

□记者 冯璐迪 整理报道

为科学、有效、及时防范和应对新型冠状病毒肺炎疫情，最大限度减少人员流量，做到安全、有序地开展窗口单位对外接待工作，根据普陀区政府下达《关于各窗口单位应对新型冠状病毒肺炎疫情的防控措施的指导意见》要求，长风新村街道社区事务受理服务中心积极落实各项防疫措施。

在街道疫情防控指挥部的统一领导下，中心成立了专门的疫情防控工作小组，由1名组长和4名组员构成，组长由中心主任唐明富担任。工作小组从大厅管理、简化办事流程、鼓励网上办公、处置突发事件、加强宣传等各方面做好疫情防控工作。

### 把好“入口关”

中心只保留一个办事人员出入口，并在出入口处贴有明显提示标语，要求进入室内的所有人员必须佩戴口罩，并及时消毒双手。入口



设立登记处，外来办事人员必须测量体温并填写健康登记表，如实登记是否自重点地区来沪或外省市来沪，是否接触过重点地区人员，是否有咳嗽、发热症状等，一旦发现体温超过37.3度人员，需进行复测，经复测后仍然较高，将禁止进入大厅，并登记上报有关部门。

### 优化办事流程

办事人员按规定进入大厅后，需至预检台交工作人员初审材料，审核成功后再至窗口办理，以缩短办事时长和减少人员聚集等待。此外，实施人流控制，大厅人数超过20人时将启用引导方式疏散人员，必要时采取“出一人，进一人”方

式，防止出现人员密集情形。

### 鼓励线上办理

中心门口张贴了线上办事事项清单，登记处、预检台配备了“一网通办”宣传易拉宝，倡导办事人员通过“一网通办”、“随申办”等线上申请办理业务，尽量避免人员直接到大厅办理，防止人员交叉接触。

### 做好后勤保障

中心实行每日消毒制度，确保每日上午8:30前、中午12:00-13:00、下午5:30以后，对大厅进行封

闭消毒，对地板、桌椅进行清洁消毒，对接触较多的门把手、卫生间设施、叫号机按键、填表笔等进行重点消毒。中心中央空调保持关闭状态，大厅开放期间保持室内通风，空气流畅。确保中心的环境卫生。

### 加强宣传工作

张贴防疫宣传海报，在预检台和海报架上放置防疫宣传手册，张贴防疫期间办理业务的流程安排和解释说明。利用大屏幕对业务线上办理、网上申报和防疫防护进行滚动宣传，倡导办事人员做好自身防护。



进入大厅后，需至预检台交工作人员初审材料

## 社区扫描

## 居民区

# 企业复工人员“躲猫猫” 长风新村街道“扎牢网”



对餐厅内情况进行现场督察

2月20日上午，市纪委监委机关防疫志愿者胡永强、刘凯妮参与长风新村街道楼宇排查第一小组工作，对包干区域内楼宇门岗、车库入口排查时，发现金融集聚区旭辉世纪广场5号楼沿街某餐饮店内有工作人员活动。

本着对包干区域全覆盖管理的责任，胡永强率先敲开了餐厅的门，对餐厅内环境消毒、防疫准备、消毒记录、员工情况进行检查询问。“老侦查员”凭借自身敏锐的洞察力发现2名员工从直通室外的门进入后神色慌张往厨房走，立即和防疫小组人员一起进店查询，发现复工申报人数不符。

经调查发现，该企业复工报备人数为5人，但却有8位员工在场工作。工作组立即启动联防联控核查机制，指导在场员工完成14天行动轨迹查询，第一时间确认排除疫区和重点区域未满足隔离期的情况，指

导未填报复工员工当场完成复工申请。

得知这一情况后，长风新村街道企业服务中心常务副主任潘仁亮及时联系长风市场监督管理所，对餐厅内消毒记录不完善、消毒不彻底、缺乏特殊时期就餐指引、分餐分餐管理等暴露问题进行现场督查，责令楼宇物业对于餐厅实行单通道出入口管理整改。联系企业负责人到场完善复工人员情况报备，要求其严格做好员工健康复查、餐厅定时消毒、就餐人员分桌区域划分管理，并建议食物分餐打包、加盖销售或菜单式销售，避免就餐人员在挑选菜品时聚集。

通过楼宇防疫工作小组排查、楼宇物业管理方督促、长风市场监督管理所责令整改，三方联动联动、通力合作，在抗疫特殊时期，为园区企业、沿街餐饮安全有序复工保驾护航。

# 战“疫”特辑

一场席卷而来的疫情，让所有的人生活节奏都被打乱。疫情当前，长风新村街道下辖的社区里随处可见基层工作者们战“疫”的身影：有逆风前行的，有冲在第一线的，有坚守岗位的，还有默默奉献爱心，捐赠物资的……他们放弃春节假期，只为全力守护居民的平安健康。

## 长二一委 “特殊”的维修任务



“吴书记你好呀，我们楼上住户的厨房管道漏水了，现在我们家厨房都是水，怎么办啊？”2月16日晚，长风二村第一居民区党总支书记吴月珍接到了居民的求助电话。“你不要着急，我现在联系一下你们楼上的居民。”这样的求助电话，对于居委会来说是常有的事，然而由于正处疫情防控的非常时期，之后事情发展却并没有想象中的那么简单……

经过查找住户电话，吴月珍发现报修人楼上的住户任小姐是福建厦门返沪人员，于2月6日返沪，并且根据相关规定正在进行居家自我隔离。她立马联系了任小姐，确认她家中的厨房水管的漏水情况后，便建议她向物业报修。不料几分钟之后，吴月珍又接到了任小姐打来的电话：“我打电话给物业了，他们说我是隔离户，上门维修有具体规定，

需要采取特殊措施才能到场维修，而我们自己又修不了，眼看就要水淹山了。”任小姐非常焦急。

吴月珍闻讯马上再次联系了物业，得到了相同的回答。考虑到隔离户居民的特殊性，吴月珍便在工作微信群里将这个紧急情况向街道反映。街道领导了解了具体情况后，便立刻与物业相关部门联系。最终经过协调，物业部门派遣了具有丰富经验的师傅上门维修。上门之前，师傅们穿好防护服，做好了一切的防护准备。经过2个多小时的修理，晚上8点42分，群里传来了好消息：“已经修好了！”

## 隆德居委会 业主捐赠防疫物资



2月19日上午，水岸豪庭小区的业主们纷纷向物业捐出了口罩、一次性手套、消毒水、酒精等物资，希望尽自己的绵薄之力。有些业主放下物资后匆匆离去，都来不及留下姓名。热心的举动，让物业感受到了业主们的关怀以及群众的力量。在疫情肆虐、物资紧缺的非常时期，水岸豪庭小区的业主们解囊相助，用实际行动诠释了什么是“隔断了病毒，却隔不断爱”。

## 新渡口居委会 请您安心， 您的父亲我们来照顾

对于身在疫区的人来说，春节期间无法立即返沪，却又牵挂着远方家中老人无人照顾，该怎么办呢？

近日，长风新村街道新渡口居委会接到一个电话，来电的是小区一位独居老人赵某（化名）的女儿。赵某已经70多岁，唯一的一个女儿一家常住无锡。今年春节，赵某的女儿跟着丈夫回湖北过年，没想到疫情暴发。

这次打电话到居委会，是因为夫妻俩想从湖北到上海，但湖北当地要求上海必须有地方接收才能放行。新渡口居民区党总支书记张颖了解情况后，考虑到重点地区返沪存在一定的风险，便劝赵某的女儿暂时不要来上海，并表示居委会一定会尽可能照顾好她的父亲，也请赵某的女儿跟居委会保持联系。

不过，一般有人去敲门赵某从来不开门，一定要女儿先给他打电话了，他才肯开。针对这一情况，张颖便安排块长近期每天排查走访时都去关心一下，虽然敲门都不开，但听到房间里面有动静，知道老人还平安，也就放心了。块长发现赵某近来出门不戴口罩，跟张颖商量后决定，上门为他送口罩。

因为去之前先联系他女儿给他打电话，这次上门老人终于开门了，一看居委会给他送来了口罩，他有点意外。居委干部还详细询问了他有没有什么困难需要居委会帮忙，叮嘱他如果有需要就随时联系居委会。远在湖北的赵某女儿得知此事后大为感动，非常感谢工作人员的尽心尽力。