



扫描二维码
关注“上海社区发布”
官方微信公众号

CHINA SHOU

长寿

社区报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



长寿路街道党工委 联合出版

没有“套路”只为“刚需” 走好服务群众的“最后一公里”

长寿路街道社区治理促进中心挂牌成立

记者 周晶 整理报道

11月22日,长寿绿地公园人声鼎沸,热闹非凡。在长寿绿地公园下沉式广场,一个全新的社会组织——长寿路街道社区治理促进中心正式挂牌成立。作为一个孵化器性质的社会组织,目前已入驻了五个工作室:新长寿业委会工作事务所、智慧社区工作室、健梯工作室、沈望云法律工作室和旧城区改造推进工作室。五个工作室的相关情况介绍各自悬于醒目位置,备受关注。

“我们想装电梯很久了,听说我们长寿也有加装电梯指导工作室了,所以赶紧过来问问。”家住德怡苑小区的冯阿姨听说健梯工作室开张了,兴高采烈地过来咨询。

供需落差,催生转型需求

长寿路街道社会组织参与社区治理的传统由来已久,盛名在外,在过去相当长的时间里,在团结、凝聚和服务社区居民方面发挥了很大作用。然而,伴随着社会经济快速发展,生活水平日益提高,社区生态日趋复杂,社区需求日渐多元,居民们对于社区环境、社区服务、社区管理的要求越来越高,而现有的社会组织在功能上存在一定的错位,社区治理中的难点、痛点越发成为基层政府服务群众的瓶颈。

在长寿社会组织联合会的170家成员单位中,开展项目、活动丰富居民业余生活的“锦上添花”型社会组织占到70%左右,而能切实解决居民实际困难、帮助政府突破社区治理瓶颈的“雪中送炭”型专业调处类社会组织数量却较为匮乏。

按街道党工委书记李锐的话说,“唱唱跳跳的要有,但我们更需要帮政府解决社区治理难题的智囊和帮手。”然而这些社区治理问题的落实、化解需要专业化人员开展大量细致深入的工作,仅依靠政府的力量是远远不够的;政府迫切需要专门



领导为长寿路街道社区治理促进中心揭幕

的人员、专攻的机构站出来,协助共同解决这些难题。在探索孵化满足社区居民“刚需”的社会组织道路上,长寿路街道仍在上下求索。

直面痛点,创新治理方法

在街道的推动下,一个专攻社区治理“痛点”、“难点”、“堵点”的新型社会组织逐步从概念走向现实,业委会事务指导这个功能首先被引入社区治理促进中心。

“长寿有133个小区,业委会三至五年换一次届,平均每个月都有三到四个业委会提出换届或者成立申请,平时还常有需要动用维修基金、续选选聘物业公司、调解矛盾纠纷的情况,只靠政府部门根本无暇全面顾及。”街道办事处副主任杨志强介绍说。

新长寿业委会工作事务所的诞生,正弥补了政府在社区治理力量上的不足。工作方法上,一改过去等业主找上门来的被动情况,梳理出一套“走基层、先介入、分类做”的方法。“今天我们夏彬带着一组

人去上青佳园了,他们那边快换届了。”中心理事长同时担任业委会工作事务所主任的莫庆勇说道。

通过高频率主动走基层,事务所工作人员对小区情况做到“心中有数、心中有数”。“老小区的工作偏重于‘情’,书记得和居民打成一片;新小区更偏向于‘法’,居民们维权意识比较强,得跟他们把法律法规讲清楚。”基于这样的考虑,事务所由居民区退休书记和社区自治办专业人员组成,经验和专业的双重保障,实打实地帮小区业主解决问题。五个月来,九个小区已经圆满完成换届,效率明显得到提高。居民怒气冲冲来、笑容满面走也成了常态。

披榛采兰,有效整合资源

孙建伟是音乐广场小区业委会的成员,拥有丰富的设备工程施工、业委会及物业协调管理经验;也是音乐广场智慧社区建设的主要推动者之一。智慧社区工程启动后,音乐广场成了长寿的“明星小区”,越

来越多的居民开始对小区智能化改造产生兴趣,纷纷向孙建伟“取经”。“干脆让他到中心来开个工作室,辅导一下其他小区。”莫庆勇向街道领导建议。

苏堤春晓的居民沈望云是一位有着三十余年司法实务经验的老警察,精通民商法、刑法和行政法等各类法律。退休之后,他不想白白浪费自己的一身“武艺”,于是在小区里义务给居民提供法律咨询服务,深受居民敬佩。

和孙建伟一样,沈望云也是被长寿路街道“挖”来的“宝”,街道请他到治理中心这个更大的平台发光发热。“除了服务广大居民,沈老师也给中心其他项目提供法律支持。无论是业委会的工作还是智慧社区、加装电梯这样的工程,都少不了法律顾问。”莫庆勇说。

就这样,越来越多的“老法师”、“百事通”加入到长寿社区治理促进中心。社区经验丰富的居民区退休书记,年富力强的街道干部,精通各种专业知识的社区居民,高

学历“海龟”……大家为了同一个目标、聚到一起投身社区治理事业,心往一处想,劲往一处使。

展望未来,绘制宏伟蓝图

城市的管理犹如绣花般精细,而街道政府就是这根绣花针。长寿路街道决心将各类民生资源、实事项目引入社区治理促进中心,聚焦民生热点、痛点、难点,有效回应居民需求,做好服务群众的“最后一公里”。

未来,社区治理促进中心将成为政府强大有力的智囊和帮手;通过中心这个平台,政府将以购买社会组织服务的方式,为社区居民提供更加专业、精准的服务,让专业人士因地制宜设计方案、项目,对症下药,实现政府治理和社会调节、居民自治的良性互动,真正高效解决社区居民的急难愁盼问题。

导读

长寿路街道开展云南
对口贫困县帮扶工作

P02

“最美物业人”
被业主誉为“钢铁女侠”

P03

什么才是“普陀精神”
这些长寿人有话说

P04

踏准“快闪”节拍 “
摇旗”嗨起来

P05

同济二附中举行
“十八岁成人仪式”

P06



新长寿业委会工作事务所成立



智慧社区工作室向社区居民提供咨询服务



长寿路街道健梯工作室应运而生,为
老旧小区加装电梯提供便利