

【党建核心】

# 时代新人说——我和祖国共成长

## 曹杨新村街道举办庆祝建国 70 周年学习交流暨“同心曹 Young 思想荟”主题演讲活动

为切实展现新中国 70 年发展的辉煌成就,进一步抒发心向党、心向祖国、心向社区的感情,激发干部职工内心深处的爱国情怀,7 月 26 日上午,曹杨新村街道举办“专题·开放·转化”中心组庆祝建国 70 周年学习交流暨“同心曹 Young 思想荟”第六期主题演讲活动。

活动在《我的祖国》集体诗朗诵中拉开序幕,随后来自街道、居民区、辖区单位的十位青年演讲者,围绕“时代新人说——我和祖国共成长”主题进行了精彩演讲。他们自信激昂、风趣幽默,结合自己的亲身经历,从生活、学习、工作等方面讲述了自己的成长、家庭的变化、祖国的发展。随后街道党工委中心组成员以面对面点评的方式与年轻干部们进行互动交流,充分碰撞思想的火花。经过现场评委的综合打分,分别评选出了时代新人奖、最佳表现奖以及积极参与奖。活动最后街道中心组成员以及其他与会人员共同唱响了《我和我的祖国》,用歌声寄托对祖国的深情,祝福新中国 70 华诞。

杨晓晨(机关一支部):有哪一瞬间让你为祖国激动得热泪盈眶?可能是 1949 年建国阅兵,是 1971 年联合国恢复中华人民共和国合法



席位,是 1997 年香港回归祖国,是 1998 年抗洪的人民子弟兵,是 2008 年汶川地震空降兵冒死伞降,是无数偏远山区支教的无悔青春,是为革命织布的平凡劳模、是 C919 首飞成功,是五星红旗第一次在太空飘扬。

唐仲育(社区事务受理服务中心):2013 年我大学毕业来到了曹杨新村街道社区事务受理服务中心工作,每天面对的都是社区里的弱势群体。当我第一次跟随单位老党员走访贫困家庭送温暖时我被深深的震撼到了,原来生活中还存在着如此困难的家庭,当时我就深刻感

受到了我们还需继续努力,继续推动祖国走向更加繁荣富强。而我也需要继续成长,向单位的优秀党员学习,更好地为群众服务。

高银花(上海市地震局):震情就是命令。当年,5·12 汶川地震灾区需要专家帮助救援,我局立即组建了 7 人现场工作队前往四川,有队员在救灾现场火线入党。我局的灾害评估、前兆监测专家也飞赴川渝灾区,他们以深厚的专业知识、丰富的经验赢得了广泛赞誉,树立了上海地震人的良好形象。

戴蓓丽(花溪园居民区):时光

如流水,我们不管从文化还是生活习俗方面都发生了改变,废除了封建陋习,接受多元化文化,逐渐向文明开放,家庭条件富裕了,精神生活丰富了,作为一个炎黄子孙,我为我的祖国感到骄傲。

朱婧婷(金杨园居民区):曹杨见证了 my 的成长,我也看着曹杨不断地在变化:曹杨环浜水质清澈、绿树成荫;曹杨文化管和少年宫已经焕然一新;我所居住的曹杨九村雨污水管分离改造后,小区拓宽路面,新铺柏油路。改革开放已走过千山万水,但仍需跋山涉水。我是新时代的中国青年,我感到肩负时代使命。

邱小鹏(曹杨城管中队):我来到曹杨工作虽然只有三年,但今后这里就是我的奋斗和成长的地方。做为一名公职人员和邱老的家人,我将不忘革命前辈的革命初心,永远听从党的指挥,积极投身到建设曹杨的事业中去。

乔春华(曹杨社区卫生服务中心):悠悠民生,健康最大,人民健康是民族昌盛和国家富强的重要指标,提升全民健康水平任重而道远,直面时代的挑战,我们曹医人豪情

依旧。在健康中国行动的道路上我们将以此为新的起点,乘势而上,开拓创新,为谱写健康中国的新篇章而努力。

孙钰菲(南岭园居民区):新时代的中国离不开这些默默无闻的奋斗者们,未来的中国更离不开青年一代的拼搏,在新时代奋进的浪潮中我们青年人要砥砺前行,为祖国的富强,民主,和谐发展尽自己的一份力。

季弋铤(金梅园居民区):2019 年是特别的一年,对于中国,今年是建国 70 周年,也是“两个一百年”的历史交汇期,对于上海,上海的垃圾分类开始进入了强制时代。正因为我们始终没有因为走得过快而忘记为什么出发,也没有因为走得太久,而忘记来时的道路,才能让我们打好垃圾分类这场持久战、攻坚战。

矫伶(机关二支部):我们都会经历一次次人生转角,从悲伤绝望到从容乐观,从迷茫彷徨到踏实坚守,每一个高光时刻就像是遗失在时间洪流里的珍珠,等着我们去捡起珍藏。也感谢这些珍珠,在黑暗的时刻,给予我们光明的力量,激励我们奋进。



【自治家园】

# 曹杨新村街道“暖心”活动启动

## 建立居民区常态化、精细化、实效化走访服务群众机制

为进一步发挥居委会“访民情、解民忧、暖民心”的积极作用,切实让社区工作者走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心,提升服务群众能力水平,不断提高居民群众对社区服务和自治活动的知晓率和满意度,从 2019 年 6 月起,曹杨新村街道启动“暖心”行动,建立常态化走访机制,创新社区居民七彩分类管理法,通过走访能熟知居民实际需求,实现了走访群众常态化、服务群众精细化、解决难题实效化,切实解决居民的急难愁盼之事。

### 常态化走访群众

通过看、听、送,全面掌握辖区居民的基本情况。做好“三个一”,即每天一小时巡视走访制度;每周一次居委会内部的块长例会;每月一次更新辖区内的居民信息。

看:看楼道和小区内环境卫生情况,重点察看垃圾厢房、健身苑、活动室、道路园林等处的环境保持情况;重点看望楼组长、社区团队骨干、志愿者骨干、独居老人、高龄老人、困难家庭、大重病人员、残疾人员、社区矫正人员、戒毒康复对象等;实地了解分片包干区域内居民的家庭生活状况和家庭成员情况;

结合“路长制”、“河长制”,看小区周边环境和沿街商铺情况。

听:听取居民群众对市、区和街道、居委会在为民服务和社区建设等工作的意见和建议;听居民群众反映的生活困难和需要帮助解决的问题;听居民群众反映的社区好人好事和邻里互助的案例故事等。

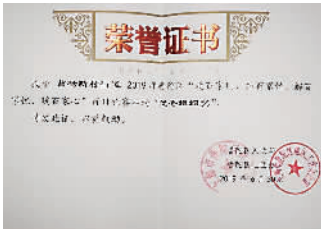
送:向走访居民发放居委会联系卡和片区服务卡,建立联系渠道;主动宣传和介绍相关为民服务资源;有针对性地向居民群众宣传和解读国家和政府有关方针政策,正确引导,积极宣传;在特殊时间节点重点慰问特殊对象,并送上慰问品。

### 精细化服务群众

完善居民区基础数据名册、建设民情信息库、建设设分管理居民区民情档案,实行《民情档案》分类精细化服务。值得一提的是,曹杨新村街道独创了七彩分类管理法,其中,红色为帮扶群体、橙色为关注群体、黄色为困难群体、绿色为资源群体、蓝色为放心群体、青色为青年群体、紫色为入户分离群体,通过建设分色管理居民区民情档案,以户为单位的分色分类治理居民名册,从而根据居民类型确定服务联系频

次、服务重点,从而达到精细化服务群众。

走访过程中,各居民区根据本小区情况,对分类情况进行适应性



调整,并对走访频次、要求进行相应匹配,并同步完成“七彩群众分类管理服务机制一户一表记录册”的记录工作,做到实时动态管理更新。

### 实效化解决难题

完善 1+3+x 联席会议机制,形成问题收集一商讨一解决一反馈的环形机制,并完成线上问题解决记录。条块结合,一般问题做到及时解决;联席会议,难点问题协商齐力解决;片区联动,做到居委吹哨部门报到;行政党组,重大问题共谋解决机制。截至 7 月 21 日,街道 20 个居民区共召开联席会议 231 场,涉及议题 595 个,发布《社区治理综合问题专报》7 期。

今年 6 月,街道 150 余名社区居委干部共走访居民 3000 余户。共解决各类问题 209 个,解决率 91.27%,切实有效地解决了居民难事急事问题。此外,为了提升走访效率与质量,进一步强化了考核机制和通报机制,切实将走访落地落实,让居民得到获得感、幸福感。

据悉,在为期 100 天的普陀区“四百活动”百日竞赛活动中,曹杨新村街道的 154 名居委会工作人员集体出动,走访 1.58 万户居民,收集问题诉求 1560 件,解决率 97.3%,街道办事处获得了“四百”活动优秀组织奖,杏梅园钱钢荣获“四百活动”社区工作者标兵。