

漫画引领牛年新风尚 90后社工发挥才能服务社区

□记者 廖苾薇

在春节前夕，记者在玉兰村居委会的门口见到了一幅幅特别的“年味漫画”，画中以牛年的卡通结合抗疫元素，让大家沉浸在过年喜悦的同时，也不忘牢记防疫知识。

这些生动可爱的防疫漫画出自居委会社工吴嬖嫒之手，她是居委会班子里唯一一个90后。2019年7月，吴嬖嫒来到玉兰村居委会工作，作为一名社区工作者中的新人，为了能尽快熟悉并掌握居委会工作，她虚心向经验丰富的老同志请教，认真学习社区工作全岗通，脚踏实地地做好每一项工作。



吴嬖嫒布置春节活动现场

1993年出生的吴嬖嫒，进入社区工作没多久就遇上了突然暴发的疫情。面对疫情，她跟着书记及其他工作人员一起走街穿巷，排摸实有人口，检查小区防控，坚守防疫岗位不放松。她穿梭在楼道中，张贴宣传海报，当好防疫知识的“宣传员”；她严密盯防，为外来人员测量体温、做好登记，当好小区的“守门



玉兰村居委会张贴防疫漫画

员”；她耐心解答问题、为居家隔离人员提供帮助，当好居民的“服务员”；她用所学的知识为居委会与外籍人士搭建起沟通的桥梁，当好居委会的“翻译员”。

在进行防疫的排查和登记时，由于迫切需要青年志愿者的支持，居委会便萌生了张贴志愿者招募海报的想法。但恰逢过年期间，打印店几乎都已经关门，海报的制作难题迟迟得不到解决。一次偶然的机会，吴嬖嫒在网上看到了抗击疫情的漫画海报，给她提供了灵感：“我是不是也可以画出来属于我们玉兰

社区的防疫宣传海报。”

在与书记沟通后，吴嬖嫒的想法得到书记的大力支持。说干就干，她马上设计图案，勾勒出线条，进行上色，共创作出3张招募志愿者的宣传画、7张0版防疫宣传画，为紧张的社区战疫氛围增添了一抹俏皮与温暖。在海报张贴后不久，果然吸引了几位社区内的青年志愿者主动报名，共同参与抗疫工作。吴嬖嫒通过自己的画画才能，用手绘海报的方式解决了居委工作的燃眉之急。

一转眼，又迎来一个疫情下的“年”。玉



牛年防疫漫画



牛年防疫漫画

兰居民区的来沪人员较多，为了更好地倡导大家“就地过年”，在过年期间也不忘注意防疫安全，吴嬖嫒又提笔画了一系列“牛年防疫”的漫画。如今，越来越多像小吴一样的青年社工投身到社区治理中来，发挥自己的才能与创意，建设更有温度的社区。

她是“桂花园”里飘逸的华影幽香

□记者 廖苾薇 整理报道

家住武西居民区的盛新华是静安区人大代表、曹家渡街道武西居民区第一党支部书记、桂花园小区业委会主任、楼组长。2011年，她刚从区卫生系统退休，就答应并承诺武西居委会全力做好楼组长这一新岗位。

志愿先行，发动居民齐参与

作为小区文明实践带头人，盛新华团结发动居民群众共同参与文明创建和小区治理。她挨家挨户走访居民，号召小区党员“亮身份、走出来”，积极报名志愿者。她还拿出自己获得的区最美家庭奖金，作为小区睦邻点的第一笔启动资金，开展老年人营养餐、慰问生病居民等活动。

大家被盛新华的热情鼓舞，纷纷参与到



盛新华

小区志愿服务中，成立了“桂花飘香”志愿者团队联盟，下设助老、环境、平安等12支志愿者队伍，还吸引了不少“00后”加入。

小区还成立了党建服务点，建成了复旦自治楼组实验点，进一步推动了小区完成了从“生人社区”到“熟人社区”再到“家人社区”的跃变。

融入治理，文明实践促幸福

作为上海市第一批试点小区之一，盛新华通过组建垃圾分类志愿者团队、开展“小手牵大手”活动、推进“绿色账户”积分激励和推行垃圾定时定点投放等措施，使垃圾分类参与率达到97%，“绿色账户”积分活动参与率达97%。

近年来，盛新华和她的“桂花飘香”志愿者团队联盟走出小区、走向社区，参加了街道首个“万航渡路门责自律联盟”，督促商家自觉履行门责管理要求，消除跨门营业、门前不洁、门前乱堆物等陋习，发挥了不可替代的群众监督作用。

绿色净土，睦邻家园显温度

认领一方净土，增添一片绿色。盛新华带领小区绿化志愿者团队在做好屋顶花园拔草、浇水、施肥等工作的基础上，得到了街道和居

委会的指导支撑，建设了“一米花园”微公益项目，并升级为“袖珍农场”，先后举办了“葡萄采摘节”、“香草采摘节”和“桂花采摘节”。

定期组织开展家庭结对、公益义卖等活动，成为了居民喜闻乐见的睦邻自治和文明实践品牌。同时，小区居民在盛新华的感召下，主动分担铁门修理、楼道清洁等物业公司的职责。居民志愿参与小区治理，促成了物业公司的主动让利，物业费便宜了0.58元，而物业费收缴率达到100%。

“今天我为他人服务，日后他人为我服务。”桂花园小区志愿者们对此深有感触。在盛新华的带头推动下，文明实践志愿服务在这个曾荣膺区第一届社区治理十大创新项目的小区生根发芽、茁壮成长、蔚然成风，已成为居民日常生活中的新常态。而盛新华也被居民推选为小区业委会主任，正在勇立潮头再出发……

校长变身党员志愿者 业委会工作沙龙展新姿

□记者 廖苾薇 整理报道

近年来，一提起业委会，大家普遍反映工作开展不好。从政府治理的角度综合看，组改建难、矛盾日益突出是两大难点；从业主参与的角度个案看，业委会工作需要专业本领和群众工作的“金刚钻”，否则千万不能揽这个“瓷器活”，好心干成了坏事的教训太多了。但是，在曹家渡的叶庆居民区，就有一位无人不知、无人不晓的优秀社区志愿者，退休前曾是小学校长的唐培发把业委会工作做得有声有色，并伴随着业委会工作沙龙、业委会党的工作小组等的不断发展，在文明实践志愿服务的更大平台上发挥新的作用。

唐培发热爱社区、心系居民，虽然退休在家，却处处起到模范作用。他扎根社区，知百家情、解百家难、暖百家心，用实际行动引导党员在社区发挥带头作用，如积极参加社区



唐培发

疫情防控、主动参选小区业委会、全力履行好业委会党的工作小组组长这一责任。

唐培发从退休伊始就加入了市民巡访团。他全身心投入到社区巡访工作中去，每天早上6点出门，晚上6点才回家。身背照相机，带着干粮、矿泉水，深入大街小巷寻找精神文明建设的亮点，捕捉城区治理中不文明

的现象和行为，并将信息及时向市民巡访团进行反馈。

唐培发所居住的怡甸公寓是一个环保绿色小区，在开展美丽楼组示范点建设、推进小区垃圾分类等工作中，发挥了积极的带头作用。他不仅自己认真执行垃圾分类，还配合居委会开展怡甸公寓的环保特色楼组活动，推动了小区的垃圾分类工作。

作为怡甸小区业委会的骨干成员，唐培发协助业委会主任做好日常点滴，为小区居民的居住环境保驾护航：如维持公共秩序、开展消防安全检查、落实并完善物业管理规章、调解小区业主间公共权益的争执、协助调解小区对外之公共权益争执。

在怡甸小区，业委会工作沙龙这一模式通过唐培发的努力，架起了业主和物业公司的心灵桥梁，他发挥党员先锋模范作用，以文明实践志愿服务的小行动，参与了社区治理的大事业。

纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言，将您发现的问题发送给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，本期截止日期为2021年4月1日）。本月纠错质量最高的一位读者，将成为最佳“啄木鸟”，并获得100元的现金奖励；本月纠错质量相对较高的另外十位读者，则将成为优秀“啄木鸟”，并获得纪念品一份。

2021年2月优秀“啄木鸟”：徐洪源、张德胜、周龙根、严志明、朱建国、滕国梅、赵水生、刘童、庄秀福、路永敏

2021年2月最佳“啄木鸟”：陆晓地



扫描二维码关注“上海社区发布”