

破解开放式格局“麻烦” 护住 4000 人的安全

谈家渡居民区这样做交出战“疫”高分答卷

□记者 周晶 整理报道

1356户,4000余人;南至光复西路、北至沙洪浜路、西至曹杨路、东至长寿邻里分中心;分布在街道边的8个零散区域;公交车站、便利店、药房等人流密集点散布在穿越小区的各条街道上……谈家渡小区的开放式格局给疫情的防控带来了“大麻烦”。然而,这个居民区人心不散,居民们在居委会的带领下,心心相印,交上了一份疫情防控的“标杆式”答卷。



居民区的门岗日夜均有人守卫

3轮排摸,8个门岗 24小时轮值

1月底,谈家渡居委会的工作人员就开始了大排摸,老式小区7楼没有电梯,书记徐春升、副书记陈晓英和工作人员们一起,一层层走上去,挨家挨户排查。“大排摸做了三轮,第一轮排查各家各户,尤其注意返沪人员,第二轮排查一遍看是否有‘漏网之鱼’,第三轮发放门禁卡。”

徐春升告诉记者,“我们小区有400户出租户,有三百多户春节期间离沪了,目前回到上海的有348户,这其中有2户三口人是从湖北回来的,目前都已经过了隔离期,也就是说,咱们小区是没有密切接触者的。”

由于居民区的开放式格局,给疫情期间的防控工作增加了难度和压力,“早在2014年的时候,我们就想在各个小区之间封掉几个门,保证人员的进出安全性,但那时候遇到了非常大的阻力,因为对很多居民而言,出行造成了不便。”

疫情当前,我们做了很多的疏导工作,这一次,居民们都很支持。关掉了4个门,8个区域每个只留一个进出口,每个进出口各设

一个门岗,24小时轮值。在保证各区域居民生活外出的前提下,最大限度地进行了人流的管控。”

谈家渡居委会的工作人员一共只有8位,6名社工,还有2位退休返聘的人员,由于居民区的开放式格局,门岗防疫压力大,工作人员几乎没有休息过,“直到区里派了6名机关干部到社区驻点支援,我们才得以喘了口气,安排了轮休。”

人心换人心 才有“心心相印”的社区

年近60岁的徐春升,2002年就在谈家渡居民区做就业援助员,2012年开始做书记,2018年开始书记、主任的工作一肩挑,白天忙社区事务,晚上跑居民家,了解居民最真实的需求。去年7月,因工作繁重,徐春升的身体日渐吃不消,靠一直吃药才能缓解头晕等不适。她向街道提出了辞职申请,“后来,街道分派了陈晓英来做副书记,我想着,带好下一班,也是我退下来之前应该做的事,就接着干了一段时间,这就赶上了疫情,我更不能在此刻逃脱了,其他任何事情,都等到疫情结束

再说。”徐春升笑笑说。

“徐书记心里记挂的全是咱居民区的居民,她的群众基础特别好。”陈晓英告诉记者:“她一直身体力行地示范,教给我们的社工最多的一句话就是‘一定要常去居民家走一走,真正走到他们身边去,才能交心’。”

早在做就业援助员的时候,徐春升就坚持深入群众的做法,“那时候拿到街道里下发的招工需求,我就会挨家挨户去看一看,因为只有去真的看了,我才能知道这家的人员身高够不够做保安,性格是不是真的可以去做门卫,只有真的去了解他们,才能成功地推荐合适的工作,真的帮到他们。而老百姓真的很简单,你为他们做了一件小事,他们真的能记着一辈子你的好。天冷了,我们能收到居民们自己织的毛线帽子,那种温暖真的是金钱无法衡量和取代的。”

谈家渡居民区的老年居民居多,80岁以上老人有190余位,60岁以上的老人占据总居民的一半以上,“而我们小区定点的口罩购买药房还要过了武宁路桥,很不方便,对腿脚不便,还不会操作的老年人而言更是一‘罩’难求,我们就每天派工作人员去把口罩从药房买回来,再一一电话通知居民们来居委会



对老年居民进行疫情宣传

领取,在政策允许范围内,咱们能帮一点就是一点,我们这工作,就是要为老百姓服务的。”

社区里没有捐款的号召,徐春升这几日却陆续收到了好几位居民的捐款,“他们说,电视上看到了新闻,我们有点钱,不多,但也想出一份力。咱们的社区居民是真的好,这样的心连心,让我觉得,一切真好。”徐春升笑了。

爱无国界,外籍居民同心抗“疫”

□记者 周晶 整理报道

“返沪要登记,申报,测温……”保安人员、居委干部、志愿者常常需要一边中英文并用一边手脚并用,其实,这是他们与刚刚回到小区的各籍外国居民介绍各类防疫措施。发生这一幕的是苏州河畔的国际化社区——泰欣嘉园。语言有国籍界限,泰欣嘉园在疫情面前却突破了国籍界限,中外居民携手共同战“疫”

突破语言的国界 国际化社区有温度

泰欣嘉园是长寿路街道外籍居民密集居住的国际社区,“小区内的居民2100多人,外籍居民占到了三分之一。”泰欣嘉园居民区书记徐丞罡告诉记者,“这些外籍居民基

本都是在上海工作的,因为春节假期的原因,他们也随之放假了,春节期间大多数回国或者出国旅游了。”

2月初,是外籍居民集中返沪的时间段,“考虑到小区内居民的国籍众多,且大多集中在东南亚地区和日韩两国,平时我们的门岗安保人员与外籍居民的交流也仅限比较简单的英语沟通,这次疫情期间,我们更加担心因为沟通的不到位产生排摸的遗漏,对外籍居民和小区的其他业主都是安全隐患。”徐丞罡告诉记者。

徐丞罡随即协调了业主志愿者,发动社区内部力量开展防疫的外籍人员沟通工作。业主吕先生自发帮忙翻译了日文、韩文版本的公告材料,张贴在小区门岗处,“疫情防控,我觉得这不只是政府的事情,不只是咱们社区工作人员的事情,是我们每位社区居民都应该参与进来的事情。”吕先生告诉记者,“现

在我也在家办公,有空的时候我也会和社区的工作人员一块参与巡楼的工作。”

据了解,日韩的居民,是小区门岗沟通的“困难点”。“志愿者帮我们翻译成他们的母语,保安人员只需要稍加引导,外籍居民就可以根据要求扫码进行信息登记,大大节约了来回沟通理解的时间,也确保了每一位返沪外籍人员的信息登记的及时和全面。”徐丞罡告诉记者。

同一个家园 国际友人有信念

“我们是外国人,但在疫情面前,我们不是外人。”小区的外籍居民们在疫情严峻之势下仍然选择了返回“第二故乡”——上海,根据统一要求自行居家进行健康管理,每日测量体温。

得知物业保安保洁工作人员口罩等防疫物资紧缺之后,更有日籍居民自发捐赠了从国外购回的口罩等防疫物资。“有一次,我们急缺口罩,业委会在小区业主群内众筹,短短几分钟,就筹到了135只口罩,一解燃眉之急,大家都很感动。”

“日前,日韩两国的疫情呈现上涨的趋势,小区内也有不少业主开始担心了起来,在我们还未得到明确的要求需要采取相关措施,从日本、韩国两地返沪的居民都自觉和我们进行了联系和报备,并开始了居家自我健康管理。”小区的志愿者每天定时定点上门为其送去外卖、快递等生活用品和物资。

“据我了解,小区的外籍邻居们都很乐观,他们相信中国政府的防控措施,也都积极配合,所以他们安心回到了上海,他们,和我们一样无比坚信,坚信这场疫情我们必将胜利。”吕先生笑着说。



外籍居民向居委会捐赠防疫物资



泰欣嘉园小区外景