



扫描二维码
关注“看长风”



扫描二维码
关注“上海社区发布”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

新长风

长风新村街道党工委 联合出版

比学赶帮超，长风加梯速度“跑起来”！

□记者 黄琪

老旧小区加装电梯是一项广受欢迎的惠民工程，但实施起来却并非易事，居民对加梯政策不了解、落实过程中产生纠纷等问题频繁出现，为破解加装电梯这一城市治理“最后一公里”难题，长风新村街道全力推进加梯工作，开启“比学赶帮超”新风尚。

有问有答 大篷车现场咨询有实效

成立 23 个加梯服务分中心，由居民区书记或居委会主任担任分中心主任，由 3 个以上加梯品牌企业入驻分中心成为中坚力量，让居民享有家门口的服务点；由经验丰富的加梯公司工作人员组成加梯咨询服务队，为居民提供“一站式、全流程、专业化”的陪伴式加梯服务；由分中心和服务队将“加梯大篷车”开进每一个小区，现场为居民提供政策咨询和疑难解答，营造良好的加梯氛围……在 2 月 26 日召开的长风新村街道加梯工作推进会上，随着一系列加梯工作清单被明确提出，加梯政策咨询难的问题迎刃而解，居民在家门口即可了解、掌握加梯“行情”。

“我们楼能加梯吗？能加梯我就不卖房子、不搬家了……”“我家住 4 楼，大概要付多少钱呀？”“开了个好头之后，又要怎么落实呢？”在长风一村居民区加梯服务分中心的活动现场，一群咨询加梯政策等相关信息的居民们，纷纷向加梯服务咨询队的队员们提出问题，队员们结合宣传折页、海报、展板、加梯小程序等线上线下的形式热情地为居民们进行讲解。

自 3 月 6 日起，“加梯大篷车”流动咨询活动在 51 个小区循环开展，居民们了解信息更清晰了，加梯工作的推进也更方便了。不少居民更是主动要求参与到加梯工作中去，文沁苑的陆先生就主动表示：“作为一名老党员，我愿意加入加梯三人小组，为我们 6 号加装电梯出一份力。”

有呼有应 居民心声认真听

风荷苑小区建于 20 世纪 80 年代，属于当时上海市对市中心城市建设动迁后集中新建的小区之一。经历了 30 多年的风雨，小区内不少基础设施都年久失修，且均为六层一梯 4 户无电梯多层住宅，这让许多高楼层居民成为“悬空老人”。然而，高楼层的老人渴望加梯，低楼层



白玉新村 51 号楼加装电梯工程正式开启

的居民顾虑通风、噪音，年轻人抱着无所谓的态度，加梯意愿的统一是第一道也是最主要的难关。

为此，风荷苑小区在原有加梯工作组的基础上，借助市场上优质加梯公司，再形成 5 个工作小组“分户包干”、相互竞赛，街道及居委会的工作人员也参与其中，逐步形成“包干竞赛法”，通过你追我赶的相互“竞争”，比学赶超，并经常性对 5 个小组的成绩进度进行评比，形成良性循环，确保加梯工作顺利高质量完成。同时，实行指挥部与每个居民楼栋签约情况“双挂图”作战，大家可实时了解楼内每户居民征询情况，以便及时相互提醒和监督。同时建立“每日例会制”，积极落实每日一例会，每日一推进，每日一总结，归纳汇总当天的签约情况，时刻做到“心中有数”，并在小区内进行公示。针对上了年纪、腿脚不便或者不实际居住此地的业主，则利用长风原有的“掌上加梯小程序”，让他们动动手指就可以轻松完成掌上签约。

这些经验做法就像一颗种子，在长风 51 个既有多层住宅小区生根发芽。如果说“加梯大篷车”是居民与加梯咨询服务队面对面沟通的开始，是一次有益的尝试，那么打造智能加梯小程序、绘制五色加梯地图、制作漫画闯关加梯宝典、汇编药方式加梯锦囊，并逐步提炼党建引领法、宣传发动法、包干竞赛法、挂图作战法、先易后难法、以心换心法、因户施策法、精准服务法、掌上签约法、锦囊妙计法等加梯十法，则更加全面地夯实了加梯之路。



长风一村居民区加梯服务分中心活动现场



风荷苑小区加梯作战图

有始有终 陪伴式加梯有温度

为了让更多居民早日登上电梯，街道“1+2+N”陪伴式加梯服务应运而生，“1”即街道加梯办，“2”即品牌加梯公司和专业社会组织，“N”即党组织、居委会、业委会、物业公司、红色议事厅、楼事汇、社区达人、老娘舅等，构建出多平台、多层次、全方位的民意协商机制。通过“1+2+N”的陪伴式服务，将加梯纳入小区公共事务治理重要内容，让居民在自治共治中完成加梯。

2019 年 11 月初开始启动征询工作，永大加装电梯工作室以及长风物业公司、白玉二业委会、居委会、业主代表等经过多轮协商，原本定于 2020 年春节后启动第二次征询和公示事宜，但好事多磨，一场突如其来的新冠疫情拖住了加梯的脚步，家住低楼层的一位老人也一度对加梯工作产生质疑并坚决反对。楼组长与党总支书记轮番劝解，用亲切易懂的方式，向老人介绍加梯有专业法律维权团队支持、专业机构跟踪监督等保障。通过多次陪聊谈心，最终打开了老人的心扉，让老人安心加梯。

专业团队的保驾护航、全程陪伴的贴身服务，随时随地解决疑难杂症，3 月 2 日，在各方共同努力下，“1+2+N”陪伴着 51 号楼居民们走完“加装电梯路”，乘上了“幸福直通车”。下一步，长风将继续深入推进加梯全覆盖，解决更多人群的上下楼难题，切实让群众获得“上上下下”的幸福。

导读

传承雷锋精神
践行志愿服务

P02

最后一户业主完成签约
中山北路辅道辟通在即

P03

居民区党组织换届选举
圆满完成 居委会
换届选举全面开展

P04