

【同心向党】

# 曹杨“红色议事厅”专治社区“疑难杂症”

作为普陀区曹杨新村街道社区治理工作的一个典范，杏梅园小区依托“红色议事厅”平台，通过党建引领，将居委会、业委会、物业公司和居民串联起来，有效破解了缺乏协调性、协同性的难题，实现多方共治美丽家园，大幅提升了居民的满意度和幸福感。

在当前如火如荼的区“三创”工作中，“红色议事厅”更是点燃了居民自治的热情，让小区里的创城难点、痛点在有商量、有监督、有支持中有效化解，体现了小区事务共同参与、小区矛盾共同解决、小区环境共同建设、小区文明成果共同分享。

## 播种草籽 增添文明绿意

前段时间，杏梅园居民发现，小区内多处绿植陆续枯萎，甚至出现了黄土裸露的情况。虽然物业方曾多次进行补种，但效果却不甚理想。在创城迎检的关键时刻，曹杨街道、居民区全员出动，开展大扫除、清理楼道堆物、铲除黑广告、黄土裸露的问题。杏梅园居民区立即将这一问题纳入“红色议事厅”进行讨论协商。

在大家的集思广益下，“议事厅”提出通过播撒草籽代替人工铺植方案。“我们请第三方工程队事先为我们进行整土翻土，随后再召集小区内的志愿者家庭和小朋友，亲手播撒、浇水、施肥。”杏梅园党总支书记徐萌介绍说。“我们还鼓励小朋友领养小草地，定期过来养护浇水，通过大手牵小手、认建认养的方式，为小区撒下绿的希望，为创



城工作增添‘小小大力量’。”

## 封闭后门 开启文明大门

小区有一排沿街楼房，底层是商铺，平日里不少外来人员时常经由一楼商铺后门进出小区，给小区整体治安环境带来了隐患。同时，部分商铺营业人员将大量衣物、被褥等带入小区进行晾晒，挤占了小区本就不充裕的公共空间，居民对此也颇有意见。于是，小区“红色议事厅”多次召集物业公司、居民代表以及房办、派出所、城管等片区管理执法力量，针对小区这一突出问题进行商议，共同研究讨论，明确整治重点、责任主体以及时间节点。

4月21日，片区城管依法行使职能，对沿街商铺违规进出小区的后门实行了加锁，同时，对个别商铺在小区内的乱晾晒问题予以处理。

“在多方配合下，我们对商铺后门进行了封闭管理，仅保留了其作为消防逃生通道的功能。”杏梅园小区居委会主任张瑛说，“同时，我们拆除了此前被商铺违规占用的公共晾衣架，并将其移至小区别处，从源头上遏制乱晾晒的问题，把整洁有序的小区环境还给居民。”

## 安全通行 划出文明之线

受硬件条件所限，杏梅园小区针对机动车出入采取了单向通行的措施，即所有机动车辆均由小区一扇大门进出，而在车辆出入的主干道周边，分布有多条岔路，存在视觉盲区。其中，还包括一条进出小区中心花园的小道，平日里人员进出频繁，经常有儿童在此追逐打闹，安全隐患重重。

此前，物业方面也打算通过

增设反光镜的方式解决这一问题，然而现场勘查发现，此处并不具备架设条件。而后，也有人提出是否可以在路面铺设减速带，但考虑到小区老年居民较多，减速带可能无形之中成了“绊脚石”，从而作罢。

这次乘着“创城”的东风，杏梅园“红色议事厅”决定采取措施，解决了这一困扰小区多年的问题。“我们同居民代表、物业方进行了讨论，最终决定通过划设减速线这一经济实惠且收效明显的方式，降低道路通行风险，目前看来，达到了预期效果。”杏梅园小区居委会主任张瑛表示。

今年以来，曹杨新村街道以党建引领创建，围绕“三创”主题，集多方力量为社区、小区的重大事项、重要工作出点子、谋方案，推动楼组“红色议事厅”作用的发挥，将创城宣传、讨论、整治等行动覆盖到每个

楼组、每户家庭，不断扩大、提升居民群众的知晓度、参与度，形成了“有事好商量、遇事多商量、做事共商量”的议事方式，为城市基层治理提供了新思路。



【文明家园】

# 曹杨新村街道打造标杆道路助力创城攻坚

城市道路不仅关乎市民干净整洁的生活环境，更影响着一座城市的市容市貌。普陀辖区内的真华南路南起曹杨路，北至铜川路，总长1.18公里，道路红线宽度40-50米，范围跨越真如港，是一条城市主干道。自去年年中正式建成通车后，按照网格化综合管理服务片区功能划分，真华南路曹杨路至武宁路段，交由曹杨新村街道武宁片区进行责任包干。今年“创城”工作启动以来，曹杨新村街道各相关职能部门积极行动，多措并举，集合各方力量进行保障，对该路段进行重点提升，通过打造标杆道路，以点带面辐射其他路段，稳步提升道路环境质量，助力创城攻坚。

## 机械+人工双效合一 道路整洁有保障

清早，真华南路已是一番热火朝天的工作景象，随着一辆辆清扫车辆的驶入，环卫工人开始了忙碌的一天。“每天凌晨4点，中午12点半以及傍晚5点以后的三个时间段，我们的环卫工人会对道路进行一遍普扫，并定时开展巡回保洁。”曹杨新村街道绿化市容管理所所长江冬表示。“为彻底清除垃圾死角，我们还动用多种类型、不同功能的保洁车辆，增加对机动车道的机械化洗扫、冲洗作业频次，加大道路冲洗保洁力度；在人行道方面，则采取逐段、循环的方式，冲洗路面灰尘泥沙。”

据了解，相比较曹杨辖区内的其他20条中小型道路，真华南路的路面和人行道更为宽阔，车流量也比一般道路大得多，采取与其他道路相同的保洁方法显然无法满足需求。为实现真华南路的深度保洁，片区责任单位进一步提高了保洁效率和作业质量，在日间实行机械清扫和人工保洁合作作业，安排人员定时巡回保洁，开展“地毯式”清理，全面加强道路路面保洁、垃圾清运、垃圾处理等工作的管理力度，力求做到“横向到边、纵向到底，墙体到根、路面到沿”，不断推进环卫精细化管理。

此外，在道路绿化配套方面，结合今年的“创城”工作，相关单位对道路沿线的绿化进行了提升改造，打造城市绿化精品工程，对缺株少苗及裸露土地及时进行补植，确保绿化带内无垃圾、无杂草，给市民营造一个赏心悦目的环境。

## 加强执法巡查力度 督促整改不文明经营

“出店设摊宣传，不仅占用公共区域，也影响行人通行。”在真华南路曹杨路路口，曹杨城管中队一片区的执法人员正在耐心地对违规

商户进行劝导教育，要求其规范经营，不得超出店铺摆放。

“创城”以来，曹杨城管中队结合道路现状，从精细化、规范化、长效化入手，进一步加大城市管理力度，对道路沿线的电瓶车、共享单车违规停放、无证设摊等行为进行重点整治。“真华南路上有地铁13号线的出入口，早晚高峰时，大量电瓶车、共享单车无序违规停放，不仅阻碍了行人的正常通行，也有损市容市貌。”曹杨城管中队副队长俞放说道，“我们会在早晚高峰时段加强机动巡查力量，同时安排城管服务队员进行24小时不间断定岗

固守，一旦发现违规现象，及时上报督促整改。”

## 打造公益宣传“画廊” 扮靓城市道路风景线

如今，走在真华南路，一幅幅主题鲜明的公益文化宣传画、补植重建的绿化带、整洁干净的人行道无不让人耳目一新，既扮靓城市环境，又浓厚了创城氛围。下一步，曹杨新村街道将以更高标准、更高质量推进城市精细化管理，确保创城工作见实效、惠民生。

