

四百融入日常 社情民意我知道

2月15日,根据《关于开展走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”百日竞赛活动的通知》精神,曹杨新村街道“四百”竞赛正式启动。街道以“四百”竞赛为抓手,要求居民区练好基本功,进一步提升为民服务的能力,不断加强基层建设。

日日走,走进家门走进心门

辖区20个居委会149名社区干部坚持每日走访,做好“三带三回”,即“带着片区联系卡、带着政策、带着感情”走访居民,“带回信息、带回问题、带回建议”完成走访记录,同时建立全覆盖的民情档案,真正实现家底清、情况明。沙溪园提出走访要做到三个到位,即面对面沟通走到位、心贴心沟通情到位、实打实解决到位,切实做到倾听居民诉求办实事。截止到3月7日,社区干部总共走访居民6050户,社工走访户数最高为124户。



周周应,前后台配合解心结

各居民区每周将各块区收集的群众诉求进行汇总并及时回应,同时探索形成“前台”发现问题、“后台”及时处置的模式。块长+条线干部作为走访任务的第一责任人,遇事先自行协调;遇到关于社区治理的难点问题,可提交居民区



“1+3+X”联席会议协商解决,也可落实“居委吹哨、片区(科室)报到”机制,让相关科室和片区下小区解决问题;涉及多部门、多条线的难题,上报街道行政组织党组会议,由街道统筹协商解决。目前,已累计通过上门走访解决问题数达21条,内容涵盖为老服务、物业管理、



子女就学等多个方面。

月月谈,总结做法分享经验

每月两次的机关晨会、每月一次的居委会主任例会上,设置“四百”月月谈,由居委会主任带头,就四百竞赛内容做交流、谈感想,总结工作、分享心得,互相成长,形成良

好学习氛围。如兰岭园居委会推出了五步工作法,走在前、听意见、大家议、促规范、回头看,有效的提高了工作效率;杏梅园居委会在已有的五色分类法上再升级,对居民采用精细化的管理,提高服务群众工作的精准度。

时时记,做个有心人

各居委会将日常工作融入“四百活动”,动员居委干部撰写“四百”随笔,记录工作经历、想法、感悟记下,记录走访中解决的居民难题、遇到的好人好事,记录自己百天的心路历程和成长痕迹。动员各居委会每月至少撰写一篇工作案例,总结“四百”中解决重大问题的工作经验,提炼居委会“四百”工作机制。街道也及时将优秀随笔、案例、经验总结进行汇编,刊发在大美曹杨微信公众号、社区报“四百”专栏之中,推动居委会工作人员彼此间互相学习、成长,扩大活动的有效性。



中心青年社区行 服务政策零距离

为切实做好惠民政策宣传工作,曹杨新村街道社区事务受理服务中心以深入基层、倾听呼声、化解难题、服务群众为工作落脚点,展开“社区行”政策宣讲活动。

2月26日下午1时,受理中心团员青年干部带领业务骨干走进南杨园居民区为社区居民开展惠民政策宣讲活动,现场参与居民30余人。此次宣讲活动针对目前居民们所关心的就业创业相关政策、推荐优质工作岗位、支内回沪以及副食品补贴等内容进行宣讲,并且逐一一对居民们提出的问题进行现场解答。在现场发放相关宣传资料,为社区居民公布中心咨询电话和办事地点,为社区居民开展“零距离”服务。

道路上的守护

一日清晨,枫桥路南向路口执勤的志愿者张根妹发现路口有一位坐在轮椅车上的老人面色焦急、左顾右盼,在好几个红灯过后,老人都不曾挪动残疾车。张阿姨于是上前询问情况。起初老人较为防备,不肯说出实情,在张阿姨表明身份和住址后,老人才解除戒备心理,告诉张阿姨自己有些认不清回家的路,看到来往的车辆和人流更是惊慌失措。张阿姨先安抚了老人,再联络了马路对面执勤的志愿者交接工作,而后送老人回家。在送老人回去的路上,了解到老人家住曹杨二村259号,因为是孤老,所以遇到迷路特别慌张。张阿姨安慰老人到,两家的小区相邻很近,所谓远亲不如近邻,今后如果有事也可找自己帮忙。张阿姨的宽慰让老人觉得很感动,一路说说笑笑的就到家了,将老人安全送到家后,张阿姨连老人的姓名都没来的急问,连老人的一声感谢都没来得及听,就立马飞奔回了执勤岗位。

在枫岭园小区有许多像张阿姨这样,热心、正直的志愿者,她们坚持在平凡的岗位,做着不平凡的事。

【旧住房成套改造进行时】

旧住房成套改造最新动态

南杨园：

3月7日上午,南杨园旧住房成套改造项目工作组召开推进会,在街道成套办的指导下,布置改建工作组办公室,相关制度和方案上墙。3月8日,在南杨园对8幢用户房屋的改造设计方案进行现场公示。



南杨园



南杨园

南岭园：

3月5日下午,街道成套办成员到南岭园听取即将改造方案公示6幢房屋的居民意见和建议。3月6日,改造项目设计师就即将改造方案公示的6幢房屋的具体设计,前往南岭园向项目组成员作详细解释说明,并现场解答前期收集到的居民各类诉求。3月8日,在南岭园对6幢用户房屋的改造设计方案进行现场公示。



南杨园



南杨园

沙溪园：

3月4日下午,街道成套办到沙溪园对改造方案进行进一步的沟通。3月6日,成套办工作人员再次来到沙溪园,就修改后的改造设计方案向居民征询意见。



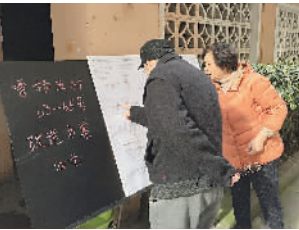
南岭园



南岭园



沙溪园



南岭园



【城市啄木鸟】



兰岭园曹杨三村215号对面绿化地堆放杂物



南溪园小区内多处绿化地种植蔬菜



召开“两新”组织党组织书记例会



为加强“两新”党组织标准化规范化建设,提升“两新”党组织的组织力,近期在曹杨社区党群服务中心召开了“两新”组织党组织书记例会。会上街道党建办与“两新”党组织书记们沟通了近期的党建工作。

青年之友社党支部书记张沈琴从“党建+活动”的角度切入,与各位书记分享了青年之友社各支部开展的特色活动。五零智慧科技园联合党支部书记李荣宝以党建指导员和“两新”联合支部书记的双重身份,和各位书记一起探讨了如何更好地加强党员队伍建设,充分发挥党员作用。中友中谊大厦楼宇联合党支部书记吕鹏从“党建+感受”出发,与各位书记沟通交流了参加述职评议会的体会,并从完善制度、加强支部内党员沟通交流、借助党建指导老师的专业指导及进一步学习党务知识四个方面做了19年规划。瑞安建筑有限公司党支部书记张影从“党建+业务”的角度,对2018年的工作进行了总结,并将持续围绕企业中心工作开展党建工作,充分调动党员积极性,引导党员发挥先锋模范作用。