

本期关键词：无私奉献

区生态环境局办公室主任、曹杨挂职干部赵亚斌诚挚以待居民

用敬业和奉献谱写改造之歌

下期关键词：热心快肠

□记者 叶莘

3月23日，曹杨新村街道启动了沙溪园、南岭园、南杨园三个小区成套改造协议签约工作，截至发稿906户已有883户完成签约，签约率达97.5%，其中16幢楼有10幢完成100%签约，而曹杨五村69号仅用了4天半时间签约率就达到了100%，如此傲人的成绩离不开街道成套办、涉改项目工作组、居民区、志愿者们共同辛勤努力和无私付出。其中有一个人很特别，他来到曹杨街道不久，在跟居民沟通改造方案的时候，不少居民对这个“面生”的工作人员心怀疑虑，但只要跟他打过交道的居民，无不对他交口称赞。他就是——赵亚斌。

赵亚斌是普陀区生态环境局办公室主任，为进一步推进普陀区旧住房成套改造工作，区委组织部统筹选派了一批优秀年轻干部赴街镇成套改造办公室挂职锻炼，为期一年，2018年11月，赵亚斌被安排到曹杨新村，成为了街道成套办的一员。

普陀区两万多户非成套曹杨占近一半

普陀区由于历史原因，非成套老旧住房较多，有近两万户，而曹杨的非成套旧住房体量多面积大住户复杂，建筑总量和总户数占全区总量的“半壁江山”，因此改造任务重、工作难度大。为了做好非成套改造工作，街道从管理办、平安办选调了与群众关系密切的几位优秀干部，以及4位在居委会扎根数十年、深受众望的老书记，成立街道旧住房成套改造工作领导小组办公室（简称成套办）以及街道成套办临时党支部。

赵亚斌介绍：“别看我们这个团队人不



赵亚斌(中)

多，但战斗力和凝聚力却相当强大，每个人都干劲十足。有的居民白天上班，晚上或者周末才有空面对面交流，成套办工作人员没有丝毫犹豫地选择放弃自己休息时间，只要居民定好时间，哪怕有困难，他们都尽力克服。前段时间，老书记朱国平的女儿开刀住院，朱书记晚上陪夜、白天继续工作，没有请过一天假。赵新蓉、何玉凤两位书记刚做完微创手术，就直赴居民之约商讨改造方案，没有休息。”

午饭成讨论会

每天成套办工作人员都扑在一线，只有中午吃饭能聚在一起，一碰头大家就不由自主地开始沟通情况，方案如何解释、尺寸如何

说明，需要请哪些相关人员来协助，什么时候配好人员等，午饭变成情况讨论会已成为街道成套办的惯例。

“大家这么拼，本质上都是为了能高效完成这次旧改工作，尽早改善居民生活环境，哪怕多付出一点也无所谓。白天要跟居民说很多话，确实很累，但看到一面面红旗插在工作板上时，我们就特别开心，有时甚至比居民还开心。”

心贴心交流 用认真负责打动居民

南杨园214号本次“贴扩建”改造需要将屋顶水箱从楼梯间上方移至4室居民张先生卧室上方，张先生原是一名机械工程师，对改造后水箱受力等技术性问题提出了一些疑问。赵亚斌带着设计师与之沟通了多次，但设计师与张先生沟通不太顺畅，改造陷入僵局。为此，赵亚斌又专门请来了一位结构工程师，通过耐心解释，张先生对工程师提出的改造后水箱尺寸变小和采用不锈钢轻质结构表示认可，但对施工时从屋顶向下准确寻找承重墙的位置表示担忧，希望能看到原始图纸。“图纸我们找过了确实没有，居民和结构工程师沟通的时候也不太顺畅，由于都具备一定的专业背景，双方各执己见，差点就要直接上屋顶看水箱，斜坡屋顶特别危险，我这时候只能先把居民拦下来，稳定好他的情绪再想办法。”

4天后，赵亚斌再次来到张先生家中，除了沟通方案外，还向他解释了普陀区成套改造工作的流程规范性、项目设计单位的专业优势和经验优势（设计单位隶属于上海市房屋土地资源管理局），并表示签约之后街道对项目还会继续跟踪保障等。这件事前前后后弄了很久，但赵亚斌没有丝毫不耐烦，最终面对赵亚斌诚恳、负责的工作态度，张先生被彻底打动了，不但当场答应签约，还主动招呼邻居也去签约。

理解居民拒绝签约

“推进旧改过程中，会遇到居民提出的各种问题，很多时候我觉得居民提的意见很有道理，比如有居民说，‘政府给我们老百姓免费改造我很支持、也很感激，但改造之后我家洗衣机放哪里？冰箱放哪里？’比如南杨园225号有一户居民十分困难，一对老夫妻瘫痪在床，只有一个儿子在照顾，同意签约改造他们就要搬出去过渡，这对他们来说是件很难的事。因此他们拒绝签约我都很理解。从数据上看得出，其实绝大多数居民都愿意改造，拒绝签约肯定有他们的理由，我们要做的事，就是站在老百姓的角度，设身处地去想他们为什么不愿意，并且解决他们的实际问题。居民觉得改造后洗衣机没地方放，我们就帮他设计了一套让他满意的装修方案。瘫痪老人搬迁不便，我们答应积极联系敬老院，尽量让他们在舒适的环境下度过改造期。只要积极解决老百姓的顾虑，让老百姓感受到我们真正正在为他们考虑，打开他们的心结，绝大多数居民都是很愿意

签约的。”赵亚斌坦言。

不把“挂职”当挂职

与赵亚斌沟通，就会发现他是一个逻辑性很强、又很有耐心的人。说话温声细语十分儒雅，但一旦讨论工作他便立刻严肃认真起来。街道成套办负责人周全相告诉记者：“赵亚斌大学专业是航空设计，他学业特别优秀，文理兼通，不但具备很高的文化修养，还有深厚的专业设计背景。他到我们街道成套办来，可真是帮我们不少大忙，我们成套办的各项制度上墙都是他一个人负责的。让我特别感动的是，虽说他是来挂职，但他完全没有把自己当成‘挂职’，主动性、责任感非常强。我对他没有加班要求，但他经常礼拜六礼拜天跟着老书记一起到居民家里做工作，甚至待到晚上10点。在他眼里他就是成套办的普通一员，每天想的就是如何尽最大努力把工作做好，半年后他就要被调回去了，我真的舍不得他走。”

旧住房成套改造是一项繁杂而又艰难的民生工程，由于原始建筑结构、位置不同，贴扩建面积有限，势必会存在面积分配不均、房型略有差异等问题。当然，对于居民来说一扇窗、一寸地都不是小事，但改造需要考虑各方面因素，方案凝结着无数人的心血，贴扩建的面积和外立面的设计已经不存在调整空间，内部调整只能在一定范围内进行。城市更新关系到底线民生、基本民生、质量民生，旧住房成套改造具有重大意义，希望本次改造覆盖到的居民早日达成共识，住进配套齐全、环境舒适的“新家”。

曹杨社区晨报已经正式开设“习德修身”专版，每期报纸将发布一个修身关键词，从词义本身、人物故事、身边评论、线上互动四个方面进行阐述。如果你身边有符合关键词主题的好人好事，欢迎向我们提供线索或者素材。

电子稿请寄：
caoyang_home@126.com



纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本期《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言，将您发现的问题发送给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，也可以直接发送报纸截图）。每期纠错质量最高的一位读者，将成为本期最佳“啄木鸟”，并获得100元的现金奖励；每期纠错质量相对较高的另外十位读者，则将成为本期优秀“啄木鸟”，并获得最新出版的《咬文嚼字》杂志一本。

2019年4月优秀“啄木鸟”：徐俊培、陈银凤、沈正、严志明、沈庆麟、顾姚根、杨保飞、杨新建、高、张军

2019年4月最佳“啄木鸟”：张德胜

扫描二维码关注“上海社区发布”

六月影片推荐

甄选影片

6月1日 哆啦A梦:大雄的月球探险记	日本
6月5日 无所不能	印度
6月6日 X战警:黑凤凰	美国
6月6日 追龙II	中国香港 / 中国大陆
6月6日 最好的我们	中国大陆
6月14日 黑衣人:全球追缉	美国
6月14日 妈阁是座城	中国大陆
6月14日 侠行攻略之确认你是我的人	中国大陆
6月21日 千与千寻	日本
6月21日 玩具总动员4	美国
6月27日 少年的你	中国大陆
6月28日 回到过去拥抱你	中国大陆

X战警:黑凤凰

上映日期: 2019年6月6日

导演: 西蒙·金伯格
主演: 苏菲·特纳、詹姆斯·麦卡沃伊

影片剧情围绕X战警中最受欢迎成员之一的琴·葛蕾展开，讲述她逐渐转化为黑凤凰的故事。

黑衣人:全球追缉

上映日期: 2019年6月14日

导演: F·加里·格雷
主演: 克里斯·海姆斯沃斯、威尔·史密斯

王牌探员K与新探员M在阻止外星入侵的过程中意外铲除了内奸，成功拯救世界。

玩具总动员4

上映日期: 2019年6月21日

导演: 乔什·库雷
主演: 汤姆·汉克斯、蒂姆·艾伦

《玩具总动员4》的故事将继续上演，孩子们变成了青年，玩具的回归便显得更加珍贵。

影城地址：上海市中山北路3300号环球港四楼

影城电话：021-60670960