

长风搭建“墙上议事厅” 在方寸之间协商解决邻里大小事

“我是一名在职党员，很想为楼组做事情，不知道该做些什么？”“我工作很忙，很晚才回家，遇不上大家”“双休日我要去带外孙”“年纪大了微信用不来”……普陀区长风新村街道师大三村的居民们七嘴八舌地在议论着，大家都很想参与小区、楼组的建设管理，但又苦于时间和空间等因素的限制。面对居民的需求，街道致力于探索党建引领下的社区治理，开拓创新，继搭建“红色议事厅”“楼事汇”等居民自治平台后，今年一月又积极探索建立“墙上议事厅”楼组自治共治平台，通过在居民楼道内设置可留言、可观看、可回复的留言板，在方寸之间协商小区、楼道大小事，真正实现了在“家门口”议事，合力攻克社区治理难题。

上墙当天居民留言

“咱们的楼组应该倡导和形成‘小楼组大家庭’的氛围，小区有啥事，家里有啥事都和邻居说一声，大家能帮一把的尽量帮一把，大家能出主意的一起出主意，远亲不如近邻，啥事都商量着办，小区肯定就好了。”师大三村陆老师的话，得到了大家的一致认同。

“墙上议事厅”设计方案经过多次调整，终于在今年元月火热出炉。师大三村作为试点小区，试运行的楼栋和安装地点经反复商量后，认为应该放在进入楼道最显眼的位置，因为

这里最方便观看，也最方便留言。

1月29日“议事厅”上墙当天，就收获了5条居民留言，有“楼内布置建议”“新春祝福”等内容，引来居民们驻足观看和热情呼应。有居民写道：“希望哪位业主将木椅子解锁或放在写字台下，便于使用”，也有居民写了：“有物品共享可留言”等。

随后就有居民在厅内的共享书架单共享了学习资料，并直接留言



“谁需要，谁拿走”，有的居民发布了“植物浇水”贴，第二天就有居民写道：“今天已经帮助绿萝去除烂叶、晒晒太阳了”……

收集起来及时反馈

在居民区党总支书记何英的号召下，楼内的党员纷纷通过“墙上议事厅”亮身份、做表率。69号楼组的3名党员担任了“墙上议事厅”轮值厅长，他们负责把“墙上议事厅”上的一些楼组内或者短期解决不了的一些居民意见收集起来，并及时反馈到相关部门。

有居民在“墙上议事厅”提出建议：“小区的一批小树，要提醒大家来爱护”。轮值厅长、党员刘老师看到后，立即向居委会反映了此事，并提出建议让小区内党员来认养小树。

这一建议被居民区党总支采纳，一场以“认领爱心树，树党员形象”为主题的活动，如火如荼地开展了起来。每棵小树都有对应的党员来认领，党员还向居民宣传环保

知识、介绍树木品种、培训树木养护技巧等知识，在树立了党员形象的同时，也宣传了小区的“家”文化。

架起了沟通的桥梁

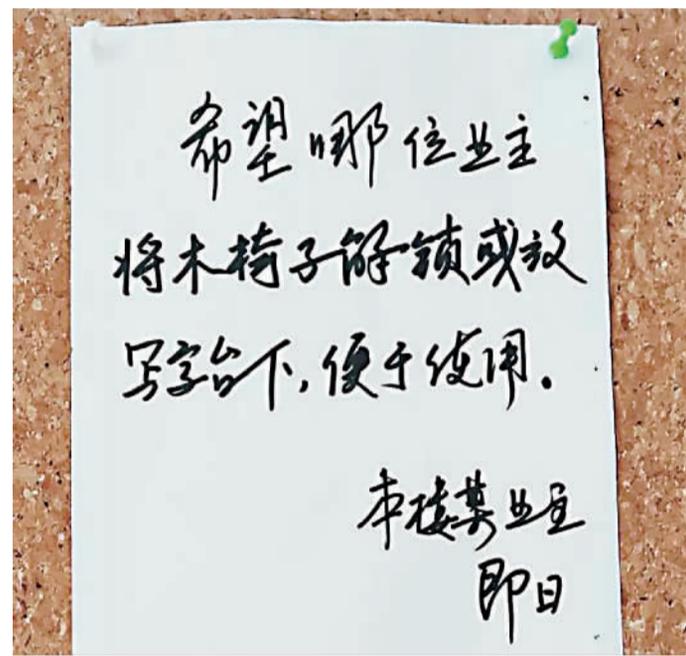
居民们纷纷表示，“在这里居住了这么久，从来没有觉得楼内居民之间的交流这么近，大家互帮互爱的积极性都很高，好像又回到了弄堂的感觉。”“‘墙上议事厅’是一个有温度的平台，考虑到不同人群的特点，真正做到了建设和共享‘一个都不能少’。有很多老人经常使用手机，但同时他们又希望能

为社区建设发挥余热。‘墙上议事厅’就搭建了一个这样的平台，架起了上班族和居家人士之间、老年人和青年人之间沟通的桥梁，让大家借此平台互帮互助、共商共治。”

看到议事厅受到欢迎的景象，轮值厅长、党员吴老师信心满满地说，他不仅要做好议事厅日常使用的管理者，更要做好意见信息的传递者、解决问题的推动者。

“‘墙上议事厅’就是要让我

们在一起。大家一起想、一起做、一起帮、一起乐，一起打造形式多样、内容丰富、信息公开的自治共治平台。”街道自治办主任王雅萍表示。随着“墙上议事厅”的成功运行，这个自治平台还将在师大三村乃至整个长风街道全面推广，在方寸之间解决“大事小事邻里事”，谱写和睦互助的邻里情，传递“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念……



失能长者洗澡难 助浴服务来帮忙

□记者 黄琪 整理报道

寒潮已经过去，天气逐渐温暖，想不想舒舒服服地泡个澡？洗澡看似是小事，但对于行动不便的老人来说，却并不简单。日前，在长风新村街道蓝天至爱计划的推动下，长风隆德综合为老服务中心为辖区内卧床、高龄、行动不便的居家老年人，提供免费助浴，专为老年人进行上门沐浴护理。

春节前夕，家住隆德居民区的陈奶奶就享受了这一服务。测量好血压、体温，工作人员将陈奶奶抱上浴缸，先从头发开始清洗，为了避免水流进耳朵，还塞了干棉球，同时还有一位洗护人员搓脚。洗完头之后，身体泡在自动升降的浴缸里，全程都会盖上毛巾，预防着凉也保护了隐私，十分周到。洗完澡后，工作人员为她穿好衣服、吹好头发，并且再次测量生命体征，最后他们会消毒好所有的物品，再去往下一家需要助浴的老人家。陈奶奶说：“我患病卧床多年，行动不便，由儿子媳妇两人照顾，一直都只能卧床擦洗身体，去浴室洗澡简直就是天方夜谭。如今能享受到这样的洗浴，我太满足啦！”“陈奶奶说道。

“我们事先与居委会一起上门走访，查看老人是否存在卧床、行动不便等情况，以及老人家里是否符合助浴的条件，根据实际情况制定不同的助浴方案，准备好所有的洗浴用品以及价值10万元的助浴“神器”，让老人不会因为家里没有浴缸或者浴缸冰冷而担忧。”据长风隆德综合为老服务中心工作人员介绍，因为用浴缸泡澡用水量



比平常在家用水较大，曾有两位老人家里的热水器很小导致用水困难的情况。因此，工作人员便自己携带电热水器，提前去老人家中一桶一桶的把热水烧好，来解决用水不足的问题。如果制热条件不够好，工作人员会用携带的移动暖风机为老人取暖。同时，工作人员在为老人助浴的过程中全程跪式服务，尽可能让老人体验舒心。

为老人助浴，这些工作人员从来不怕麻烦。截至1月21日，长风隆德综合为老服务中心完成了第一批11位老人的助浴，傅老师全程参与其中，“能帮助这么多卧床和高龄老人享受这种福利，我打心底里开心，也为爷爷奶奶们开心。”

服务对象：(1) 高龄、卧床、需要沐浴护理的居家老人；(2) 家庭照护者力量、能力有限，家中场地、设备

条件无法提供沐浴的卧床老人。

服务对象要求：沐浴日血压超过一定量不能享受此服务，有发热情况下不能享受上门沐浴，插尿管的老人可以做上门沐浴服务项目。

上门沐浴助浴场地要求：2平方左右场地可以放浴缸即可（不局限于浴室）

设施要求：(1) 热水器（煤气的最好，电热水器要在80L以上，80L以下需提前多烧水）；(2) 空调（制热功能）如果没有空调或室内温度低的时候不能享受上门沐浴服务。

报名方式：向机构申请→评估→确定服务→提供服务

服务机构：长风隆德综合为老服务中心

地址：光复西路1145弄3号
电话：021-52706769

【以案说法】

屋顶漏水赔偿协商未果 厘清利害化解邻里纠纷

某天，李阿姨来到居委会，反映自家楼上小徐家厨房漏水导致自家厨房顶面扣板、顶灯受潮受损，双方多次协商赔偿事宜未果，故李阿姨向调委会寻求帮助希望予以调解。

调解员受理李阿姨的诉求后，跟随其上门察看并联系物业，检查确认为厨房管道老化造成此次漏水。李阿姨认为：“厨房顶面漏水很危险的，顶面扣板内嵌吸顶灯损坏，因漏水可能导致电线短路断电事小，引起火灾就是大事了。”调解员认为存在安全隐患，当即将双方召集在一起，首先对小徐进行劝导。小徐在了解到此次漏水的危险性后，当即表示积极配合物

业更换修理，期间停止厨房用水。看到小徐态度良好，调解员随即将李阿姨的赔偿要求（顶面部分扣板受潮受损、吸顶灯）告知小徐，小徐也表示自己愿意赔偿李阿姨的损失。由于双方均表明了解决问题的积极态度，都愿意做出退让，最终双方就赔偿上达成共识并签署了人民调解协议书。

作为调解员化解此类矛盾，要做好邻里间的沟通桥梁，邻里之间遇到问题需要双方良好的沟通和换位思考，才能妥善解决纠纷。俗话说得好，远亲不如近邻，和睦的邻里氛围要靠大家一起努力。

（长风新村街道司法所）

南光大楼旧貌换新颜

南光大楼所在小区是个建成二十多年的老旧小区，小区只有南光大楼一幢20层的高层建筑，占地面积不大。小区的健身区域，低矮的围墙上长期堆放着杂乱无章的电线；大门上方的门脸，锈迹斑斑，盖板肮脏不堪……多年以来，业委会和物业都想要改变小区的面貌，但出于种种原因，始终都无法讨论出一个完美的方案。

长风新村街道多次到南光大楼进行现场调研和实地查看，和业委会、物业一起探讨解决的方法以及可以施行的方案。”通过多次协商和讨论，终于敲定了合理的改造方案。

在南光大楼小区进行改造的过程中，街道继续紧密跟进，在现场检查施工效果的同时，提出更为合理的改进意见。

经过改造，现在的南光大楼，一

进入小区，立马有了一种耳目一新的感觉。小区低矮的围墙上安装了富有美感的格栅；杂乱的电缆线和网络线做了隐蔽处理，再也不会造成“视觉污染”；健身区域的墙面上，增添了和该区域风格契合的运动艺术画，显得活泼灵动；健身区域小花坛里种上了新的花草，安装了夜灯，便于业主们夜间锻炼；供业主们休憩的座椅也重新刷了油漆；小区大门上方的门头也换了盖板，除锈刷漆。

焕然一新的小区环境，为居民带来了更加愉悦的感受。现在在冬日的暖阳下，常常看到有居民坐在长椅上闲聊、在健身器材上锻炼，孩子们在一旁玩耍，呈现一幅其乐融融的画面。

“现在我们的的小区变得漂亮啦！平时散散步也会心情好，太感谢了！”居民们对改造工作纷纷点赞。