



扫描二维码
关注“看长风”



扫描二维码
关注“上海社区发布”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



长风新村街道党工委 联合出版

“红色议事厅”助力老小区楼道焕然一新

打造“楼事汇”，曹家巷让居民自治更具人情味

□记者 冯璐迪 整理报道

楼道是社区居民的公共通道，也是创建文明和谐社区的“晴雨表”。长风新村街道曹家巷居民区是一个典型的老小区，而最近，这里的一个楼道却焕然一新，不时有居民在楼道拍照留影，并忍不住赞叹“老漂亮了”，俨然成为居民区“网红景点”之一。

谁能想到不久前，这个楼道还是小区的“旧疮疤”，破损老旧、电线杂乱、墙面脱落、杂物乱堆……“如今楼道环境变美了，居民生活幸福感提升了，这全部要得益于我们‘红色议事厅’高效率的办事速度。”曹家巷居民区党总支书记赵磊斌感慨道。

复杂的楼道问题

曹家巷3700弄3号楼是一幢老式居民楼，建于上世纪90年代，6层高，一梯3户，共18户居民，其中出租户占11户。经过30多年的“风雨”，楼道墙面出现大面积脱落现象，加之居民的居住面积普遍偏小，楼道堆物、违章改建等问题时有发生，对居民的居住造成了一定的影响。因此，大家改造楼道的呼声一直很高。

今年5月初，部分居民来到居委会反映，称他们居住的楼道顶部



“红色议事厅”里想“妙招”

由于年久失修，脱落的石灰块有时会突然掉落下来，很容易砸到人。对此，居委会结合今年街道正在开展的美丽楼组自治项目，决定将3号楼作为美丽楼组的试点进行推进。

“项目启动初期，我们居委会针对楼内所有居民业主进行征询，得到了绝大多数业主的支持。但是项目也面对诸多困境，比如6楼长年堆物、6楼顶部墙面出现漏水、底楼楼梯下部还有一个居民私自搭建的防老鼠违章建筑等。”赵磊斌介绍。

“议事厅”里想妙招

针对种种难题，曹家巷党总支充分利用“红色议事厅”平台，组织居委会、业委会、物业以及专业社会组织纳样美、施工队、居民代表等一同参与，发挥社区多元共治合力，采用“头脑风暴”等方式讨论出最佳解决方案。

在赵磊斌的带领下，党员们纷纷“亮身份、作表率”，发挥带头作用，和大家一起将问题列成清单，

“一事一论”，逐一解决。比如针对住在底楼的居民不愿意清除堆物的问题，居委会干部们一次次上门做解释工作，并给居民展示了详细的施工图和改造后效果图，经过多次反复沟通，最终得到了支持；针对6楼的堆物问题，也在多次沟通协调中得到解决。

此外，居委会充分尊重民意，听取居民意见。在施工过程中，居民提出的“边施工边清理”、施工人员需出示健康码、施工方资质鉴定、施工材质环保证明及施工后质量检测等诉求，都在曹家巷“红色议事厅”里通过多次开会协商逐一得到了落实。

让楼道更有“人情味”

在第三方社会组织专业资源的支持下，经过一个多月的“微更新”，3号楼的楼道焕然一新。走进来，一眼便能看到“家和万事兴”几个大字，令人倍感温馨。便民角、信报箱、爱心椅、书画墙……为楼道增加了颇多亮点。

一幅幅写着“家和”“富贵”“有余”等主题的墙画，错落有致铺展开来，画中有鲜活的锦鲤、有延绵的山水、也有丰收的谷物，大大提升了楼道“颜值”，也让居民回家的通道变得更加“文艺清新”。同时，考虑到老人的实际需要，还在楼道里设置了“紧急呼救装置”和楼梯台

阶自动感应的步道灯，这些颇具“人情味”的设计，得到了居民们的一致好评。

打造“楼事汇”居民自治平台

作为社区的公共空间及邻里之间打交道的平台，楼道的作用不容小觑。在3号楼楼道改造完成后，楼道的日常清洁和维护谁来做？楼道里的大小事谁来管？一系列新的问题又摆在了大家眼前。对此，以楼组为单位的居民自治平台“楼事汇”应运而生，在这里，汇聚居民意见、讨论楼组问题，以楼组评比机制促进居民履约，完善居民参与小区自治制度。在一楼墙上张贴居民公约和“睦邻自治贡献值”光荣榜，贡献值从卫生维护、邻里互动、金点子三方面进行评比，每半年评选一次，对贡献突出的住户，在表格相应位置张贴笑脸进行激励，引导大家互相监督、互相追赶、共同参与维护楼道环境。

长风新村街道自治办王博雅表示：“我们还将楼栋中的党员户进行标记，督促党员‘亮身份、作表率’，带动更多的居民群众参与到社区自治，以楼道为基础共同建设美好的小区生活圈。”社区治理的基础是共建、关键是共治、最终目标是共享。曹家巷居民区坚持党建引领，充分调动群众积极性，强化多元参与，不断健全自下而上的自治议题形成机制，协调好居委会、业委会、物业公司“三驾马车”，推动社区治理规范化精细化水平再上新台阶。



- 1、施工中的楼道
- 2、楼道顶部的墙面“摇摇欲坠”
- 3、墙画
- 4、改造好的楼道焕然一新

导读

垃圾分类一周年，长风新村街道“喜提”优秀成绩

P02

长风这个小区打得一手“便民好算盘”

P03

长风新村街道深入开展“四史”学习教育

P04