

长风“三创”纪

细数长风新村街道“三创”工作中的点点滴滴

周末“不打烊”，这群长风人全身心投入“三创”工作

近期，长风新村街道各职能部门利用周末休息时间进行大扫除已经成为“固定动作”，他们走上街头、走进小区，全身心投入到“三创”工作中来。

5月16日上午，长风新村街道党工委书记、人大工委主任陶峰等一行前往永昌西康菜场、普陀二村、瞿家廊路等点位进行实地检查，了解创城工作进展。在检查过程中，检查组就“创城”宣传氛围、公共环境卫生、

小区楼道堆物、“门前三包”管理制度等方面提出了具体要求，对现场发现的问题提出整改意见和改进建议，要求责任单位要对照创城要求，尽快落实整改。

陶峰同志表示，全国文明城区创建工作时间紧迫、任务繁重，不容懈怠。相关责任单位要切实强化责任意识，全力以赴解决创城工作重点难点问题，全面补齐工作短板，确保各项工作扎实稳妥推进。

街道党工委副书记、办事处主任单函俊，街道党工委副书记印华莲，街道办事处副主任张宏、韩帮来等领导下沉居民区指导、参与清洁家园。街道片长、单元长、副单元长、联络员分别前往各自联络居委会，根据创城点位要求开展小区自查，对楼道堆物、黑广告、文明养宠、垃圾车、小区环境等方面开展相关整治工作。此外，区级机关志愿者也一同助力周六大扫除。



街道领导进行实地检查



街道领导参与周末大扫除行动

拆除违章搭建、拒绝高空抛物，长风城管中队有一套

近段时间以来，长风新村街道的“三创”工作如火如荼地开展，各个下辖社区的内部环境得到了极大改善。旧貌焕新颜的成果，除了辛勤可爱的志愿者们

的集中整治，也少不了城管队员的法治助力。整治小区违章搭建是社区治理中的一个难点问题。远看并不明显的违章搭建，走近一看，其杂乱的外观与小区的整体环境很不协调，而且部分居民往往固执己见，对工作人员的劝导充耳不闻，力图保护自己的“财产”。针对上述情况，长风城管中队和居委物业在街道有关部门指导下，不断加强对小区违章搭建的治理力度，“巡查”与“治理”相结合，使治理常态化、长效化。

耐心劝导解难题 多方联动助整治

近日，新渡口居委会干部向长风城管中队执法人员反映，居委和物业工作人员在日常巡查中发现，小区内某居民占用公共区域擅自搭建花架，经居委和物业教育后该居民仍有较大的抵触情绪、拒不整改。

中队队员随即协同居委物业一起上门调查。经现场调查发现，该处花架位于小区内公共步道，长4米，宽0.8米，高2米，为木质板、塑绳捆扎结构。其外观粗

糙简陋，既影响市容环境，又妨碍周围居民通行，遇到恶劣天气时时有不小的安全隐患。

队员找到当事人，当事人承认该花架是自己最近搭建的，并以家里房子小为理由推脱解释：“我家房子小，没办法啊！又喜欢种花，你让我怎么办？”对此，队员耐心教育劝阻，并作出警示：“你的心情我们理解，我们也是老百姓，知道不少居民的居住条件不好，想改善。但如果以此为借口，来做违反法律法规的事情，导致自己和家人受到行政处罚，这不是和你原来的想法正相反，把路越走越窄吗？希望你能理解配合我们，自行恢复！”队员实事求是的办案态度触动了当事人，其表示愿意配合，在3个工作日内自行恢复。

3天后，中队队员和居委物业上门复查。现场发现当事人已在物业指导下，自行整改恢复原状。不仅如此，周围的居民也纷纷竖起大拇指，表示支持：“谢谢你们，我们以后也会注意的，发现新的违章会及时和居委物业反映。”

居民区法治管理有别于街面治理，如何通过耐心劝导达到整治目标，一直是长风城管中队非常重视的课题。此举进一步增强居民的法律意识，为今后“三创”工作的有序开展奠定良好的法治基础。



城管队员上门调查



城管队员帮助拆除悬空花架

守住头顶上的安全 消除居民区高空隐患

整治高空抛物是“三创”的核心一环，想要根除“悬在城市上空的痛”，需要全体长风人的共同努力。近期由于台风季临近，为全面防范和化解灾害风险隐患，进一步提升“三创”实效，在街道管理办的统一部署下，长风城管中队在辖区内对高空坠物隐患进行排查。在排查过程中发现世纪同乐居民区一户居民的几处腾空外移违建年久失修，其中一处悬空花架存在严重安全隐患。

对此，长风城管中队高度重视，中队长带领机动组及时前往违章当事人家中。现场了解到该违章当事人为八旬老人，喜爱养花草，但由于居住高楼，栽种植物条件较差，因此利用窗台搭建不锈钢结构悬空花架栽种植物。如今因时间较长，花架有所腐蚀，结构明显松动，加之汛期来临，台风频繁，花架摇摇欲坠。

针对这一问题，队员向该居民宣传相关政策，明确高空坠物的危害程度，开具《整改单》，提出限期拆除要求。在双方积极沟通下，违章当事人认识到悬空花架的安全隐患，表示愿意配合拆除，消除该居民区头顶上的隐患。

最终，长风城管中队对有坠物安全隐患的悬空花架进行整改拆除，确保了居民的生命财产安全。

长风这个居委用“三部曲”破解楼道整治难题

在长风新村街道白玉新村第一居民区，有一位“厉害”的书记，她做起事来雷厉风行，不讲“情面”；有一群“较真”的居委会干部，他们几乎每天“在线”，连小事都要做到完美；还有一批热心的居民区党员、志愿者和楼组长等，他们积极主动参与到小区的各项工作中。

同时，他们还有一个共同的身份——“楼道清洁员”，让楼道“变脸”的同时，也为推动“三创”工作添砖加瓦。

“三部曲”巧解楼道整治难题

白玉新村第一居民区由三个小区组成，约1500户居民。60岁以上老人的占比40%，外来租房率占比31%。小区情况复杂，有不少“硬骨头”要啃，但是在白玉新村第一居民区党总支书记的带领下，一个难题被解了出来。近期，围绕“三创”，结合“旧改”，两个月内解决包括白玉新村多层26幢、白玉大楼4幢、白玉公寓8幢在内，共38幢楼道整治“顽疾”。

这一成绩得益于居委会两委班子例会讨论出来的“三部曲”楼道治理方案：整治动员、分头排摸、实施阶段。整治动员主要解决“人手不够”的问题，居委会共召开3场党员会议，2场楼组长动员会，全面发动党员、楼组长、志愿者与物业和业委会一起进行整治。最大化利用居民们互相呼应、邻里间互相熟知的特点，有效地将楼道整治展开来；分头排摸不仅是明确分工，而且是为了将工作做得全面细致。整治前，楼组长先排摸楼道，将堆物情况记录在案，形成整治清单；如遇整治困难，由居委会块长协同联络员、社区民警、物业等，出面协调解



参与大扫除人员合影

决；实施阶段是楼道整治的“关键”。一方面引导居民自纠自查；另一方面，居委会根据楼道整治清单，分门别类进行上门解决，并采取分组包幢形式，逐一对其进行清理。

除此之外，居委会还将各项数据进行统计，“两张清单+一本台账”，吃准摸透楼道整治的民情民需和各种痛点、盲点。“两张清单”即出租房数量清单表和各块数据表，哪家搬走了，哪家出租了，哪家是困难户，哪家有孤寡老人，一

目了然；而“一本台账”即走访台账，哪家矛盾多、哪家有困难，都记录得一清二楚。

党员先行，楼组长成“领头雁”

居民区党总支书记刚到小区时，为了快速摸清情况，她在一周内把居民区走了5遍；为了加强党组织建设，她始终发挥党员带头作用，现身小区治理“第一线”；为了破解楼道治理难题，她曾搬着重物连续10次爬了6层楼。

主动出击！街道对沿街商铺展开培训



培训会

创城巩卫沿街商铺培训会后，商铺负责人都表示受益匪浅，接下来将会积极按照培训要求做好创城巩卫工作。

据了解，除了开展沿街商铺的培训会外，长风新村街道还将针对辖区内的楼宇物业、创城巩卫和垃圾分类的迎检单位展开培训，做到长风辖区沿街商铺全覆盖。根据街道市政市容联席办的工作部署，第一阶段培训“讲清道理，做好规矩”后，立即

启动第二阶段街面大整治、大清洁，联动各管理、执法职能部门和绿化、环卫作业公司，逐条路段推进，第三阶段固化成效转为常态管理，以自治、共治、法治手段政府引导、全员参与创城巩卫，守好规矩，行文明之路。

“老百姓看楼组长，楼组长看党员，党员看居委会，居委会看书记。我身为书记，自然要冲在前面，挑起‘大梁’。”书记说道。

书记带领下的居委会班子共有6人，大多是80、90后，工作主动积极性高，能力强，班子团结有战斗力。但是居民区208位党员和楼组长“老龄化”现象严重，而且起初参与楼道整治的积极性并不高。对此，居委会召开例会，要求党员及楼组长应当发挥模范带头作用，并倡导“我的楼道我参与”的行动目标，确保每周整治到的楼栋有相应的党员、楼组长全员参与。

如此一来，整治10个楼栋，就至少有10位党员志愿者参加，志愿者参与率大大提高，此举赢得了大家的赞同。此外，为将楼道整治常态化，居委会还制定推行每周楼道整治的计划和方案，确保了工作的顺利推进。

当好“老娘舅”，主动化矛盾

面对“三创”中居民区发生的突发事件和各种“大小事”，书记和居委会干部们快速响应，发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，并不断提升新形势下服务群众的水平，始终将群众难事放心上。书记经常说：“有矛盾正常，如何当好‘老娘舅’及时化解矛盾很关键。”同时，“主动”也是她对所有居委会干部和党员的要求。“只有将心比心，将居民的事情当做自己的事情来处理，才能影响和号召更多人参与进来。”

有一次楼组长反映：一位5楼的居民喜欢做木匠活，楼道堆了很多木箱、桌子、床架等堆物，上下楼的居民走路都侧着身子走。居委会

多次上门走访没见到业主后，又通过电话联系了五次，在动之以情晓之以理的劝说后，业主终于从最初的不配合，到后面主动清理了堆物。“矛盾虽小，但是居民事无小事，主动并及时解决很重要。群众是来居委会求助的，我们要做的就是设身处地帮他们想办法，让居民放心满意。”书记如是说道。



整治楼道堆物



将大件垃圾清出楼道