

“蓝骑士”变“家人” 将定制午餐与温暖送回家

每个个体相较于这个世界都是那么的渺小，但是渺小的我们却都有着不平凡的力量，只要人人都奉献一点热度，整个世界都将更有温度。近期，街道在楼委会的基础上，打造了“1℃空间”，不仅定制食谱，而且专人配送。

上午10点半，两位已接种新冠疫苗的“饿了么”蓝骑士准时来到街道枣阳片区长者食堂，领取餐台上已经打包好的盒饭装入车辆保温箱内，分两路按照预先输入的地址逐一上门配送。每一个配送地址的背后，既是一个个为老送餐的需求，也是一份份个性化服务的小小心愿。

“奶奶你好，我又来送餐啦。”10点45分，家住风荷苑的83岁独居老人吴奶奶迎来了一阵叫门声，为她送餐的是1998年出生的蓝骑士董江智，这已经是小董连续第8天为吴奶奶送餐了。

在奶奶眼里，小董是个又高又帅的“小飞人”，上下楼跑得飞快，平时还不时询问自己能否帮忙做些事。在小董印象中，吴奶奶像自己外婆一般和蔼，看着奶奶健健康康自己就很开心。

小董说：“我平时与外公外婆生活在一起，深知他们特别喜欢与小一辈沟通交流，于是主动向平台报名成为一名爱心送餐员。”

小董还将自己的开场白改成了“奶奶（爷爷）你好，我们又来送餐啦”，“因为跟爷爷奶奶不是外人，



蓝骑士上门配送

所以原来的话术会让人产生陌生感，现在这样就像自家人一样。”每天，小董为爷爷奶奶送餐时都将个人接单状态改为离线，与老人分别后再重新上线接单。即便聊天可能会错失一部分的高峰订单收入，但他觉得，这一刻自己能够收获比金钱更多的东西。

为爷爷奶奶们提供送餐服务的背后，是街道工作人员的默默付出。此次参与个性化送餐服务试点的10位老人平均年龄超过80岁，绝大部分人不仅此前已经重度依赖送餐服务，而且大多数还都患有各类慢性或基础性疾病，因此健康的膳食摄入对他们来说迫在眉睫。

为此，居委会在意见征询阶段，

就通过社区卫生服务中心的健康医生开出了专用菜单并对食堂厨师进行了专题培训。要保证老人的菜肴少油少盐少勾芡，食堂在每天正常供应午餐之前要先为老人们“开小灶”。

蓝骑士在每天送餐的同时，也会将之后的菜单征询老人意见并通过平台程序反馈给食堂。居委干部则在每周上门看望老人的同时，询问其对于菜品口味的评价同步反馈食堂。

“我觉得这是街道为我们老年人办的一件实实在在的好事。民以食为天，现在政府想方设法动脑筋为我们着想，以后我们也能像年轻人一样随时点外卖吃饭啦！”吴奶

奶称赞道。

“1℃空间”作为楼委会的延伸，取意“每个人都发光发热1℃温度，社会就更温暖”。“1℃空间”既为小哥提供暖心服务，小哥也为独居高龄老人送健康餐，并且关爱老人的身心健康。既增强小哥与社区的粘合度，也使他们成为社区治理的参与者。接下来，“1℃空间”还会拓展其他服务内容，积极弘扬“人人为我，我为人人”的精神。



【以案说法】

漏水引发邻里纠纷 调解员介入解决问题

3月的某天，某小区八楼的70岁老人许阿姨家莫名下起了“小雨”，导致家中厨房、餐厅墙面、顶面、橱柜等受潮受损，许阿姨第一时间找到楼上住户，该房屋为出租房，租客表示房子是房东朱某的，不愿意维修。许阿姨一方面被漏水影响正常生活，一方面又联系不上朱某。许阿姨原本就体弱多病，面对家中现状，她身心疲惫。

正在这时，调解员在走访时了解到此事。主动上门了解情况后，调解员实地查看许阿姨家的受损情况，发现已经严重影响许阿姨的正常居住。调解员安抚她道：“你的心情我们理解，现阶段最重要的是解决漏水的问题，我们正在尝试联系朱某，到时和物业一起去楼上实地查看情况，确定漏水原因并解决漏水问题，至于损失等对方来了我们会做对方的思想工作。”经过安抚，许阿姨的焦虑的情绪明显有所缓和。

调解员通过多方辗转终于联系到了朱某，朱某表示房屋是出租给齐某，此次漏水不是自己造成的，赔偿应该找齐某，故不愿意进行赔偿。调解员当即将《民法典》第十四章“租赁合同”的相关规定告知朱某，出租人应当履行租赁物的维修义务，并保证租赁物在租赁期间符合约定的用途。朱某听后终于同意配合物业工作人员到家中进行查看找出漏水原因，经检查发现由于淋浴器水管接口裂缝、松动引起漏水，经过维修，许阿姨家终于不下“雨”了。

此时许阿姨向朱某提出了赔偿诉求2千元。但朱某一直强调自己将房子出租给齐某，是齐某使用不当，要赔也是齐某赔。为了尽早帮助许阿姨老两口恢复正常生活，调解员将朱某和齐某召集在一起进行调解。齐某表示自己刚搬来几天并不知道淋浴器年久失修，此次漏水与自己无关。调解员采取以法服人的方式，耐心向两人释法析理。此次漏水的主要原因还是淋浴器由于水管老化、接口裂缝松动而漏水，房客刚搬来并不知情。

根据《民法典》规定：“不动产的相邻各方，应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的精神，正确处理截水、排水、通行、通风、采光等方面的相邻关系。给相邻方造成妨碍或者损失的，应当停止侵害，排除妨碍，赔偿损失”。经过调解员耐心细致地劝说疏导，朱某被调解员认真负责的工作态度所打动，表示接受调解员的观点并达成赔偿共识，各方签署了人民调解协议书。

漏水导致的邻里纠纷是社区极为常见的，邻里关系是一种普遍但又复杂的关系。抬头不见低头见的状态让他们之间的交流比亲戚都更为紧密，处理好邻里关系对于提高生活质量显得尤为重要。

（长风新村司法所）

【长风好事】

长风街头上演暖心故事 执法车秒变“顺风车”

“谢谢你们，真的是太感谢了！”“没事的，到了这里我们也安心了！记得等身体好点后，还是要尽早去接种疫苗呀！”一天晚上，某医院大厅门口，一位年轻的女孩略带害羞，一再向长风执法中队表达感谢。

这到底发生了什么事呢？原来，当天晚上9点左右，长风执法中队队员卢师傅、小洪驾驶执法车，在辖区内执行夜间巡查任务和双随机检查任务，当他们途经普陀区行政服务中心时，忽然发现异常。

眼尖的卢师傅看见路边有一名女孩坐卧在地，旁边另一名女孩显得非常焦急。“小洪，我们下车看看，前面好像有情况！”队员们快步上前、询问情况，得知这两位同伴回家途中，其中一名女孩突然感到腹痛难忍、无法行走，两个女孩慌了心神，一时间连呼叫120救护车都没想起来。

“这得赶紧去医院检查！我们车子快，送你们去最近的医院吧！”“这可以吗……”“请放心吧！”一路上，队员一边安慰着两名女孩，一边尽快地驾驶执法车前往属地的三甲医院。执法队员用最快的速度到达医院急诊部、与医务人员完成交接。待安排妥当后，又立即继续执行夜间执勤任务。

故事的主人公小洪和卢师傅，一位是新晋“奶爸”，一位是长期在一线奋战的“老法师”。事后，他们这样说道：“执法车变‘顺风

车’，从执勤效能的角度来说，不合理，我们任务在身，中途处理突发事件后，其他的任务被延后，影响了工作；从规章制度的角度讲，不

鼓励，因为公车的用途始终是优先保障公务。但是，当看到老百姓有困难、需要我们的时候，我们人民城管一定会挺身而出。”

