

2020年4月8日

本期 8 版 总第 2 期

下期出版:5月13日



扫描二维码
关注“和谐曹家渡”



扫描二维码
关注“曹家渡周到”

CHONGDI
曹家渡

社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

社区晨报

曹家渡街道党工委 联合出版

筑牢外防输入防火墙 守护社区防疫“最后一公里”

□记者 朱杰

为了严防疫情境外输入，实现无缝衔接和闭环管理，自3月6日起上海从机场到社区实行24小时不间断值守。疫情就是命令，曹家渡街道在接到防控部署要求后，第一时间派出人员参与静安区机场值守防控工作，从登记信息到护送入境人员上大巴，从小区登记到居家隔离期间的照护，曹家渡街道全员出动，打响了这场防疫接力战。

成立工作组 统筹社区防控

进入三月，全球新冠肺炎疫情形势严峻，国内疫情防控工作重点转向了防范境外输入病例。上海根据实际情况，也实时更新重点国家和地区的数量，从3月13日公布的8个逐渐上升至3月26日更新后的24个。

街道辖区内有7.8万常住人口，其中外籍人员有6000多人，涉及14个居民区84个居住小区，落实24小时无缝衔接和闭环管理并非易事。3月6日下午，街道迅速调整入境人员防控措施，街道防控综合协调小组落实24小时值班待守机制，建立“街道指令发出后30分钟内居民区工作人员到达小区点位”接应机制。

3月28日零点以前，在没有实行“入境回沪人员一律实行14天集中隔离健康观察”措施期间，机场工作组将申请居家隔离的入境人员信息发至街道，由居委会工作人员核实住户身份信息，并审核居家隔离条件。满足居家隔离条件的入境人员，待核酸检测通过后由大巴专车送回社区。

3月6日的晚上是上海启动闭环管理的第一夜。这一夜，防控综合协调小组成员彻夜未眠。次日凌晨1点28分，社区发展办主任陈巍收到机场工作组发向曹家渡街道的第一条指令，“接送曹家渡社区居民的车辆已从机场出发。”街道工作组成员接到指令后，迅速确认航班信息、人员信息、接送车牌号、驾驶员信息，目标小区、地址及门牌号。

凌晨2点16分，接送这名入境人员的大巴停在了达安花园小区门口，此时居委会干部们早已守候在小区门口。他们立即上前为入境人员进行了体温检测，指导其填写返沪人员登记表。最后在居委会工作人员的陪同下，入境回沪人员安全抵达上海的家中。

对于回到社区的入境人员，由社区医生、居委会工作人员和社区民警组成三人流调工作小组，挨家挨户上门开展健康指导，要求隔离人员签订《居家医学观察承诺书》，并建立手机微信联系，一天两次测量体温并报告。14天隔离期结束后，隔离人员将收到《解除隔离通知书》，凭此证明方可解除隔离自由外出活动。

自3月6日至4月2日，曹家渡街道干部、居委会工作人员持续加入到防疫接力战中，24小时待命日夜坚守，时刻关注微信工作群，第一时间响应，确保不漏一单一人。在机场工作组、街道防控协调小组以及各居委会的通力配合下，排摸反馈、服务保障入境返



居委会干部迎接入境人员回社区

沪人员居家隔离累计266人，出色完成了“闭环管理”的既定目标。

疫情即使命 男儿有担当

3月6日一早，街道接到区防控领导小组通知，要求街道派出人员参与组建静安区派驻机场工作组。街道随即抽调工作人员，派出社区服务办干部黄山加入工作组，他也是曹家渡街道向机场派出的第一位支援人员。在浦东机场，黄山和其他静安工作组成员一起，迎接着一批批入境旅客的到来。黄山的工作岗位在T1航站楼，任务是为居住地在静安区的入境人员登记信息，并妥善安排他们坐上集中转运的大巴。

一天早上，黄山远远地看到有一位老奶奶缓步走来，他赶忙迎上去扶老人家坐下。在察觉老人情绪不安时，黄山赶紧和老人拉起了家常，缓解她的紧张情绪。在得知老人还没吃早餐后，他又马上把自己领到的早餐递给了老人，同时不断安抚老人，使其情绪逐渐平稳。不久，老人的儿子匆匆赶到。原来，儿子去拿行李时老人独自离开，当他看到黄山对母亲细心照顾后感动地说：“回到祖国真好，上海真好，感谢你们！”

3月22日零点，作为街道第二批派往机场工作组的陶伊霏，换上了防护装备迎来了他的第一次机场值守。“虽然经过了培训，但第一次上手心里还是有一点忐忑。”陶伊霏回忆说，在迎接入境旅客登记时，有不同肤色、不同国籍的旅客，语言障碍是工作组面对的最大挑战。

虽然现场有翻译人员，但因人数有限，有时候只能靠工作组成员硬着头皮上。一天当班时，陶伊霏接待了一位从法国抵沪的意大利人。这名外国人不会说中文，连英文水平也十分有限。经过一番周折，陶伊霏弄清楚这名外国人到上海后将要入住的居住地址，但经当地社区工作人员确认反馈，该住址不符合居家隔离条件。

当时机场海关采取限流措施，大大延长了入境旅客的过关时间，再加上语言沟通上的困难，这名外国人的脸上也出现了不安的情绪。此时，陶伊霏急中生智让这名外国人拨通了他在国内的联系人。有了联系人这座“桥梁”，陶伊霏向这名外国人详细说明了居家隔离的防控要求，并对其提出的种种顾虑一一给予耐心解释。最终，这名外国人放心地接受了集中隔离的安排。

陶伊霏表示，经过两周时间的值守，虽然很辛苦但收获也很多。他认为在机场值守的工作与在社区做工作十分类似。如果说有什么工作方法，那就是守住心中底线不放松，平等对待每一位入境旅客，心态平和、有理有据。

自3月6日至4月6日，曹家渡街道已向机场工作组派出了5名机关干部，加入静安区派驻机场工作组参与机场防控工作，之后还将根据需要调派工作人员。在值守机场的日子里，他们不怕苦不怕累，毅然坚守在一线。正如黄山所说的的那样，“虽然在防控第一线，起初也是有担心，可到岗后更多的是责任和爱，我们多做点、细致点、专业点，为大家守好第一道关，让入境旅客安全回家就是我们的工作目标。”

日夜陪伴 守住社区安全

在入境人员居家隔离14天期间，街道机关干部和社区工作者日夜守护、接力驰援，各居委会“十八般武艺”全开，开启暖心服务模式。除了做好居家隔离人员的日常照护外，对身处海外的本地居民，街道和居委会的工作人员时刻与他们保持联系，让他们第一时间了解最新的防控资讯。

“余老师，您现在还在国外吗？什么时候准备回上海啊？”当街道侨联干部李珣璐得知80多岁的余老师在海外探亲后，便每天和老人保持联系。老人回国具体时间确定后，街道工作人员第一时间和老人所在的居委会对



街道机关干部值守浦东机场参与防控

接，制订工作方案，做好接机、隔离准备工作。为保障老人回国后的日常三餐，居委会提前为她订好了社区老年餐。机场大巴抵达小区时已是深夜，居委会干部用最短的时间帮老人完成信息收集工作，并护送老人回到家中。第二天中午，街道侨联干部和居委会干部再次上门，给老人送去了生活物资，并对老人说“有需要尽管说，不用怕麻烦！我们就是您的家人、晚辈！”老人激动地回答道：“回家真好，有你们在我很安心。”

3月28日，家住长春居民区的一户四口之家从泰国抵沪，4人中外公是高度近视患者，外婆患有腔梗，同行的6岁小外孙在泰国时不慎受伤缝了8针，需要家人的照顾，不宜集中隔离，于是提出了居家隔离申请。长春居委会接到“居家隔离确认单”后，立即进行了该户信息核实工作，认为4人符合人性化管理的条件。当天半夜，一家四口经区留验点核酸检测为阴性后，由工作人员护送到小区门口，居委会将其接应入户，并送上准备好的贴心提示和应急防护包。第二天一早，居委会又电话主动询问需求，老人的常用药吃完了，需要至定点医院方可配药。于是工作人员再次上门拿着老人的病历卡，先后到社区卫生服务中心和静安区老年医院为其配足了两周的药品，同时又为他们提供了必要的生活物资。

记者从居委会了解到，为了更好地监督居家隔离人员的日常状况。入境回沪人员抵达住所后，由居委会工作人员和社区民警上门，为其安装无线“门磁”装置。该装置安在住户大门外侧，“门磁”装置与居委会工作人员的手机互联，只要住户开门，居委会就会收到信息提醒。

长春居民区党总支书记刘桦表示，这样做既监督了居家隔离人员，又缓和了周边邻居的紧张情绪。14天隔离期解除后，居委会将“门磁”装置拆除，居民恢复正常生活。让人感到欣慰的是，多数居家隔离人员对安装“门磁”装置表示理解，同时对居委会工作人员的辛勤付出表示感谢。

在这场防疫接力战中，曹家渡街道机关干部和社区工作者日夜守护、接力驰援。他们是“逆行者”，他们是“守护者”，他们是“志愿者”，曹家渡是这些返沪人员的家，更是全体社区居民共同的家园。抗击疫情，“曹家渡人”有责任和担当，我们也终将能战胜疫情！

编者注：从3月28日零时起，上海市已对入境人员实施100%集中隔离的新举措。