

“长护险”破解失能老人照护难

记者 朱杰

自今年1月1日起,长期护理保险试点工作在全市各区陆续开展。年满60周岁的职工医保或居民医保参保人员,可自愿申请老年照护统一需求评估。目前,全市已有14.5万人享受到照护服务和资金保障。凡是符合“长护险”试点政策规定条件的社区老人,都可向评估机构提出照护申请。

通过国际认证,做专业护理



护理站护士接受JCI委员评审

位于康定路841号的颐家安护理站,是静安区17家护理站的其中之一。今年9月,护理站接受了国际医疗卫生机构认证联合委员会(JCI)的评审,最终以高分通过拿到了JCI认证资格。在国内护理站级别中,颐家安也是首个成功通过该机构认证资格的专业护理服务机构。

颐家公司副总经理姜依辰表示,颐家的优势在于敢为人先,参照国际行业标准,率先在国内制定出规范流程,包括对护理员的系统培训和考核机制。在护理站规范手册里,记者看到,光护理员的操作流程就分为操作前、操作中和操作后,每个步骤都有详细的文字解释,简单易学。

在护理站现有的服务中,90%以上是针对社区失能、半失能和失智老人推出的“长护险”居家照护服务。有护理服务需求的老人,可向专业评估机构提出申请,通过认定后,评估中心会派医生、护士上门为老人的身体状况进行综合评定,并制定个性化的护理方案。按照“长护险”的相关规定,失能程度的评估等级在二至六级之间的参保人员,均可享受上门护理服务。

护理站的二楼是家庭技能增能室,也是对护理员进行培训考核的场所。护理员在家庭模拟的场景下,针对不同护理的内容进行逐项考核。此外,增能室也是社区老人参访的场所,由护理员或护士,为老人讲解居家护理的注意事项,让老人身临其境地体验服



护理员接受技能考核



护理员在站点接受消防培训

务过程。

依托华润健康集团的资源和大数据管理,颐家成功实现了“三合一”,与社区医院、社区卫生站和家庭医生工作室,做到资源共享和信息互通,借助各自的优势力量,打造社区医养融合的新模式。经过多年的耕耘,颐家积攒了丰富经验,受到业内和社区居民的交口称赞。

当前,护理站提供的42项服务,居民均可刷医保支付。服务项目种类齐全,其中包括27项基本生活照料服务和15项常用临床护理服务。在现行的试点期间,个人只需承担10%的费用,其余费用通过长护险基金支付。所有护理员都经过了严格的岗前培训,同时还有不定期的岗中培训,达到完善护理员技能的目的。

在过去的一年里,护理站通过参加街道组织的公益活动以及邀请社区老人来站点参观,让更多的社区老人知道长护险,了解长护险。虽然护理站地处曹家渡,但



护理员共聚一堂

站内配备的40位护理员服务范围却辐射整个静安区。护理站作为资源调配和输出中心,随时跟进护理员的工作状态和老人家属的反馈意见,让老人感到贴心、放心和安心。

真心投入服务,让老人放心

今年46岁的徐丽,来自哈尔滨。作为外来媳妇,她说话时的东北口音就给人以热情的感觉。在做护理员之前,她还做过社区方面的工作。今年5月,她和朋友一同来面试,经过三天系统培训后,她顺利地成为一名护理员。公司的专业化程度和对行业前景的认可,是她决定从事护理工作的动力。

徐丽向记者介绍,每位护理对象的情况都不一样。在她照护的12位老人中,有些老人需要一周去3天,有些老人就需要一周去5天。根据老人的评估级别,级别越高照护内



护理员为失能老人做身体护理



护理员为失能老人喂饭



护理员徐丽

容也越多。周一至周六,从早上7点多出门到傍晚6点多服务完最后一家,徐丽每天的工作生活简单而充实。

每天出门前,徐丽总是检查一下公司配发的黑色双肩包,里面装有手套、口罩和其他物件,一件都不能少。按照公司规定,每次护理时她都需要戴上这些防护器具,这既是对老人负责也是为了保护自己。如果遇到不忙的时候,到了中午吃饭时间,徐丽喜欢回护理站吃饭,和大伙坐在一起,既能聊聊天又能交流护理经验。

徐丽说,她刚做护理员时对老人的喜怒无常,多少有点抵触情绪。但经过一段时间的磨合后,她渐渐体会到老人的生活不易,他们也渴望得到其他人的关心和帮助。在其他人看来,完成一天的工作是一件很累的事,但徐丽却觉得轻松。她说:“当你真心投入为老人服务时,心里会感到一种快乐,看到他们的身体状况逐渐变好,也是对自己工作的最大回报。”

[链接]

“长护险”Q&A

哪些人可以申请享受“长护险”待遇?

- (1) 年满60周岁及以上;
- (2) 参加本市职工医保或居民医保;
- (3) 参加本市职工医保的人员,还需已按照规定,办理申领基本养老金手续;
- (4) 经老年照护统一需求评估,失能程度达到评估等级二至六级且在评估有效期内的参保人员。

申请“长护险”为什么需要经过评估?

答:由于长期护理保险的对象是长期失能人员,因此需要对其失能程度、疾病状况、照护情况等进行评估,才能确定其评估等级,实现照护服务与老年人照护需求合理匹配。

居家服务时间和频次是怎样的?

答:试点阶段,评估等级为二级或三级的,每周上门服务3次;评估等级为四级的,每周上门服务5次;评估等级为五级或六级的,每周上门服务7次;每次上门服务时间为1小时。



颐家安护理站外的院子



社区老人体验护理服务

颐家安护理站服务项目

基本生活照料服务

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 头面部清洁、梳理 | 10. 整理床单位 | 19. 协助翻身叩背排痰 |
| 2. 洗发 | 11. 排泄护理 | 20. 协助床上移动 |
| 3. 指 / 趾甲护理 | 12. 失禁护理 | 21. 借助器具移动 |
| 4. 手、足部清洁 | 13. 床上使用便器 | 22. 皮肤外用涂擦 |
| 5. 温水擦浴 | 14. 人工取便术 | 23. 安全护理 |
| 6. 沐浴 | 15. 晨间护理 | 24. 生活自理能力训练 |
| 7. 协助进食 / 水 | 16. 晚间护理 | 25. 压疮预防护理 |
| 8. 口腔清洁 | 17. 会阴护理 | 26. 留置尿管的护理 |
| 9. 协助更衣 | 18. 药物管理 | 27. 人工肛门便袋护理 |

说明:第1—34项可由医疗护理员、护士或护师操作;第35—39项只能由护士或护师操作;第40—42项只能由执业专科护士操作。

常用临床护理服务

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 28. 开塞露 / 直肠栓剂给药 | 37. 静脉血标本采集 |
| 29. 鼻饲 | 38. 肌肉注射 |
| 30. 药物喂服 | 39. 皮下注射 |
| 31. 物理降温 | 40. 压疮伤口换药 |
| 32. 生命体征监测 | 41. 造口护理 |
| 33. 吸氧 | 42. 经外周静脉置入中心静脉导管(PICC)维护 |
| 34. 灌肠 | |
| 35. 导尿(女性) | |
| 36. 血糖监测 | |

费用支付:
医疗护理员上门6.5元/时(个人支付)
执业护士上门8元/时(个人支付)

