

【社焦点】

# 开学季 居民区书记忙着增强基层治理“经验值”



心理减压游戏



赴徐汇区枫林路街道谨斜居委会参访



“社会组织参与社会治理”培训



长寿路街道居民区书记 2019 年半年度工作交流活动

□记者 周晶

新的一个学年已经开启，在这个“开学季”，不止是学生一族在忙碌，长寿各个居民区的书记们也没有闲下来，抓紧“充电”，提升基层社区治理的“经验值”。

## 居民区书记半年度工作交流 提升服务居民的硬本领+软实力

8月30日，长寿路街道举办了居民区书记2019年半年度工作交流活动。为期一天的活动一改以往排排坐的会议形式，采取了圆桌分组的形式，以较为轻松活泼的氛围，让居民区书记在交流活动中互学互鉴，提升服务居民的硬本领和软实力。

活动一开场，街道办事处副主任范晔在肯定各居民区上半年工作的同时，对下半年工作提出3点要求：一是要加强党建引领，带好班子队伍；二是要积极主动作为，引导居民参与；三是要了解社情民意，满足居民需求。她勉励各居民区书记：要一如既往地忠实岗

位、求实作风、扎实本领、踏实工作、落实任务，为建设精彩长寿贡献力量。

心理减压游戏环节中，各位居民区书记通过看似简单的题目对自身抗压能力、心态调节等进行了测试，并对如何减压给予了指导。很多居民区书记表示，让人产生兴趣的小试题本身就是减压的一种好方法。

在上半年工作回顾环节，不同于以往的小结汇报，这一次的总结回顾了各居民区书记工作中的3个关键词：最开心的一件事、最想吐槽的一件事、最想感谢的一个人。居民区书记对照关键词娓娓道来。

第一个关键词（最开心的一件事）中上榜的事分别是垃圾分类平稳撤桶、业委会换届圆满成功、加装电梯有了眉目……；第二个关键词（最想吐槽的一件事）中业委会和物业是热词，党建引领下的“三驾马车”仍是下一步工作的重点方向；第三个关键词（最想感谢的一个人）中家人、街道、领导、班子成员是上榜热词，不少书记提到家人和班子成员的支持、帮助时，禁不住湿了眼眶，书记们的侠骨柔肠一览无遗。

议题探讨环节中，各居民区书记围绕“如何做好年轻干部工作情绪和懈怠问题”“如何处理居民对于居民区工作不理解导致的情绪和行为”两个专题展开。不少书记纷纷现身说法，在畅所欲言中进行思想交锋、找寻问题的答案。“面临居民区繁重的工作任务时，保持积极向上的心态，带领班子成员形成合力，处理好居民区各类事务，是一个需要不断学习”成为书记们的共识。

下半年工作展望环节，书记们将自己的心愿概括书写在磁贴上，随后一一贴在主题背景板上进行展示。确保小区稳定，为新中国70周年大庆献礼；加强班子队伍合力，提升服务居民能级；推进美丽楼组建设，促进居民自治参与；探索综合活动室长效管理制度，覆盖更广泛的受益人群；业委会换届选举顺利推进；让小区里能听到方方面面的声音，营造风清气正的小区环境……书记们的心声真切质朴，充分展现了长寿基层干部的风采。

## 居民区书记外出“充电” 专题培训提升工作“专业度”

除了内部交流、总结，街道还组织居民区书记外出“取经”。8月28日，街道办事处副主任范晔带队居民区书记赴徐汇区枫林路街道谨斜居委会参访，就居委会标准化建设中制度建设、公用工位等内容进行专题式学习。

此外，长寿路街道还于8月29日针对居民区书记、主任开展“社会组织参与社会治理”培训。专业机构讲师就社会工作的概念、社会组织参与社区治理的必要性、工作方式等内容结合案例进行具体讲解，居民区干部与讲师围绕工作中遇到的实际问题进行互动交流。

近期，长寿路街道还将陆续推出一系列针对书记、主任和社工的培训活动，搭建探索交流平台，让大家围坐一起分享社区治理工作中遇到的各种困惑和亮点。街道希望通过这个集中学习平台，让居民区书记、主任们一道群智群策，助推基层社区治理迈上新台阶。



【编者按】

时代进步离不开道德的引领，社会发展亦离不开道德的凝聚。悉心观察周遭世事，就会发现诸多有德之士的存在，平日里他们大多默默无闻，但经由了解，便不难观察到他们独特的人格魅力与闪光点。这些有德之士是如何助力我们生活的城市愈加善美及精彩的？本期长寿社区晨报小城大事为您进行关注。

# “智慧社区”建成的背后 有着这位专业“老法师”的强势助攻

□记者 周晶

当前，社会上对党员有着这样的一些看法：交通条件便捷了，却离群众更远了；信息手段先进了，却与群众沟通少了；学历层次提高了，却好似离群众疏远了。

那在社区的这片小方园中，如何充分发挥党组织服务民生、服务群众、服务党员的作用？

近年来，长寿路街道各个基层社区根据实际情况，找准社区不同主体的利益结合点、感情共振点、群众热议点，组织开展各项活动，主动邀请社区党员参加，使其由“局外人”变成“热心人”。

## 专业优势+顶真态度 为小区“硬件升级”把把关

2007年，作为音乐广场开发商代表，孙建伟担任起了小区业委会委员一职。从2007年到2019年，12年来，孙建伟工作一贯踏实认真，一丝不苟，无偿服务至今。

近年来，音乐广场小区经历了一大波“硬件升级”，消防设施实施了改造、路面进行了翻新，门栋大堂也进行了装潢改造；此外，小区还完成了智慧小区试点改造工程……

在此过程之中，孙建伟利用所掌握的工程管理和对音乐广场情况了如指掌的优势，脚踏实地，深入调查研究，完善施工内容，

掌控和尽力减少资金支出，使业主的认同感得以提升。在居民楼大堂装潢中，孙建伟同物业公司员工一起，一个门栋接着一个门栋进行实地测量，用精准数据说话，硬是节约了工程金额30万元，这样“顶真”的工作态度连施工队老板也钦佩不已。

## 停不下来的努力 勤勉+专业，是他做事的态度

音乐广场小区智慧社区改造工程需动用物业维修资金100多万元，该不该改造？怎样才能做好这件事？孙建伟运用自己长期做思想政治工作的优势，凭借长期搞工程管理的本领，发扬调查研究光荣传统，整理制作了“音乐广场智慧小区”宣传折页，用现状和改造后的效果对比分析。图文并茂讲清了智慧社区改造必要性。

由于工作做的踏实、细致，小区“三驾马车”思想高度统一，在业主投票时“智慧社区”改造建设实施方案获得业主89.2%的高票通过率。2018年底，音乐广场小区智慧社区正式建成，“8+1”工程也正式投入试运行。在长寿路街道聘用下，孙建伟担任起了长寿社区治理与促进中心智慧社区工作室主任。

为了更好地宣传智慧小区建设的意义和小区带来的变化，短短几个月时间内，孙建伟接待了市、区各部门领导38批次，接待了外省市代表团4次，接待街道各小区参观10



孙建伟与小区居民一同出席音乐广场“智慧社区”竣工仪式

次，用自己亲身经历，通过易懂的语言、现场演示操作，获得参访单位及领导的一致好评。

为了更好推广智慧小区经验，更好服务整个街道下属各小区的改建工作，孙建伟还不辞辛劳，用整整3个月时间，对街道所属商品房60几个小区现状进行排摸调查，听取小区业委会、物业公司意见，倾听业主呼声，掌

握了第一手资料。

此外，孙建伟还编制了“智慧社区改造工作”操作手册，撰写了各项目改造工程的“预算模块”等等，在他的努力下，只要小区有改造需求，可以随时随地至工作室商谈、指导、提供从项目策划、方案确定、宣传造势、业主投票、施工指导、竣工验收等服务。