

打造身边的红色“金管家”

“金管+”金融街白领驿家党群服务站成立

金色十月，红色领航。随着疫情防控常态化推进，曹家渡商务楼宇经济逐步复苏，曹家渡街道社区党群服务中心以“贴心式”服务为切入点，将党建工作的触角伸进商务楼宇，凝聚共识、凝聚人气、凝聚心力。10月22日，万航渡路778号金融街静安中心，“金管+”金融街白领驿家党群服务站正式启用。

不一样的红色“打卡”

一场特别的“来打卡”情景党课拉开了序幕，社区党群服务中心“凝心剧社”的老师们，用绘声绘色的表演传达给身边的党员和群众，金融街有了一个特别的“打卡点”，不仅是楼宇党员学习实践的港湾，更是白领们闲暇放松活动的好地方。

把细致贴心的服务送进楼宇

“金管+”品牌项目围绕宜居宜商的服务理念，把“人民城市人民建，人民城市为人民”这一重要理念贯穿到了楼宇党建工作中，坚持服务、引领、凝聚、发展理念，整合各方资源，为楼宇党员和白领职工提供细致、贴心服务。

凝聚四个服务中心

“金管+”融合了金融街静安中心的生活服务、商务服务、物业服务、党群服务四个中心，为写字楼入驻企业带去全新智能办公体验的同时，更享受到全方位的服务，白领可



启用仪式现场

以足不出楼享受一站式的便捷服务。将原本的基础物业服务拓展至党建、商务及生活的更多方面，将服务从单一的楼宇管理打造成匹配企业需求的全方位管家服务体系。通过党建引领，群团联动，提升了党组织的影响力，向心力，凝聚力。

满足多元化需求

“金管+”金融街白领驿家党群服务站旨在传递“红色”正能量，满足白领需求，充实白领兴趣，关注企业成长，链接楼宇朋友圈。作为一体化服务站，为楼宇内企业及白

领办实事、解难事、做好事、聚人气。好玩有趣的打卡活动深受白领喜欢，比如当天打卡的DIY微景观活动，在闲暇时光陶冶身心，后续还将继续推出形式多样、丰富精彩的活动内容。

“金管+”白领驿家的建设是一种可持续、可发展的建设模式，有效地把楼宇经济与楼宇党建工作相结合。面对后疫情时代经济全面复苏，不断加强对楼宇党建的引领作用，变压力为动力，攻坚克难，全面推动曹家渡街道两新党建工作在新时代再创新、再升级。

(党建办)

智慧慧立方 携手共发展

金秋时节，为期一个月的“智慧慧立方，携手共发展”政策进楼宇系列活动，在曹家渡智慧广场“白领驿家”党群服务站陆续开展，一场场为初创型或发展中企业量身定制的专题讲座引起热议。服务营商环境把曹家渡楼宇党建工作推向新高度、打造新深度、赋予新温度。期间共开展了四次专题讲座，每一次都是干货满满。

劳动人事问题对于企业来说非常重要。10月16日，“白领驿家”邀请到静安区劳动仲裁院资深仲裁员王盼盼开展“劳动人事争议调解仲裁”专题讲座。王盼盼向现场的企业高管和人事负责人科普仲裁流程，从签订劳动需规范和容易忽视的内容逐步展开讲解，工资、加班工资和假期工资的计算方式；法定年休假和福利年休假的界定和使用；劳动关系解除和终止等，每个章节紧扣企业关心和时常遇到的难题，结合劳动仲裁典型案例分析，为与会人员提供专业建议和技术指导，帮助企业降低用工风险。

把政策送进楼宇，把关怀送进企业。10

月23日，街道精心策划了两场讲座，分别聚焦市区就业相关政策和楼宇常见的典型诈骗案例。

讲座上半场，静安区就业促进中心职业介绍科科长吴俊毅向现场的企业负责人介绍区就业促进中心的功能和作用，重点围绕企业关心的就业见习、企业招用本市户籍高校毕业生补贴、疫情期间相关补贴（困难行业企业稳就业补贴、本市用人单位一次性吸纳就业补贴、失业保险稳岗返还和用人单位吸纳就业困难人员补贴等），引导服务对象了解相关服务平台、查询网址和业务咨询方式，以及静安区就业服务“周周招聘会”的报名方式 and 联系方式，畅通供需对接渠道，通过政策“及时雨”帮企业、稳就业、促发展。

讲座下半场，“公民警校”从“治本”入手，从提升白领人群防范意识上入手，曹家渡派出所民警周士奇、马晓亮通过讲述真实发生在楼宇里的典型电信诈骗案，总结出其中几类常见诈骗手段及如何防骗应对，并赠送上海市公安局和上海广播电视台共同编写的

《大城无小事——派出所的故事》，筑牢保障人民群众财产安全的最后一道“防火墙”。

系列活动的收官场于10月29日举行。街道邀请了静安区就业促进中心创业指导员陈国伟带来了主题为“2020静安区鼓励创业带动就业扶持政策解读”的专题讲座。他针对意向创业者和创业组织，介绍了市级和区级不同的创业扶持政策和相应的补贴。现场以企业负责人提问、专家解答的模式，共同探讨，围绕能力建设、场地支持、融资支持、就业补贴、资助奖励等方面，详细解读首次创业一次性补贴、初创期创业组织社会保险费补贴、创业担保贷款及贴息等内容，切实让楼宇企业了解、熟悉、用好创业政策，充分享受政策带来的实惠和便利，更好地促进创业。

接下来，街道党群中心还将继续聚焦企业发展中遇到的问题和白领实际需求，谋划在推动楼宇党建工作的同时，把楼宇党建项目打造成助推企业发展的红色引擎，为迎接建党百年筑牢坚强之基、牢固之本。

(党建办)

群星璀璨 决胜小康

2020年是全面建成小康社会决胜之年，也是静安推进“文化强区”，建设高质量现代公共文化服务体系的跨步之年。

为进一步完善“十分钟公共文化服务圈”，加强群众文化团队建设，充分展示文化志愿者风采，曹家渡街道社区文化活动中心于10月12日下午，联合静安寺街道以及石门二路街道两家社区文化活动中心，共同举办了“群星璀璨 决胜小康”——2020年“星舞台”文化团队展演。来自三个街道的9支星级文化团队，以优美的歌声畅想未来、以动感的舞姿描绘精彩，充分展现了社区文化团队的卓越风采。

随着音乐的响起，展演在曹家渡街道秋韵合唱队男声小组唱《夜航之歌》中拉开帷幕。随着展演团队一个接一个的精彩演出，现场气氛被推向高潮。



展演现场

今后，街道还将继续深入挖掘和培育基层优秀文化团队，发挥其在打通公共文化服务“最后一公里”的积极作用，同时进一步盘

活、丰富社区公共文化服务内容供给，不断丰富社区居民精神文化生活。

(发展办)

自10月12日起，在落实常态化疫情防控措施的前提下，曹家渡街道绿化和市容管理所携手第三方专业公司，逐一在辖区内14个居民区开展了垃圾分类现场宣传活动。

受新冠疫情影响，各居民小区从2月份开始都暂停了绿色账户积分现场扫描，但居民们开展生活垃圾分类投放的热情丝毫未减，各个小区的垃圾分类仍在有序进行，各分类垃圾产生量仍保持正常水平。在各居民区的宣传活动现场，由工作人员为居民发放垃圾分类宣传资料，普及垃圾分类的知识，居民也用之前积累的垃圾分类绿色账户积分兑换各类礼品，还可以通过现场可回收物的回收注册领取分类垃圾桶，大家踊跃参与。到目前为止，曹家渡街道已完成了14个居民区的现场宣传活动，参与居民400多人，发放宣传资料400余份，兑换积分礼品1000余份。

今后，曹家渡街道将继续开展各类垃圾分类宣传活动，进一步提高居民参与垃圾分类的积极性与主动性。

(街道市客所)



活动现场

为进一步提高曹家渡街道“12345”市民服务热线工作质量，10月15日下午，街道城运中心举行了“12345”市民服务热线操作实务培训。街道各办、各部门、各居民区、城运中心60余人参加培训。曹家渡街道办事处副主任季伟娟出席本次培训。

会上，街道城运中心对“12345”热线上半年运行情况进行了通报和分析，针对“12345”市民服务热线工作的现状以及如何开展热线工作、做好工单回复进行详细讲解，围绕系统常见问题、工单处理疑难问题及典型案例进行等进行深入分析。随后，街道事务受理中心及玉兰村居民区就“12345”热线办理工作经验进行了案例交流。

培训最后，季伟娟就“12345”市民服务热线工作提出要求：一是要从思想上高度重视热线工作。“12345”热线工作是老百姓表达诉求的重要途径，大家要本着“群众利益无小事”的宗旨，切实为广大老百姓解决好急难愁问题，要充分认识做好“12345”热线工作是解决百姓困难、构建和谐社会的重要途径，热线工单处理得好，群众满意度高，社区多一份和谐、多一份稳定；二是要进一步提高工单办理质量。各承办部门要着力从源头上解决问题，不断提高实际解决率和群众满意度，在工单办理中加强协同。同时，充分发挥居民区工作站“小平台”的作用，通过主动发现问题、协同解决问题，力求把问题化解在萌芽中；三是要在运作机制上继续完善深化。各部门要不断完善“12345”热线工作的各项运作机制，通过定期通报、质量监控及督办督查的长效常态工作机制，保障热线工作的良性运作。

(管理办)



街道开展垃圾分类现场宣传活动

街道举行『12345』市民服务热线操作实务培训