

# 长风用心打动居民 新渡口旧改基地最后一户撤离

建造年代久远、结构简陋、居住环境逼仄拥挤、电线严重老化、安全隐患极大……你能想象吗？这就是长风新村街道新渡口旧改征收基地内的最后一处危房。

“人民城市人民建，人民城市为人民。”如何消除居住安全隐患？如何保障居民的人身财产安全？如何确保新渡口旧改征收基地按期收尾平地？长风新村街道召集相关部门、整合多方力量，于近日，将这处危房成功拆除。

## 晓之以理、动之以情 用真心融化“冰山”

新渡口旧改征收基地位于光复西路 2213 弄内，里面的房屋多数都具有重大居住及安全隐患。此处房屋私拉电线严重，使用大功率的电器设备，且电线严重老化，房屋主体结构已不能承受房屋正常使用。

为保护居民的人身安全、消除

居住安全隐患，同时确保新渡口基地及时收尾，按期净地交付，长风街道集中开展危房清退工作。时任街道办事处主任单俊多次现场实地勘察，明确时间节点，定下任务要求，街道办事处副主任曹广东到现场指导清退工作。

长风城管中队队员蒋晓路从今年 2 月开始就与居民取得了沟通。因为居民身体不好，为了及时了解她的身体状况及思想状况，蒋晓路至少每三天就上门拜访居民，跟她谈心聊天。

“做这个工作，还讲究天时地利人和。”蒋晓路打趣道。4 月份该居民出门旅游回来后心情很好，蒋晓路抓住有利时机，再次上门拜访，一边关心她的身体，一边耐心且详细地向她讲解私自侵占房屋的违法性以及这个房屋存在的安全隐患，逐步打消她的顾虑。

在蒋晓路晓之以理、动之以情的耐心劝解下，居民波动的情绪得

到了缓解与安抚。在 4 月 30 日，对于房屋清退事项，居民终于第一次松口，表示愿意逐步转变思想，开始考虑逐步配合清退工作。

居民同意归还私自侵占的房屋，这并不是这项工作的终点。秉持着一颗为民办实事、为民服务的真心与那份真情，考虑到居民已有 75 岁的高龄，且在外无房，所以街道从 5 月 11 日开始，就给居民安排了临时住所，并给她每天定时送餐。

不仅如此，在得知 5 月上旬居民手部动了小手术后，蒋晓路还专门多次陪同她就医复诊、拆线等，并对她的日常生活进行多方面的关心。

## 咬定目标、加快部署 成功清退并封门

基地收尾向来是整个征收过程中的难点，如何突破瓶颈，加快收尾进程，将困难转化为持续推进

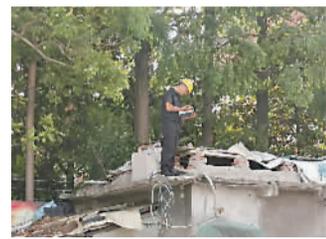
的动力，成了最大的挑战。长风街道调集精锐力量、精准施策，积极协同区房管局等多方力量，整合资源、联动推进。

在 5 月 3 日完成了对北侧房屋的清退封门后，长风街道一鼓作气，召集区旧改办、征收中心及街道相关部门进一步拟定了居民擅自侵占房屋的清退方案，并在 5 月 9 日设置警戒线，告知此处危房，有坍塌危险，严禁靠近。

通过坚持不懈地与居民沟通，同时多管齐下，穷尽社会关系，联系她的亲属，让亲属来帮忙劝导，终于做通了本人及其直系亲属思想工作。在她们的支持配合下，长风城管中队先后对该处剩余房屋进行了清退封门。同时对杜绝发生安全事故，还对新渡口征收基地入口处进行了封堵。

最后，相关部门安排专业力量于 5 月 15 日及时拆除了此处危房，不仅成功保护了居民的人身财

产安全，消除了居住安全隐患，而且使新渡口旧改征收基地按期收尾平地。



现场房屋安全检测



危房已收尾平地

## 以案说法

周某和徐某是上下楼的邻居，近日，周某发现自家书房墙面有渗水，造成墙面、书柜有不同程度的受潮，当即找了物业来检查漏水点，经物业检查发现是楼上漏水，并发现是徐某家的净水器排污管渗漏所致，周某多次上门与徐某协商解决，对方态度事不关己，置之不理，交涉未果。周某只能到居委会希望通过调解解决此事。

调解员受理此纠纷，当即电话联系了徐某和物业，徐某坚称：“与我无关，我家一点也没渗水的迹象，是不是周某家自己水管漏水了？”当调解员把从物业处了解的情况告知徐某并劝导：“水是往下流的，经物业排查了就是你家的净水器排污管外露造成的，你应该负起你应承担的责任。”徐某才松口承认是自家净水器排污管外露造成的漏水。调解员见徐某承认错误的态度，为了尽快化解双方的纠纷，人民调解员打铁趁热将双方当事人请到调解工作室坐下来进行调解。

调解会上，调解员首先告知双方的权利与义务，随即调解员让双方谈谈自己的想法，徐某抢先表示自己有话要说：“在这里我首先要对周某说对不起，因为我家的净水器排污管外露造成的漏水，影响你们的生活了。”听到徐某的道歉，周某说道：“大家都是邻里，谁也不想发生这种事，我们两家的净水器是同一型号，你这样直接将排污管放入下水道是不行的，水压一大，就容易弹出来，水就外溢了，我建议你们还是将排污管和下水道固定住，这样就不容易外露了。”调解员继续劝导：“这次漏水的确实是因为徐某的疏忽造成的，邻里间多多换位思考一下，站在对方的角度出发，多沟通，事情就容易解决了。”

作为调解员应该用心去调解，设身处地为双方着想，还要调查研究，用情、理、法感化双方，不畏不惧，要有一颗责任心，为最终调解奠定基础。调解成功，这就是做调解员的最大荣耀、最大快乐。

(长风新村司法所)

## 楼上漏水起纠纷 温馨调解化解邻里矛盾

# 长风书记工作室“凝心聚力”做好传帮带



工作培训

此前，长风新村街道 26 个居委会换届工作已取得圆满成功，新一批担当干事、为民服务的社区实干者已登上舞台。那么要如何做好传帮带？如何充分发挥这些生力军的作用呢？一起来看看长风书记工作室都有哪些妙招吧！

书记工作室不仅定期组织各基层党组织书记开展各项专题培训，

开展理论学习，补足精神之钙，并从组织设置、班子建设、教育管理、作用发挥、阵地建设、基础保障等六方面着手，提高居民区党组织书记政策理论水平、组织协调能力和群众工作本领。

除了理论培训，书记工作室还将理论落实在日常指导工作中。实施居民区年轻干部导师带教制度、

实施“六个一”带教任务……在思想教育、业务水平、能力培训、实践锻炼等方面加速年轻干部成长。

新任书记和带教结对对象遇到的问题难点怎么办？此时，带教书记会赶到现场给予指导。如业委会换届选举中出现的问题，居委会、业委会、物业企业“三位一体”行动不一致问题，居民与沿街商店的矛盾等。

此外，聘请“大梁”助阵也是街道的一个“秘籍”。街道党工委聘请了区“大梁带小梁”书记工作室和街镇书记工作室的带教书记担任社

工赋能项目的指导老师。他们每个月都会定期到长风新村街道 27 个居民区，带领“两委”班子年轻干部一起走访居民家庭，召开座谈会和进行个别访谈，开展培训指导，进行现场带教。

书记工作室还利用区居委会标准化建设督导、普陀区“四百”走访活动督导、普陀区居村党组织书记组织力评估等机会，带领新任书记和带教结对对象到其他街镇、居民区和区实训基地进行学习带教。



开展各项专题培训

# 长风市场所这面锦旗背后的故事真暖心

近日，长风清真馆将一面“为民解忧 敬业正直”的锦旗送到了长风市场所，到底发生了什么呢？原来，不久前长风市场所收到了来自长风清真馆的食品经营许可证延期申请——由于该经营户前期忙于餐馆装修，导致申请延期时其食品经营许可证只剩下三天有效期了，该经营户很有可能面临许可证过期后无法经营的状况。而且一旦许可证过期就要经过先注销后重新申请新办的过程，耗时又耗力。

党群办获悉后，急群众所急，立即为长风清真馆搭建顺畅的沟通平台。长风市场所窗口监管干部

也马上向分管副所长进行汇报。

本着全心全意为人民服务的宗旨，践行为群众办实事、做好事、解难事，分管副所长了解情况后非常重视，立马组织监管人员开展现场核查。监管干部几次上门实地核查，发现细节问题告知经营户并督促整改。

窗口干部为其梳理好办证所需材料，并逐一扫描进一网通办系统，快速审核、快速发证。经过了长风市场所和党群办的努力后，这个问题终于成功解决了。长风市场所在办理证照过程中的热情的服务态度、高效的服务速度受到经营户的高度赞誉。



长风清真馆将锦旗送到了长风市场所