

【邻聚长风】

长风这个小区打得一手“便民好算盘”

□记者 冯璐迪

“买菜对我们来说真的太难了，这附近一个菜场也没有，之前每次买菜都要走上将近两公里到大渡河路上的那个菜场，算上逛和买的时间，来回一趟要将近2个小时，我年纪大了，腿脚不利索，每次拎着很重的菜这样走路真心吃不消。”社区生活中，“菜篮子”是居民日常的基本需求，逛菜场也是不少居民每日的乐趣所在。但长久以来，对于家住雅仕名邸及周边的居民来说，买菜这件事却成了“老大难”。但随着家门口便民菜场的“冒出”，这些抱怨都成为了过去式。

“麻雀虽小五脏俱全”

7月10日上午9点不到，记者来到了雅仕名邸小区的便民菜场。令人颇感意外的是，菜场的地址竟然在居委会一楼大厅内。尽管“店面”不大，但这里蔬菜、水果、肉禽、蛋类及豆制品等一应俱全。据介绍，菜场的开放时间是早



居民挑选菜品

上6:30—10:00。

干净的蔬菜框两列排开，整齐摆放着各式新鲜蔬菜，相比蔬菜品种的“五花八门”，水果的品种则相对较少，只有香蕉、苹果、梨、桃子、甜瓜、黑布林和西瓜7种。老板介

绍称：“由于最近经常下暴雨，不方便运输，今天运过来的蔬菜和水果品种相对较少，平时水果的种类会更丰富一点，不过也基本能够满足居民日常的食用需求。所有果蔬都是当天采摘，确保新鲜。”

菜场里的牛肉及鸡鸭是袋装出售，具体分量需要称量；老板会提前处理好黄鳝并装盒售卖，每盒的分量在一斤左右；此外记者还发现菜场里还有黄鱼售卖，而五花肉及小排都已售罄。在选购好菜品后，居民在门口就能称重结账。

整体逛下来，这里给人的感觉就是“麻雀虽小五脏俱全”，满足日常饮食需求绰绰有余，而且在每早的菜场营业结束之后，菜场的员工会主动对环境进行打扫，恢复营业前的样子。

“引进”菜场破解“买菜难”

最初，为解决居民们“买菜难”的烦恼，雅仕汇都居委会“引进”了一家第三方公司，于每周三、五、天早上采用露天摆摊的形式为居民提供买菜服务。

尽管大多数居民终于为解决买菜烦恼开心不已，但一小部分居民却表示了自己的顾虑，他们觉得影响市容，而且担心太早出摊可能影响到自己的正常休息。因此，居委会

的工作人员在结合多方面原因考虑之后，将菜场移至室内。“本来我们就觉得居委会一楼大厅这块空间闲置有些浪费，这样正好起到了作用，室内既不会打扰其他居民的正常作息，在下雨天的时候也可以避免居民冒雨买菜。”工作人员介绍称。

这个问题解决之后，又出现了新的问题——每周只有三天早晨的买菜时间还是无法满足大家的需求，于是居委会的工作人员又积极协调各方资源，后来又成功“引进”了两家公司，分别为居民提供周二、周四及周六的买菜服务，以此来满足大家的需求。

如今，这里的便民菜场不仅很好地解决了本小区居民的“买菜难”，也吸引着“八方来客”。居民陈阿姨告诉记者：“我是对面小区的，经常来这里买菜，这样的便民蔬菜店真不错，在家门口就能买到新鲜菜，再也不用跑到大老远去买了。价格方面和外面菜场大差不差，但胜在很新鲜，他们家的蔬菜从来不打水，而且吃口也很好，上次买的黄瓜就特别脆嫩。”

【长风好事】

民有所呼，我有所应

长风新村街道全面落实居民区首问接待责任制



居委会成员集思广益

□记者 冯璐迪 整理报道

为进一步加强居委会规范化、精细化、制度化建设，致力于打通

为居民服务的“最后一公里”，增强居民获得感、提高居民满意度，近期，长风新村街道采取多项措施，全面落实首问接待责任制。

亮身份、明要求

居委会在进门醒目位置设立首问接待点，统一放置台卡，公示一周接待名单。接待人员佩戴胸牌，当场回答“百事能”范围内相关政策，帮助居民解决简单问题。无法当场解决的，在首问接待登记表上详细记录，全程跟踪推进直至问题解决，并当面答复居民，居民认可后在登记表上签字。

促提升、出实效

落实首问接待责任制，就是要做到“小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交，就地化解”；就是要第一时间了解居民需求，听取居民建议，密切居民关

系；尽力帮助居民解决困难，避免因到居委会求助无果转而信访投诉的情况。

海鑫公寓有一户家庭，居民詹先生患关节炎萎缩症近十年，爱人林阿姨患有严重精神分裂症长期卧床，大小便失禁。女儿詹女士因为父母的原因离异，一人照顾父母。前不久，女儿来到居委会倾诉上班期间对卧床老人的担心，接待人员“灵光一闪”，提议可以在居委会放一把备用钥匙，应急时可以上门。詹女士非常高兴，将钥匙交给了居委会，并签署了委托书，连连道谢。

“民有所呼，我有所应”，只有把居民放在心上，把责任担在肩上，设身处地，换位思考，才能切实做好群众工作。

【以案说法】

调解员以情动人 “修复”邻里关系

某小区内301室与302室相邻的两户人家近来为301室防盗门朝向闹得不可开交。近期，301室户主在重新装修房屋的过程中，302室户主从施工队那里得知301室户主想将防盗门朝向改为由内向外开启，但这样很容易造成302室户主及家人出行不便，并可能会被撞伤。因此302室户主多次与301室户主沟通希望其改变防盗门朝向，但遭其拒绝。无奈之下302室户主只能向调解员寻求帮助。

在了解初步情况后，调解员立即上门察看实际情况并安排双方展开沟通协调。302室户主向调解员诉苦：“他们这么开门不仅影响到我和家人的出行，而且两扇门同时开还会发生碰撞。”301室户主却表示，自己家的地方小，改变防盗门朝向，家里的空间可以大一点。

看到双方僵持不下，调解员让双方都先冷静下来，并劝导301室户主：“你防盗门向外开启等于变相占有了共用部位，损害了隔壁邻居的合法权益，一旦造成人员碰撞，后果很严重的。”这时，302室户主提出：“其实我不介意你们家的门向外开启，只是我不希望发生碰撞的情况，你们是不是可以想想办法改变门的方向，杜绝碰撞隐患？”听了302室户主的说法后，调解员对301室户主说：“人家已经做了很大的让步，你看看是否可以趁还没安装，联系下商家改变防盗门的左右开门方向。”301室户主在听到调解员的劝导后，深表惭愧并点头答应，一场纠纷终得到圆满解决，邻里关系也得以“修复”。

作为调解员，面对当事人要做到有法可依、有理服人、以情动人，耐心倾听当事人的诉求，对纠纷矛盾进行全面分析，争取双赢局面，将纠纷圆满解决。

(长风新村街道司法所)



詹女士签署了委托书



小龙虾奔涌吧，“后浪”

每到夏日，上海绚烂的霓虹灯里，必有这道经典菜色，出现在欢聚的餐桌上，留存在追梦的氛围里，四溢在拼搏的旅途上，张狂在追梦的节奏里，激荡于成功后的喝彩里，温情于疲惫中的慰问里。上海苏宁环球万怡酒店为您准备了多种口味的小龙虾周末自助：十三香厚味、秘制咖喱、蒜泥黄焖、咸蛋黄、香辣等口味让人品着，不自觉地想到中国功夫：烹饪时的火候把握，令人生津的鲜香的气韵圆融，空气里环绕的微辣分子的迷醉，拨虾入口的那一瞬间是不动声色的征服。热烈芬芳令人血脉喷张，整个人都快活了起来，让你爱它没商量。在这火热的季节，畅吃的小龙虾、畅饮的啤酒，将点燃我们心中火热的梦，擦亮我们眼里的光！登录酒店官方微信，更有双人288含2大1小、798买5得6狂欢礼遇。活动价格：净价¥168/位；用餐日期：即日起至8月29日，每周五周六；用餐时间：18:00-21:30；预订电话：021-32163333；地址：上海市普陀区丹巴路99号，近云岭东路；上海苏宁环球万怡酒店2楼万荟轩餐厅。