



疫情防控有温度 真情关爱暖人心

案例二

爱的传递，为武汉捐款 重病老夫妻心系疫区



武汉疫情防控形势严峻，疫情前方物资紧缺，一批批物资紧急送往前线，这场战役牵动着全国人民的心。在曹杨有这样一对老夫妻，两口子都身患重病，却仍心系疫区，奉上他们的一片真挚爱心。

2月5日下午2点，北岭园小区居委会门口人头攒动，居民们正排着队等待口罩预约登记。这时，一个“娇小”的身影从远处快步走来，她没有排队，而是穿过人群，径直向居委会办公室走去，一只手始终插在上衣口袋里，好似攥着什么东西……

“你好，请问小沈在吗？”“你好，我就是小沈，请问您找我有什么事吗？”望着这位有点“面生”的女士，社工小沈的脑袋里充满了疑问。在得到确认后，这名女士松开了先前紧攥的手，随后，从口袋里掏出了一只白色的信封。信封上，用圆珠笔写着几个字：曹杨二村，164号，杨振良、胡蓉萍。“我是胡蓉萍的妹妹，受姐姐所托，把这个交给你们，请务必收下。”

原来，杨振良、胡蓉萍是居住在该小区的一对夫妻，七年前，丈夫杨振良不幸查出罹患癌症，为了看病，前前后后用了不少钱，家中的积蓄用去了大半。可谁曾想，不久之后，妻子胡蓉萍也得了一场大病。这一次，让本就经济条件一般的夫妻俩开始变得有些不堪重负。一次偶然的机会，小区里的“块长”社工沈芸，在排摸居民家庭情况时，得知了这一情况，她第一时间就和这对夫妇取得了联系，掌握情况，并告知了

居委会，居委会方面随即启动了对他们的帮扶计划。

“杨振良、胡蓉萍两人平日里为人和善，虽然很少参与小区里的各类志愿活动，但一旦有所需要，他们也总是积极配合，可以说是小区里的一队模范夫妻。”北岭园小区党总支书记俞建俊说，“这次夫妻俩得病的事，他们谁也没说，生怕给人家添麻烦。”七年来，为了缓解他们的经济压力，帮助他们重拾信心，早日走出疾病的“雾霾”。小区居委会动足脑筋，想尽一切办法，在力所能及的范围内给予他们政策上的照顾。

这些年，她们夫妻俩也一直怀着一份感恩之情。今年的2月5日，他们把这份情感化作了行动——捐款1000元，在如今社会的人们看来，可能只是一桌普通的家庭宴席、一件御寒的羽绒大衣，亦或是一个随手转发的微信“红包”。但是，对于身患重、大病的家庭来说，却有可能是一笔救命钱。

“我姐姐说，她们平时有困难，一直受到曹杨街道和居委会的关心和帮助，现在武汉有困难，她们也帮不上什么忙，这1000元，就算是自己的一点心意吧，希望武汉人民坚持住！”

善良人的话语，总是温暖人心的。据了解，为了方便照顾，这对夫妻早前就已搬离小区，和远在浦东的儿子住在一起，他们无法来到小区，当面送上这笔“爱心”，便委托住在附近的妹妹代为行之，这才有了文章开头的那一幕。

案例三

心中最熨帖的暖，是你送来的一杯奶茶的温度

曹杨有家不太起眼的小奶茶铺，因为老板姓陈，所以就叫“陈记”奶茶铺。门面不大，却在曹杨小有名气，因为卖的正宗港式奶茶口味纯正入口香甜，熟客们也都热情地称呼老板“老陈”。

近期突如其来的疫情，牵动着大家的心，不断攀升的确诊人数和一线医护人员不分昼夜的辛劳，都让老陈觉得心疼。因为奶茶铺有很多熟客都是附近普陀区中心医院的医生，近阶段他们放弃休假每天坚守岗位，老陈想着医护人员辛苦，所以决定给普中心的医护人员，每天免费提供五十杯热奶茶，并安排骑手送到她们手上。数量虽然不多，总算也是自己为这场疫情防控阻击战尽了点绵薄之力。

奶茶铺原本就定在初五开张营业的，所以一开门老陈就和伙计忙碌起来。热奶茶需要新鲜送达，这样口感才好，再多准备些柠檬红茶，可以补充维C，香芋口味也是热销款……原本店里有四个伙计，但是留在上海未回老家的只有一个，所以五十杯奶茶需要忙活一下午，好在两人分工明确，制作、封口、打包、联系骑手……老陈要保证将最新鲜的



案例一

出入证助走失老人安全返家

2月8日零时开始，曹杨辖区63个小区64个出入口全面开始实行“出入证”机制。统一制作出入证，按照“出门领取、进门回收”的规则实施操作，大大提高了对进入小区人员进行核查工作的效能，也为居住在小区内的居民出入提供了便利，实现了人性化管控。

2月10日，一张曹杨街道桂杨园居民区2月9日的小区出入证，却出现在了浦东新区东明路街道安居苑居委会的办公桌上，这是怎么回事？原来曹杨一位迷路走失老人带着这张出入证走了一晚上路走到了浦东，居委干部依照出入证上的街道和小区名联系到了老人所在小区，让老人安全返回家中。

家住桂巷新村的程老伯2月9日下午领取了出门证外出，只说是要去看看老邻居，许是年纪大了有些糊涂，结果乘坐公交再走走停停，直至2月10日还没有返回家中。平时程老伯和老伴两人独自居住，老伴在家等了一晚也不见程老伯回家，所以立即打电话通知女儿，女儿赶忙报警求助。

正当家人们焦急等待警方消息的时候，桂杨园居委会的办公电话

响了，来电人是浦东东明路街道安居苑居委会的工作人员，说有一位迷路的曹杨程老伯现在正在三林路上的安居苑居委会办公室，请桂杨园居委会进行核实，并安排家人领回。块长张晓芳赶忙和程老伯女儿联系并确认在浦东的老人正是走失的程老伯。总算是找到了，得知父亲一切安好，女儿悬着的心也放下了，立即出发赶往浦东。

原来程老伯想去浦东探望老邻居，但记不清地址，走了一晚上路走到了浦东安居苑小区，面对小区值守人员的询问，老人也说不出所以然，只能将他送到了居委会。居委会工作人员询问老伯具体居住地址和家人联系方式，有无携带身份证件。程老伯有些迷糊什么都说不出，翻遍了全身只拿出了桂杨园小区出入证。对照出入证上的街道和小区名，居委干部网上查找到了桂杨园居委会的电话，并第一时间进行了沟通联系。

傍晚时分，程老伯历经一天一夜的“游历”终于回到了家，吃上了热腾腾的晚饭。小小一张出入证，大家可都别小看它，是开展疫情防控工作的得力助器，也是守护每一位曹杨居民的安全符。



产品带着满满的爱意，直接送给奋战在疫情防控临床一线的医护人员。

第一天送过去时医生们还想和老陈结算费用，老陈当场就拉下了脸。“你们这么辛苦，我就是想献爱心，别的忙我帮不上，能做的也只有这些。明天想喝什么口味的再告诉我，我帮你们送。”第二天再送过去

时发现还有好几杯没有喝完，医生们告诉老陈，忙得实在是没有时间喝奶茶，所以还剩下好几杯。老陈听着又觉得心疼了：“没事没事，再忙也要关心下自己！”

疫情面前，医护人员都是最可爱的逆行者，曹杨社区也有着这样一群“老陈”，为大家传递着爱与温暖。

